

POLITICA PER LA QUALITA'

Gentili collaboratori,

Il principio base su cui poggia la Vision della nostra Azienda e dalla quale nasce la Politica per la Qualità è ricercare **"la massima soddisfazione dei Clienti"**

La Politica per la Qualità è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente sempre nel rispetto della piena conformità alle normative/leggi cogenti.

La proprietà conferma il suo impegno prioritariamente a:

- focalizzare l'attenzione verso il cliente attraverso l'ascolto continuo delle sue esigenze
- fornire i propri servizi in modo competente e tempestivo
- avere sempre come riferimento la logica del miglioramento continuo dei prodotti e del livello di servizio
- sviluppare e migliorare la formazione del personale
- migliorare l'efficienza per mantenere competitività sui mercati
- creare valore con relazioni a lungo termine verso i collaboratori, i clienti e i fornitori

Tutte le attività devono essere svolte ponendo massima attenzione alla sostenibilità e al rispetto ambientale.

Nel medio termine, obiettivo della nostra Azienda è essere riconosciuti dal mercato, differenziandoci dalla concorrenza, anche da questo punto di vista. Perciò dal 2021 abbiamo redatto il Report di sostenibilità e da inizio 2022 esiste un ruolo nell'organizzazione aziendale preposto a questo scopo.

Questi devono essere gli obiettivi su cui tutta l'organizzazione dovrà costantemente tenersi focalizzata; solo così sarà possibile avvicinarsi sempre più alle aspettative dei ns clienti e restare competitivi rispetto alla migliore concorrenza.

Buon lavoro a tutti

Fabrizio Rossi
Amministratore Delegato

IRSAP SPA


Arquà Polesine, 30 maggio 2022