

IRSAP

**RAPORT DE
SUSTENABILITATE
2022**

SCRISOARE DE LA CEO

Cel care a numit secolul al XX-lea „secolul scurt” probabil că nu și-ar fi putut imagina seria de evenimente care, începând cu primele luni ale noului mileniu, ne-au zdruncinat concepția despre lume, și nu în ultimul rând conștientizarea, acum larg răspândită, că acest secol, dar poate mai ales aceste decenii, vor marca o cotitură fundamentală în ceea ce privește tipul de lume pe care o vom lăsa generațiilor viitoare, iar pentru prima dată în istoria omenirii, o conștientizare a faptului că lumea în care vor trăi următoarele generații ar putea fi mai puțin ospitalieră decât a fost în secolele trecute, dar mai ales că noi, aici și acum, putem juca un rol fundamental în direcția unor factori mult mai mari decât noi înșine. Cu toate acestea, considerăm că fiecare are datoria de a acționa în limitele propriilor capacități, iar noi, în calitate de companie, avem un rol important de jucat, nu numai datorită impactului global pe care îl avem asupra mediului în ansamblul său, ci și datorită numărului de persoane pe care le putem influența.

Pentru noi, durabilitatea înseamnă și impactul asupra mediului, dar nu numai, deoarece ponderea relativă a IRSAP asupra comunității locale face imperios necesară abordarea acesteia atât din punct de vedere social, cât și cultural. Viziunea pe termen lung este de a transforma IRSAP într-un exemplu de sustenabilitate care poate avea un impact, direct sau indirect, asupra tuturor părților interesate. Pentru a numi doar câteva dintre acestea:

Clienți: prin proiectarea, producția și gestionarea produselor durabile pentru materiale și lanțul de aprovizionare.

Furnizori: prin specificații stricte privind materialele și durabilitatea acestora și a filierei acestora.

Colaboratori: crearea unui mediu de lucru sigur și primitiv, de care toată lumea să se simtă mândră.

Comunități locale: sprijinirea inițiativelor culturale și sociale pentru reducerea inegalităților cu scopul de a dezvolta comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

Strategia IRSAP până în 2027, care a fost prezentată la începutul anului 2023, exprimă în mod explicit un pilon legat de sustenabilitate, în cadrul căruia sunt stabilite obiective precise pentru măsurarea și reducerea emisiilor în domeniile 1, 2 și 3, obiective legate de siguranța la locul de muncă și circularitatea produselor noastre.

Încălzirea clădirilor numai în Italia reprezintă aproximativ 20% din totalul emisiilor de dioxid de carbon, cea mai mare parte a investițiilor în cercetare și dezvoltare din anii următori urmând a se axa pe dezvoltarea de produse și software de gestionare a acestora pentru optimizarea energetică a sistemelor de încălzire, fie că este vorba de instalații sanitare, electrice sau de aer.

IRSAP se va strădui în următorii ani să aibă un impact în domeniul său. Singuri nu putem face mare lucru, însă împreună putem decide cursul evenimentelor.

Marco Rossi
CEO



INDEX

NOTĂ METODOLOGICĂ	6
CAPITOLUL 1 - GRUPUL	9
ISTORIA NOASTRĂ	10
IRSAP ÎN LUME	12
UNITĂȚILE NOASTRE DE AFACERI	14
IRSAP HEAT	14
IRSAP SMART	16
IRSAP AIR	18
UN SISTEM DE CALITATE CORPORATIV CERTIFICAT	20
VIZIUNEA	23
VALORILE NOASTRE	25
ANGAJAMENTUL CONSTANT FAȚĂ DE CERCETARE ȘI DEZVOLTARE	27
ATENȚIA FAȚĂ DE CLIENT	28
VIZIUNEA DE VIITOR A IRSAP	31
VIZIUNEA NOASTRĂ DE SUSTENABILITATE	33
PROIECTUL iGREEN	35
GESTIONAREA SUSTENABILITĂȚII	36
DRUMUL SPRE SUSTENABILITATE	38
PĂRȚILE INTERESATE	41
TEMELE MATERIALE	44
OBIECTIVELE NOASTRE	46
CAPITOLUL 2 - INTEGRITATEA NOASTRĂ	49
INTRODUCERE	51
MODELUL DE CONDUCERE	52
CODUL DE ETICĂ	54
STABILITATEA AFACERII ȘI VIITORUL CORPORATIV	56
OBIECTIVE INTERNAȚIONALE	58
CAPITOLUL 3 - SUSTENABILITATEA MEDIULUI ȘI A LANȚULUI DE APROVIZIONARE	61
INTRODUCERE	62

CARACTERISTICILE LANȚULUI DE APROVIZIONARE	64
EVALUAREA SOCIALĂ ȘI DE MEDIU A FURNIZORILOR	67
UTILIZAREA RESURSELOR NATURALE ȘI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI	69
CONSUMUL DE ENERGIE ȘI GAZE	70
GESTIONAREA FLOTEI SOCIETĂȚII	75
CONSUMUL DE RESURSE DE APĂ	77
GESTIONAREA ȘI TRASABILITATEA DEȘEURILOR	78
CAPITOLUL 4 - ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE	81
INTRODUCERE	82
ECHIPA NOASTRĂ	85
COLABORATORII GRUPULUI IRSAP	86
FORMAREA CONTINUĂ ȘI PROIECTUL DE MENTORAT IRSAP	88
ANGAJAMENTELE POLITICE	90
PLANUL DE BUNĂSTARE IRSAP	92
DREPTURILE OMULUI	94
SECURITATEA CIBERNETICĂ ȘI PROTECȚIA DATELOR	96
SĂNĂTATE ȘI SECURITATE LA LOCUL DE MUNCĂ	98
GESTIONAREA SĂNĂTĂȚII ȘI A SECURITĂȚII LA LOCUL DE MUNCĂ	100
REDUCEREA ȘI ELIMINAREA ACCIDENTELOR	103
INIȚIATIVE EXTERNE PENTRU MEDIU, CULTURALE ȘI SOCIALE	105
INIȚIATIVE PE TEME DE MEDIU	106
INIȚIATIVE CULTURALE	108
ACTIVITĂȚI ÎN SFERA SOCIALĂ	111
ACTIVITĂȚI INTERNE	112
GRUPPO DOPOLAVORO IRSAP (GRUPUL DUPĂ MUNCĂ)	115
FUNDAȚIA IRSAP	116
2022: APARTENENȚA NOASTRĂ LA ASOCIAȚII, ORGANIZAȚII ȘI ORGANIZAȚII NON-PROFIT	118
INDICELE DE CONȚINUT GRI ȘI AGENDA 2030	120

NOTĂ METODOLOGICĂ

În acest al treilea raport de sustenabilitate, Grupul IRSAP își continuă drumul spre un model de afaceri sustenabil.

Societatea este motivată de dorința de a comunica performanțele obținute în ultimii ani în domeniile economic, social și de mediu, care până în 2019 erau circumscrise în cadrul Raportului de gestiune.

SCOPUL RAPORTULUI

Acest document este cel de-al treilea raport de sustenabilitate al Grupului IRSAP (denumit în continuare și „Grupul” sau „IRSAP”), format din societatea mamă IRSAP S.p.a. și din Inter-compania IRROM Industrie S.r.l. (ROMÂNIA), Irsap Iberica S.L. (SPANIA), Irgroup S.a.r.l. (FRANȚA), Irsap UK Ltd (REGATUL UNIT) și BEMM GmbH (GERMANIA), societățile Macro Energy S.r.l., Inproiect S.r.l., Larus Solar S.r.l. și Energia 304 S.r.l., societăți de drept italian care se ocupă de producția de energie electrică prin intermediul parcurilor fotovoltaice. Raportul de sustenabilitate este instrumentul prin care Grupul comunică părților interesate, interne și externe, angajamentele, strategia, metodele de gestionare și rezultatele activităților societății, declinate în tripla lor dimensiune: economică, de mediu și socială.

PARCURSUL DE RAPORTARE A GRUPULUI

Raportul a fost întocmit luând în considerare conținutul Cadrului internațional al Consiliului Internațional de Raportare Integrată și a fost elaborat în conformitate cu liniile directoare „GRI - Standarde de raportare privind dezvoltarea durabilă”, actualizate de către GRI (Global Reporting Initiative) în 2021.

APROBARE

Raportul a fost aprobat de către Consiliul de Administrație al IRSAP S.p.a. la 24 iulie 2023.

ANUL DE REFERINȚĂ

Datele și informațiile din prezentul document se referă la exercițiul financiar 2022 (1 ianuarie - 31 decembrie). Atunci când au fost disponibile, au fost raportate date comparative referitoare la anii precedenți pentru a prezenta tendința de performanță a Grupului pe un orizont de timp mai lung. Raportul de sustenabilitate 2022 respectă aceleași termene ca și situațiile financiare consolidate ale Grupului.

PERIMETRUL DE REFERINȚĂ

Domeniul de aplicare al datelor economice și de personal din acest Raport se referă la Grupul IRSAP în ansamblul său.

Cu toate acestea, în ceea ce privește informațiile de mediu, perimetrul este limitat la centrul de producție al Grupului: IRSAP S.p.a. și IRROM Industrie S.r.l.: precum și companii fotovoltaice, acolo unde este cazul. Filialele comerciale nu au fost incluse, deoarece nu au un impact semnificativ asupra mediului. Companiile din sectorul fotovoltaic au fost incluse în informațiile de mediu. În ceea ce privește informațiile privind sănătatea și siguranța la locul de muncă, perimetrul este limitat doar la IRSAP S.p.a. și IRROM Industrie S.r.l.

Orice modificări ulterioare ale acestui perimetru sunt menționate în mod expres în cadrul documentului. Astfel de excluderi nu afectează în niciun fel înțelegerea completă a activității Grupului, a performanțelor sale, a rezultatelor și a impactului generat.



STANDARD DE REFERINȚĂ

Declarația este întocmită în conformitate cu standardele de raportare privind dezvoltarea durabilă a Global Reporting Initiative (GRI) (cu referire la). Trimiterile la declarațiile GRI sunt prezentate în text și în indicele tehnic care însoțește documentul, reprezentat cu mesajul [GRI n° disclosure].

În elaborarea documentului, au fost adoptate principiile materialității, acurateței, echilibrului, clarității, comparabilității, exhaustivității, contextului de sustenabilitate, actualității și verificabilității.

DEFINIREA CONȚINUTULUI ȘI A STRUCTURII RAPORTULUI

În secțiunea „Indexul de conținut GRI”, este posibilă vizualizarea detaliilor informațiilor raportate în conformitate cu Informativile definite de standardele GRI. În scopul comparabilității cu perioadele de raportare anterioare, a fost elaborat un index tehnic care a fost atașat la prezentul raport și care conține referințe la declarațiile GRI.

Orice omisiune este indicată în mod corespunzător, acolo unde este prevăzută.

PERIODICITATEA RAPORTĂRII

Anual.

ASIGURARE EXTERNĂ

Pentru acest Raport nu este planificată nicio revizuire din partea profesioniștilor externi independenți.

CONTACTE

Pentru orice informații referitoare la Raportul de sustenabilitate, vă rugăm să ne scrieți la adresa de e-mail: sostenibilita@irsap.com.





CAPITOLUL 1

GRUPUL

ISTORIA NOASTRĂ

IRSAP ÎN LUME

UNITĂȚILE NOASTRE DE AFACERI

IRSAP HEAT

IRSAP SMART

IRSAP AIR

UN SISTEM DE CALITATE CORPORATIV CERTIFICAT

VIZIUNEA

VALORILE NOASTRE

ANGAJAMENTUL CONSTANT FAȚĂ DE CERCETARE ȘI DEZVOLTARE

ATENȚIA FAȚĂ DE CLIENT

VIZIUNEA DE VIITOR A IRSAP

VIZIUNEA NOASTRĂ DE SUSTENABILITATE

PROIECTUL IGREEN

GESTIONAREA SUSTENABILITĂȚII

DRUMUL SPRE SUSTENABILITATE

AGENDA 2030

PĂRȚILE INTERESATE

TEMELE MATERIALE

OBIECTIVELE NOASTRE

ISTORIA NOASTRĂ

Cucerirea pieței cu o idee revoluționară: mobilare cu căldură.

Înființată în **1963** de Orazio Rossi și Livio Zen, IRSAP S.p.a. (Industria Radiatori Stampaggio Affini Polesana) și-a început activitatea cu producția de radiatoare din oțel presat în Arquà Polesine, provincia Rovigo. Trei ani mai târziu, în **1967**, a venit timpul pentru **TESI**, un radiator tubular încă necunoscut pe piața italiană, care a dat naștere formatului cu mai multe coloane prin excelență. În **1981**, IRSAP a lansat **NOVO**, primul și inovatorul radiator pentru încălzirea prosoapelor, fabricat în Italia. Datorită progresului în prelucrarea oțelului, studiului **designului rafinat** și utilizării unei **game largi de culori și finisaje**, IRSAP a introdus pe piața italiană, încă de la **începutul anilor '80**, un mod inovator de a concepe radiatorul, înțeles nu numai ca element de încălzire, ci și ca element de mobilier, îmbogățindu-l cu forme, culori și finisaje, sintetizând noul său sens în marca i Termoarredatori®, o marcă înregistrată și o filozofie de servicii aplicate produsului.

Utilizarea radiatorului prin alegerea din **peste 500.000 de soluții formale, dimensionale și cromatice diferite**, devine un nou mod de a proiecta interioarele. **În prezent, compania este liderul italian și unul dintre cei mai mari producători pentru piața de încălzire din Europa.** O conducere solidă, câștigată de-a lungul anilor cu **standarde de calitate excelente, inovație continuă, servicii excelente, fiabilitate maximă și o atenție constantă acordată clienților.**

În prezent, atenția companiei se mută **de la produs la sistem** pentru a putea oferi pe piață **soluții tehnologice inovatoare, care să exploateze pe deplin caracteristicile radiatoarelor IRSAP.** Începutul acestei noi ere este reprezentat de NOW, nu doar un produs, nu doar un regulament, nu doar un sistem, ci un nou mod de a concepe instalația de încălzire.

În luna mai 2018 a fost finalizat **IRSAP Experience**, un spațiu conceput pentru „a spune povestea” IRSAP: nu doar povestea și produsele, ci și, mai presus de toate, oamenii, sufletul și experiența. Noua zonă multifuncțională de aproximativ 800 metri pătrați este rezultatul unui proiect important de reamenajare, în care se află showroom-ul, sala de conferințe, sala de instruire dedicată în principal VMC, zona de recepție și muzeul companiei. Acesta din urmă reunește o expoziție selectivă de obiecte și imagini care documentează aspecte importante din istoria IRSAP. Un loc care reprezintă traseul evoluției, a inovației și a pasiunii care conduce vizitatorul în inima companiei, în istoria și valorile sale.



IRSAP ÎN LUME

IRSAP, cu peste 1.120 colaboratori, este astăzi liderul italian și una dintre marile companii de producție pentru piața de încălzire din Europa. Grupul este format dintr-un ansamblu de companii și mărci care activează de ani de zile în întreaga Europă, cu unități de producție în Italia și România și filiale comerciale în Franța, Spania, Marea Britanie și Germania. Fiecare dintre ei este în serviciul clientului, proiectând soluții inovatoare.

IRSAP S.p.a., cu sediul central la Arquà Polesine (Rovigo - ITALIA), este compania italiană de referință în producția de radiatoare de încălzire din oțel tubular, radiatoare pentru baie, mobilier și design, sisteme inovatoare pentru reglarea instalațiilor și Ventilație Mecanică Controlată.

Grupul IRSAP numără alte cinci locații, împărțite în unități de producție și realități comerciale. Fiecare dintre aceste locații este esențială pentru succesul Grupului.

Locuri de producție:

IRSAP S.P.A. - Arquà Polesine - Rovigo, ITALIA

IRROM INDUSTRIE S.R.L. - Iclod - Cluj-Napoca, ROMÂNIA

Sucursale comerciale:

Irgroup S.a.r.l. - Vourles - Lyon, FRANȚA

Irsap Iberica S.L. - Gavà - Barcelona, SPANIA

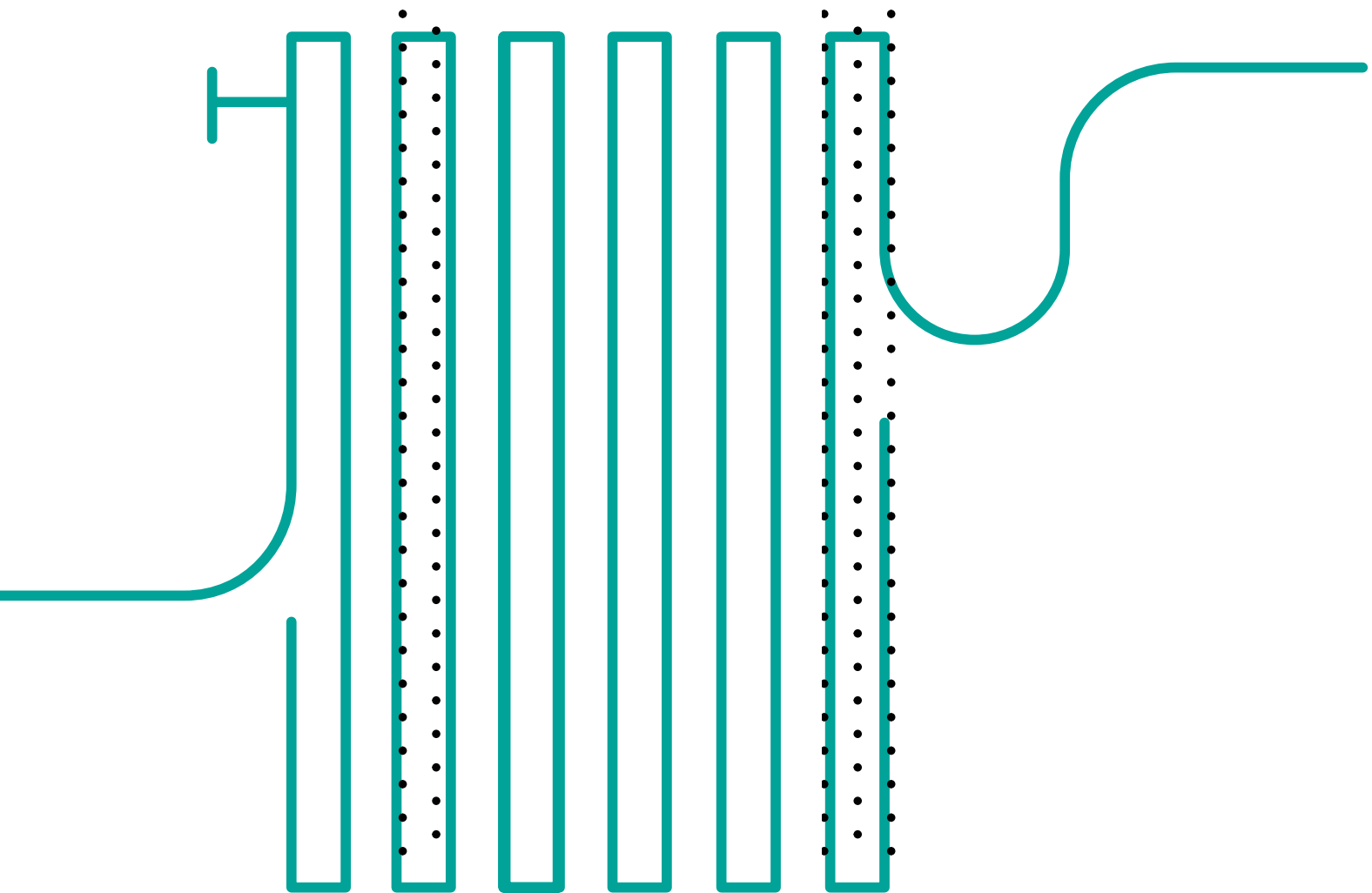
IrsapUK Ltd - East Grinstead - Londra, MAREA BRITANIE

BEMM GmbH - Emmerke - Hildesheim, GERMANIA



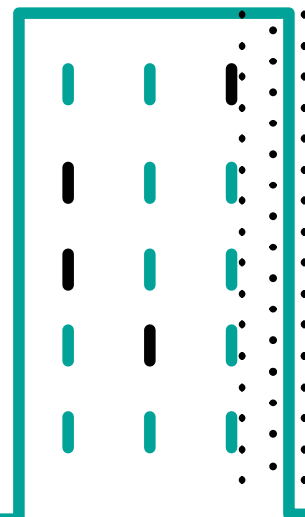
UNITĂȚILE NOASTRE DE AFACERI

IRSAP heat

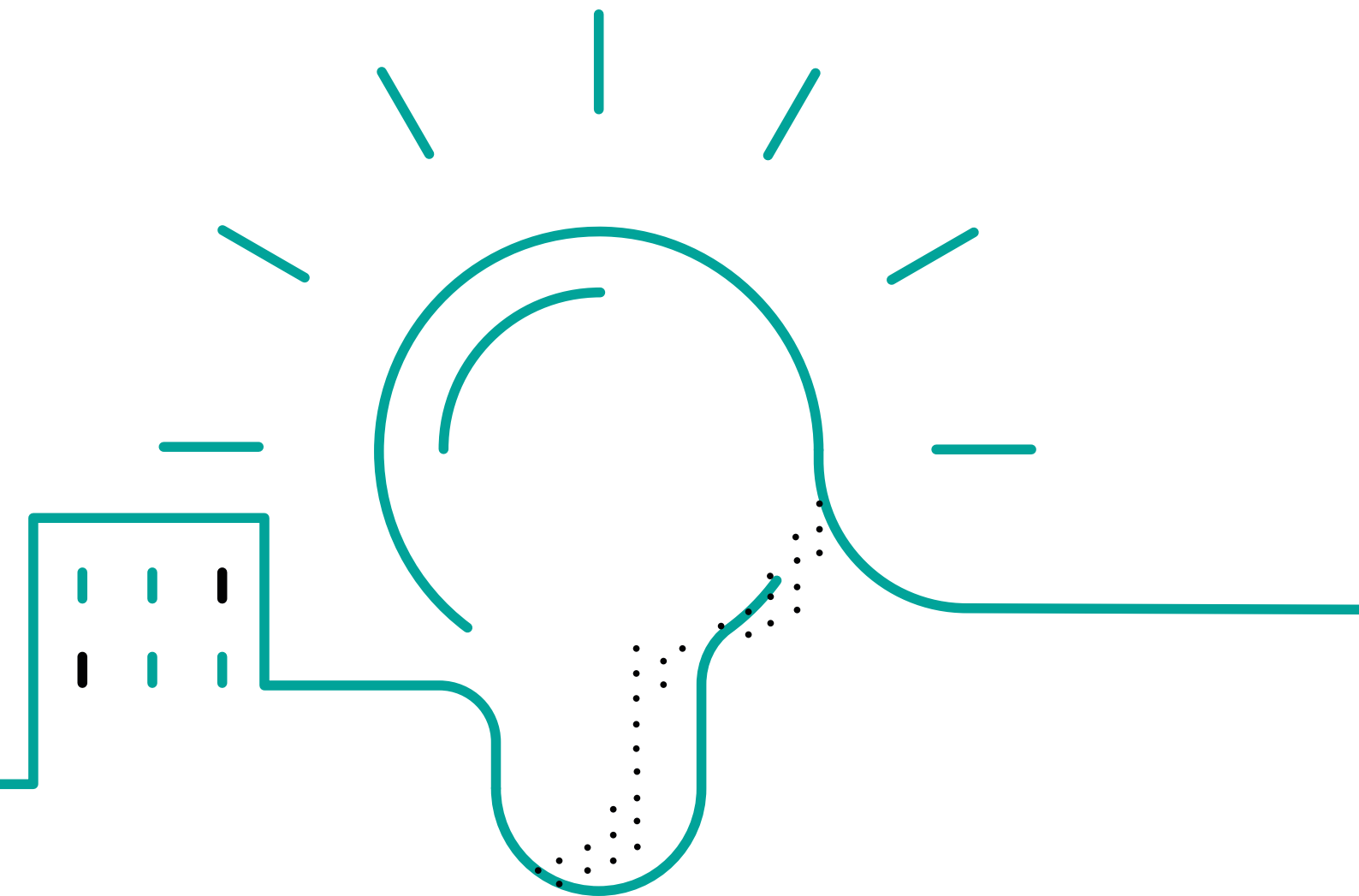


Clasicul și modernul se îmbină pentru a crea un radiator tradițional, dar atemporal, absolut capabil să satisfacă orice cerință de locuit datorită celor peste 500.000 soluții de dimensiuni disponibile.

Formele rotunjite, sudurile perfecte, garantate de tehnologia laser, modularitatea specifică și o suprafață mare de schimb de căldură, fac ca radiatoarele noastre să fie sigure și eficiente, ideale pentru renovare și deosebit de potrivite pentru funcționarea cu sistemele de temperatură joasă nou dezvoltate, orientate spre protecția mediului și economisirea energiei.



IRSAP smart



Născut din experiența de 50 ani a IRSAP, sistemul inovator NOW permite controlul temperaturii pentru fiecare cameră din casă și programarea orară, optimizând utilizarea generatorului (boiler sau pompă de căldură). Algoritmii proiectați pentru radiatoarele Irsap maximizează eficiența sistemului, oferind o combinație de produse de cea mai înaltă calitate. Sistemul NOW este rezultatul unor ani de studii și experimente efectuate în laboratorul de cercetare și dezvoltare al IRSAP. Algoritmii dezvoltati au fost încorporați în componentele sistemului, ceea ce face ca NOW să fie soluția inteligentă și optimă pentru o încălzire de ultimă generație în vederea satisfacerii cerințelor pieței.

Fiecare dispozitiv este conceput pentru a se adapta la aproape orice tip de sistem și la fiecare radiator în parte, sporindu-i eficiența și caracteristicile de confort.

Robinetele noastre termostatiche sunt compatibile cu toate supapele hidraulice controlabile termostatic cu pas M 30 x 1,50.

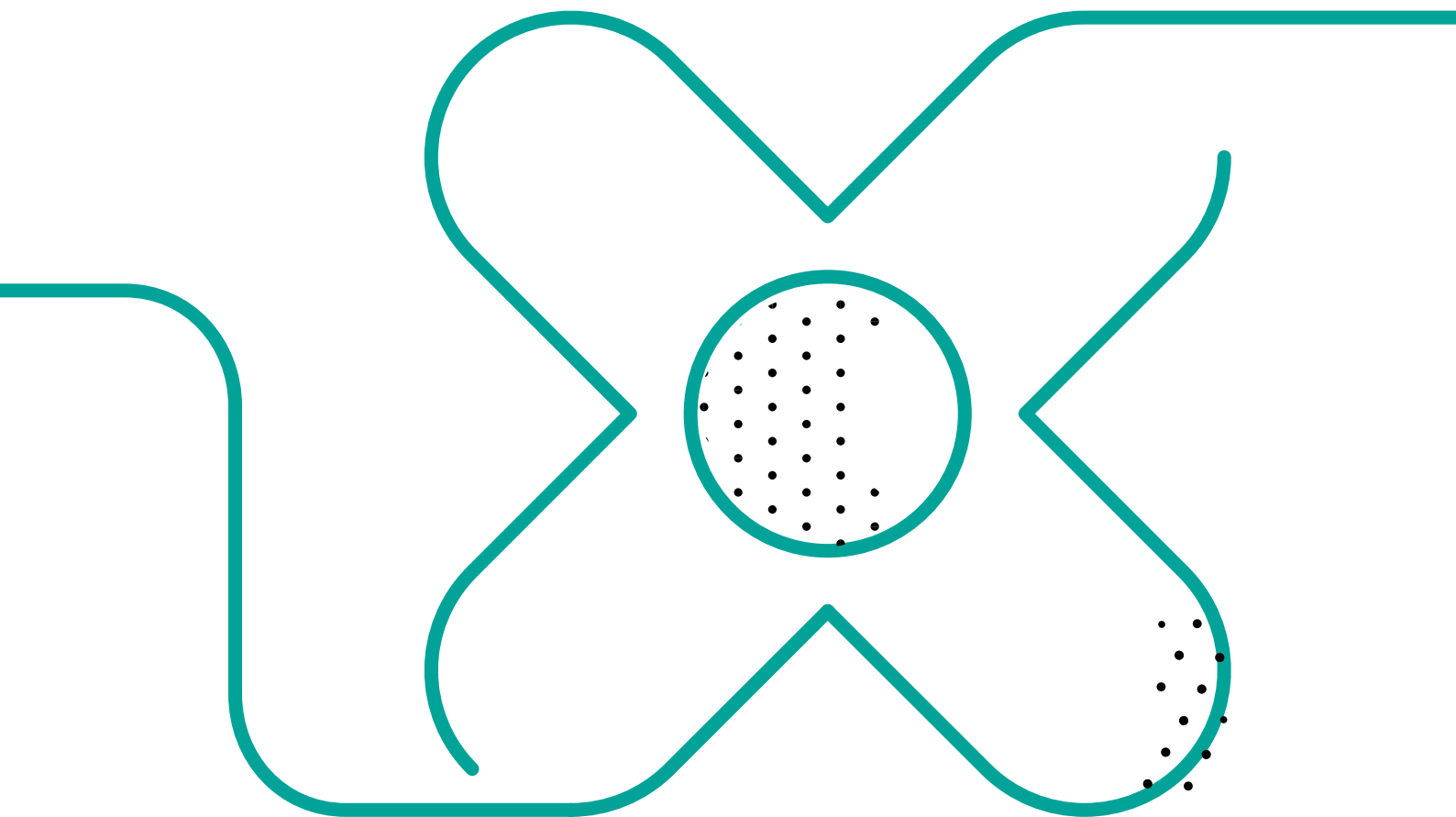
Conform unui studiu realizat de Universitatea din Bergamo, trecerea de la supapele mecanice tradiționale la sistemul complet NOW duce la economii de energie de 27,3%. O economie de energie suplimentară de 20% poate fi obținută prin intermediul Green Mode, prin setarea temperaturii Eco cu cel mult 3 °C mai mică decât temperatura de confort.

NOW, datorită software-ului său intern, este, de asemenea, capabil să învețe din obiceiurile noastre și să se adapteze, oferind întotdeauna cel mai bun climat și confort pentru locuințele noastre. Capacele electronice modulare fără fir, cu o interfață color, îl fac un sistem perfect pentru creșterea eficienței energetice a sistemelor tradiționale din clădirile existente, precum și pentru renovări sau construcții noi.

Ambalajul sistemului NOW folosește materiale certificate FSC.

UNITĂȚILE NOASTRE DE AFACERI

IRSAP air



Ventilația Mecanică Controlată este soluția destinată bunăstării noastre, care asigură un schimb de aer corect în interiorul încăperilor pentru a obține întotdeauna un aer curat, igienă și confort, fără a irosi energie.

Cu o instalație VMC, aerul curat este garantat 24 ore pe zi; în plus, deoarece nu este nevoie să se deschidă ferestrele în mod necontrolat pentru a obține schimbări de aer, se asigură economii considerabile de energie.

Instalațiile VMC pot fi cu un singur flux sau cu flux dublu, cu recuperare de căldură de înaltă eficiență. IRSAP oferă ambele soluții, integrate și cu sisteme de dezumidificare și de climatizare. Toate unitățile de ventilație cu recuperare de căldură IRSAIR sunt echipate cu filtre antibacteriene exclusive AIR'SUITE® și cu funcția automată de răcire și încălzire liberă atunci când condițiile de temperatură a aerului exterior permit acest lucru.

UN SISTEM DE CALITATE CORPORATIV CERTIFICAT

IRSAP S.p.a. a fost una dintre primele companii din Italia din acest sector care a fost certificată de Sistemul de Calitate corporativă UNI EN ISO 9001:2015 pentru monitorizarea, supravegherea și actualizarea procedurilor adoptate la nivel intern (așa-numitul Sistemul de management al calității).

Societatea a continuat și a încheiat la începutul anului 2023 parcursul său către certificarea de mediu ISO 14001, care va fi discutat mai detaliat în capitolul 3.

Toate produsele IRSAP sunt certificate în conformitate cu standardul în vigoare (EN 442), care obligă toți producătorii/revânzătorii de elemente de încălzire să le certifice la organisme acreditate.

IRSAP se bazează, în principal, pe sprijinul Politecnico di Milano pentru certificarea randamentelor termice și marcarea CE a produselor sale. În plus față de acest laborator de testare, IRSAP colaborează cu EUROVENT Certita pentru certificarea produselor NF referitoare la produsele hidraulice. IRSAP utilizează LCIE - Bureau Veritas pentru a obține certificarea voluntară franceză NF Electricite pentru produse specifice.

Pentru alte produse, IRSAP a obținut deja certificarea voluntară croată (ZIK) și rusă (GOST).

IRSAP este prezentă în sectorul civil și rezidențial al climatizării de peste 50 ani, producând sisteme de încălzire și Ventilație Mecanică Controlată.

Spiritul care a însoțit întotdeauna Grupul nostru este acela de a crea produse și sisteme care îmbunătățesc eficiența energetică, durabilitatea mediului și calitatea vieții în interiorul locuințelor noastre.

Produsele IRSAP sunt proiectate și fabricate pentru a asigura o performanță maximă în orice moment, utilizând cele mai recente surse de energie regenerabilă.

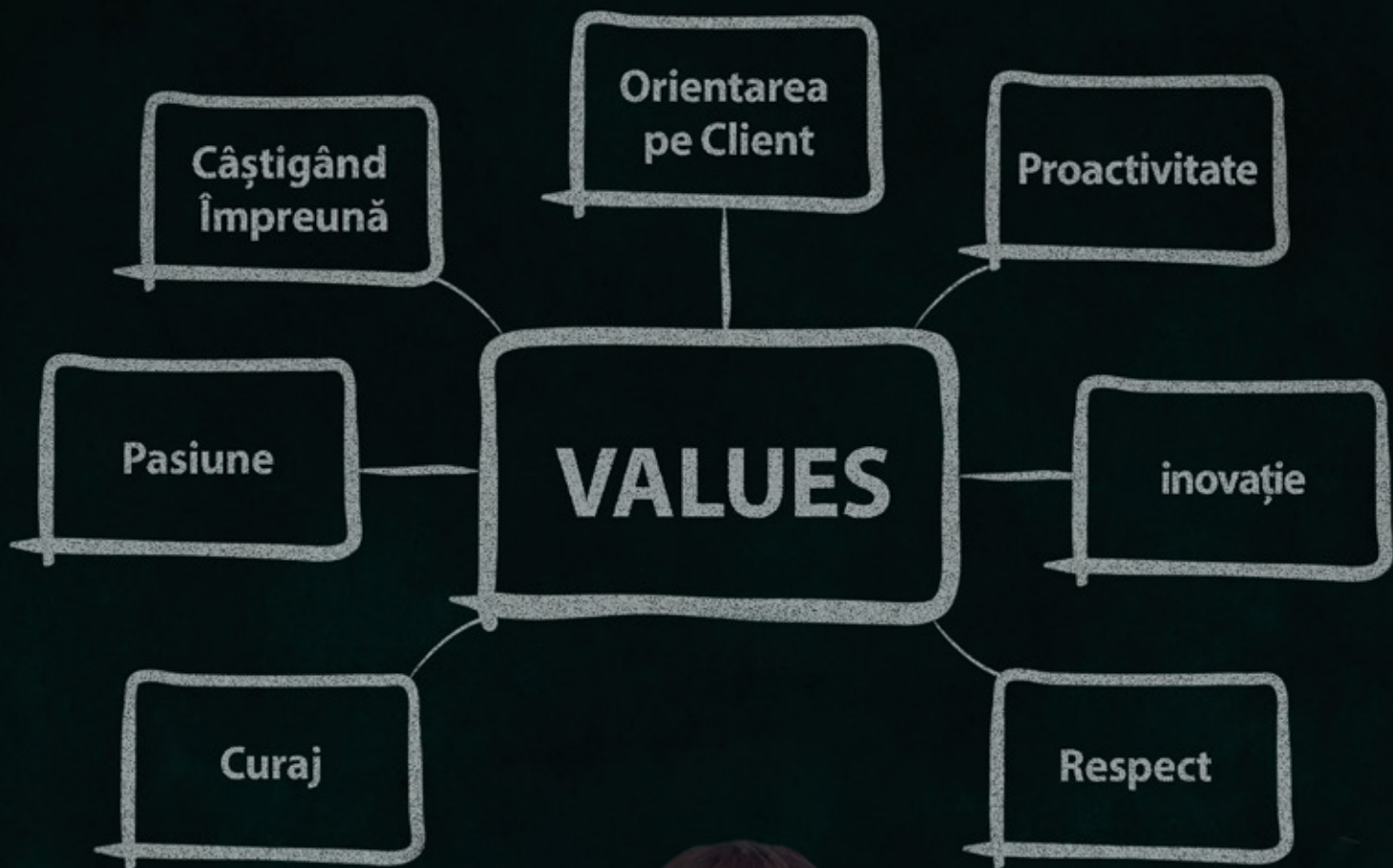




2029
2028
2027
2026
2025
2024
2023

VIZIUNEA

**SĂ FIM PUNCTUL
DE REFERINȚĂ ÎN
MATERIE DE SOLUȚII
DE CONFORT
LA DOMICILIU,
INTEGRÂND
DURABILITATEA,
TEHNOLOGIA ȘI
DESIGNUL.**



VALORILE NOASTRE

**Valorile sunt principiile
directoare care ne modelează
cultura corporativă și ne
definesc identitatea. Aceste
valori nu sunt doar niște
cuvinte pe un perete, ci prind
viață prin comportamentul
și atitudinile oamenilor care
lucrează la **IRSAP**.**

Orientarea pe Client

Curaj

Pasiune

Câștigând împreună

Inovație

Proactivitate

Respect



ANGAJAMENTUL CONSTANT FAȚĂ DE CERCETARE ȘI DEZVOLTARE

Inovația reprezintă obiectivul și viitorul nostru. Acest lucru poate fi realizat numai prin investiții constante în cercetare și dezvoltare și prin structuri complexe, avansate din punct de vedere tehnologic. Din acest motiv, IRSAP, datorită contribuției tehnice a Institutului Politehnic din Milano, a investit într-o zonă inovatoare de cercetare și dezvoltare care reproduce o casă/un laborator în care sunt simulate toate condițiile de mediu extern și condițiile de confort intern, funcționale pentru dezvoltarea de noi produse și sisteme de control a confortului ambiental. Scopul este de a realiza un management al sistemului de încălzire care să optimizeze eficiența energetică pe tot parcursul anului.

De-a lungul anilor, IRSAP a construit două camere de testare climatică în conformitate cu standardul armonizat EN 442 privind specificațiile tehnice și cerințele de construcție pentru radiatoare și convectoare. În special, cea mai recentă cameră construită (2016), a fost realizată respectând întocmai indicațiile prevăzute de standard și este echivalentă din punct de vedere al performanței (diferențe mai mici de 1%) cu camera certificată de Institutul Politehnic din Milano ca organism notificat UE 1695. Pe lângă camerele de testare, IRSAP a amenajat o parte a laboratorului pentru a efectua teste distructive și de presiune, cu scopul de a verifica robustețea și calitatea produselor în condiții limită, permițând optimizarea alegerii celor mai potrivite materiale și componente.

Pentru a-și îmbunătăți cunoștințele și calitatea produsului final, IRSAP a inițiat de-a lungul anilor proiecte în colaborare cu cele mai acreditate universități și institute de cercetare. Colaborarea cu Universitatea din Bergamo continuă pentru NOW, sistemul inovator de gestionare a instalațiilor de încălzire.

Universitățile cu care IRSAP a colaborat și colaborează în continuare sunt:

- **CUOA din Vicenza** - din 2021, IRSAP este membru susținător al Școlii de Afaceri din Altavilla Vicentina;
- **Politecnico di Milano** - certifică produsele noastre în conformitate cu standardul EN 442 în camera de testare a Departamentului de Energie și, datorită cooperării lor tehnice, compania și-a construit o a doua cameră de testare proprie;
- **Istituto Europeo di Design din Roma** - pentru dezvoltarea esteticii NOW;
- **Universitatea din Bergamo** - pentru dezvoltarea tehnică a proiectului NOW;
- **Universitatea din Ferrara** - pentru mai multe proiecte de cercetare și dezvoltare și logistică;
- **Desall** - o platformă pentru dezvoltarea de proiecte de inovare deschisă prin concursuri de design. POLYGON, cel mai avansat radiator electric din toate timpurile, este proiectat de către Valentina Volpe în colaborare cu Desall.

În cele din urmă, IRSAP colaborează cu **CMC - Centro Misure Compatibilità**, pentru certificarea produselor electrice și pentru consultanță privind optimizarea acestora.

ATENȚIA FAȚĂ DE CLIENT

Clientul este înțeles în sensul cel mai larg: toate persoanele implicate în procesul de vânzare, instalare și utilizare a produsului.

Încă de la începutul istoriei sale, IRSAP a investit în crearea de relații umane durabile.

Oamenii noștri: 50 externi ca și colaboratori direcți și peste 100 interni, care lucrează zilnic pentru serviciul de „Asistență clienți”.

Din punct de vedere operațional, acest lucru are loc:

- prin cursuri de formare specifice pentru designeri, arhitecți, instalatori și operatori de showroom-uri;
- un site internet și o comunicare generală mereu actualizată și interactivă cu părțile interesate;
- o atenție sporită acordată locațiilor fizice, în special showro-om-urilor, unde utilizatorii pot vedea și atinge produsele.

IRSAP

PROGETTAZIONE DI IMPIANTI VMC A RECUPERO DI CALORE

RICHELLE VIO
PROFESSIONISTA





VIZIUNEA DE VIITOR A IRSAP

Grupul nostru a trecut prin mari momente de inovație: **radiatorul tubular** a fost primul, urmat de conceptul revoluționar de **mobilare cu căldură**. Acesta din urmă a dus la o serie de dezvoltări de produse care au devenit din ce în ce mai rafinate de-a lungul anilor.

Un alt impuls puternic pentru inovația tehnologică este reprezentat de **aplicarea automatizării domoticii la radiator**: aceasta înseamnă că radiatorul în sine, ca obiect inteligent, contribuie la bunăstarea utilizatorului în interiorul casei, fără ca acesta să mai fie nevoit să își facă griji în acest sens. Este, într-un fel, un nou pas spre conceperea radiatorului ca instrument inteligent capabil să genereze bunăstare.

Pentru a face acest lucru, pe lângă dezvoltarea de produse conectate, este necesar să se dezvolte un ecosistem care, prin intermediul unei aplicații, să permită dialogul cu utilizatorul pentru a-l cunoaște, a-i înțelege obiceiurile, a îmbunătăți experiența de utilizare a produsului și pentru comunicarea cu acesta.

Dar, mai presus de toate, este necesar ca utilizatorul să știe cine este IRSAP, ce face, pentru a crea o conștientizare a mărcii, loialitate față de marcă și încredere în a lăsa IRSAP să se ocupe de încălzirea sa și nu numai.

Acesta este motivul pentru care IRSAP a pornit într-o călătorie de revizuire a strategiilor sale de comunicare, mutând accentul de pe lanțul tradițional către utilizatorul final.

În cursul anului 2022, a fost dezvoltat noul site web al IRSAP Group, cu ajutorul căruia puteți configura radiatorul dumneavoastră de linie Tesi. Toate funcționalitățile sunt disponibile pe site-ul web al companiei.



VIZIUNEA NOASTRĂ DE SUSTENABILITATE

Suntem conștienți de rolul pozitiv pe care îl putem juca în utilizarea corectă a RESURSELOR NATURALE prin crearea unui viitor durabil pentru toate persoanele care lucrează cu noi, pentru GENERAȚIILE VIITOARE și pentru milioanele de clienți care ne acordă încrederea lor zi de zi.

Prin urmare, considerăm că durabilitatea este un ACTIV care trebuie să facă parte din strategia noastră și din angajamentul nostru zilnic: informațiile privind durabilitatea reprezintă o valoare strategică pentru performanța pe termen lung a întreprinderilor.



PROIECTUL iGREEN

Din ideea de a se angaja concret pentru îmbunătățirea mediului înconjurător, la IRSAP a luat naștere proiectul iGreen, un grup de voluntari care promovează inițiative în interiorul și în afara companiei pentru a conștientiza probleme importante precum economisirea energiei, optimizarea resurselor, reducerea deșeurilor și reciclarea, pentru a crește gradul de conștientizare și cultura Green, dezvoltând proiecte concrete de eco-sustenabilitate pe termen scurt, mediu și lung. În cursul anului 2022, Grupul a lansat și consolidat următoarele inițiative:

- Apă gratuită la automatele de reumplere a bidoanelor de apă, pentru toți angajații;
- Au fost instalate întrerupătoare de aerisire în toate instalațiile pentru a economisi apă în timpul secetei;
- Mulțumită furnizorului nostru de vending, am introdus cafea organică în toate aparatele de vending din cadrul companiei;
- Am sprijinit societatea nou înființată „Le Fragole di Sofia” prin achiziționarea de căpșuni cultivate într-o seră tehnologică și inovatoare care adoptă practici de cultivare durabile. Căpșunile sunt cultivate în cadrul unui regim de combatere integrată a dăunătorilor, acordându-se prioritate metodelor de combatere biologică;

- A organizat, în colaborare cu Legambiente, ziua „Curățăm lumea” prin colectarea deșeurilor dintr-o zonă industrială aflată la câțiva kilometri de sediul IRSAP;
- Lansarea inițiativei „Adoptă o instalație” pentru a sensibiliza colegii noștri nu numai cu privire la aspectele legate de durabilitatea mediului, ci și cu privire la bunăstarea la locul de muncă;

Angajamentul Grupului iGreen continuă, pentru a implica zi după zi fiecare persoană din cadrul Grupului IRSAP.





GESTIONAREA SUSTENABILITĂȚII

Conceptul de durabilitate se învâрте în jurul a trei componente fundamentale:

- **economic:** capacitatea de a genera valoare pentru părțile interesate într-un mod etic și responsabil;
- **social:** capacitatea de a garanta condiții de bunăstare umană (securitate, sănătate, educație, participare etc.) distribuite în mod egal;
- de **mediu:** capacitatea de a menține calitatea și reproductibilitatea resurselor naturale în timp.

Acest **Raport de sustenabilitate** este rodul muncii și colaborării multor persoane care lucrează în cadrul Grupului nostru și cărora dorim să le mulțumim pentru că ne-au furnizat datele și informațiile care constituie nucleul acestui document.

Problemele materiale identificate prin intermediul primei matrice de materialitate, elaborată în cursul anului 2019, au reprezentat punctul de plecare cheie pentru identificarea poziționării companiei în ceea ce privește cele trei dimensiuni: economică, socială și de mediu. În cursul anului 2022, analiza de materialitate a fost actualizată, la fel ca și progresia obiectivelor asociate subiectelor materiale.



Raportarea privind sustenabilitatea, promovată de către **Global Reporting Initiative (GRI)**, reprezintă procesul de comunicare publică a impactului economic, de mediu și/sau social al unei organizații și, prin urmare, a contribuțiilor pozitive ale acesteia la realizarea obiectivului de dezvoltare durabilă.

Raportul este menit să informeze o gamă largă de părți interesate, inclusiv clienții, angajații, comunitățile locale, acționarii și investitorii interesați de performanța socială a Societății ca indicator al performanței sale financiare.

Orientarea strategică îndreptată spre sustenabilitate, presupune găsirea unui echilibru dinamic între diferitele dimensiuni economice, de mediu și sociale. În acești ani, Grupul a definit și promovat numeroase activități de implicare pe această temă, dezvoltând un model de management durabil.

Societatea dorește să facă din responsabilitatea socială și de mediu o sursă de avantaj competitiv și de diferențiere strategică. Ne propunem să răspândim conștientizarea problemelor de mediu în toate centrele de decizie ale companiei și, respectând așteptările părților interesate, compania va alege strategii de afaceri în concordanță cu această viziune.

Lucrând în domeniul radiatoarelor și al sistemelor de gestionare a climei la domiciliu, dezvoltarea unei orientări durabile este esențială. Locuințele și clădirile în general reprezintă o cauză majoră a consumului de energie și a emisiilor de gaze cu efect de seră. Iată de ce este indispensabilă găsirea celor mai bune soluții pentru a reduce acest consum, furnizând instalații care pot asigura simultan bunăstarea climatică a încăperilor pentru toți utilizatorii, menținând în același timp un nivel ridicat de confort. Asigurarea confortului și siguranței clienților, garantarea unor condiții de lucru sigure pentru angajați, reducerea la minimum a amprentei ecologice a companiilor noastre, grija față de comunitate și menținerea performanței financiare și a excelenței operaționale reprezintă obiectivele Grupului nostru, împărțite în cele trei dimensiuni ale sustenabilității.

Prin urmare, am ales să publicăm acest Raport pentru a contribui la creșterea gradului de conștientizare și pentru a promova o cultură a sustenabilității atât în interiorul, cât și în afara companiei.



DRUMUL SPRE SUSTENABILITATE

Dezvoltarea durabilă reprezintă o provocare importantă și fără precedent în ceea ce privește efortul colectiv de a schimba o abordare culturală a problemelor sociale și de mediu considerată depășită.

Pentru a realiza acest lucru, este necesar să se armonizeze creșterea economică, incluziunea socială și protecția mediului prin decuplarea dezvoltării economice de consumul de resurse finite, de poluare și de generarea de deșeuri și prin gestionarea eficientă a problemelor de impact social și etic, atât pe plan intern, cât și extern.

Abordarea Societății în urmărirea principiilor dezvoltării durabile este concretizată în adoptarea practicilor de **responsabilitate socială corporativă** (CSR) pentru a răspândi cultura sustenabilității și pentru a contribui la crearea de valoare.

În pregătirea acestui Raport, ne-am inspirat din unele dintre cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă (SDGs – Sustainable Development Goals) ale Agendei 2030 pentru dezvoltare durabilă.



PĂRȚILE INTERESATE

Implicarea părților interesate reprezintă un element fundamental al strategiei de sustenabilitate a Grupului. Dezvoltarea și menținerea unei relații constante și solide cu toate părțile interesate, printr-o relație bazată pe dialog continuu și implicare activă, reprezintă o expresie a responsabilității pe care Grupul o are față de contextul social cu care interacționează. Părțile interesate reprezintă o gamă largă de interese eterogene: crearea și menținerea unor relații stabile și de durată sunt esențiale pentru a urmări obiectivul de creare a unei valori comune pe termen lung.

Datorită unui proces continuu de ascultare și discuție, organizat prin diferite canale și modalități, Grupul este capabil să dezvolte o mai mare conștientizare a așteptărilor și a intereselor părților interesate, monitorizând și optimizând eficiența instrumentelor și a canalelor de interacțiune.

Lista părților interesate este întocmită în conformitate cu indicațiile standardului ISO 26000.

Înțelegând nevoile și prioritățile specifice, Grupul este capabil să gestioneze în avans potențialele probleme critice și să își ajusteze acțiunile ca răspuns la interesele părților interesate.

Grupul urmărește o abordare proactivă față de multitudinea de părți interesate cu care interacționează în mod constant în întreaga lume, promovând un dialog constant și răspunzând nevoilor acestora. Într-adevăr, suntem conștienți că aceste momente de confruntare constituie oportunități reciproce de creștere și îmbogățire.



CAPITOLUL 1: GRUPUL

PĂRȚILE INTERESATE DIN CADRUL GRUPULUI IRSAP

COLABORATORI	FILIERĂ PROFESIONALĂ	UTILIZATOR FINAL
Cei care lucrează pentru sau în numele Grupului IRSAP, inclusiv reprezentanții noștri	Cine cumpără produsele noastre	Cine utilizează produsele noastre
FURNIZORI	ORGANIZAȚII SINDICALE	GENERAȚIILE VIITOARE
Cine furnizează materii prime, materiale și servicii Grupului IRSAP	Toate organizațiile naționale și internaționale	Lumea școlilor, a universităților și a tinerilor în general
COMUNITATE ȘI SOCIETATE	CREDITORI	INSTITUȚII POLITICE ȘI ASOCIAȚII
Contextul social al teritoriilor în care operează locațiile Grupului IRSAP	Cine contribuie cu capital la Grupul IRSAP	Asociații, organisme, organizații non-profit și private, fără scop lucrativ

PĂRȚI INTERESATE	INSTRUMENTE ȘI CANALE DE INTERACȚIUNE	AȘTEPTĂRILE PĂRȚILOR INTERESATE
COLABORATORI	<ol style="list-style-type: none"> 1) Un dialog constant cu Departamentul de Resurse Umane 2) Întâlniri anuale pentru a discuta despre parcursul de creștere, pentru definirea obiectivelor individuale și pentru a discuta despre evaluările de performanță. 3) Întâlniri cu comunitatea de afaceri pentru a împărtăși rezultatele și obiectivele viitoare ale Grupului 4) Întâlniri de formare 5) Întâlniri de sensibilizare și de informare cu privire la problemele de sănătate și securitate în muncă 6) Programe de formare și dezvoltare pentru tinerii talente (Future Leader Program) 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Informații privind strategiile și rezultatele Grupului 2) Managementul responsabil al afacerilor 3) Claritatea obiectivelor și a sistemului de recompensare (bonus) 4) Formare, perfecționare și dezvoltare profesională 5) Mediu de lucru stimulat și sigur 6) Egalitate de șanse 7) Promovarea și protecția bunăstării, sănătății și siguranței 8) Implicarea în viața companiei, dezvoltarea unui sentiment de apartenență
FILIERĂ PROFESIONALĂ	<ol style="list-style-type: none"> 1) Întâlniri în showroom-uri și puncte de vânzare 2) Dialog permanent pentru actualizarea activității și a gamei de produse 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Calitatea și inovarea produselor 2) Securitate și transparență în ceea ce privește aspectele sociale și de mediu în întregul sistem de aprovizionare 3) Reputația mărcii
UTILIZATOR FINAL	<ol style="list-style-type: none"> 1) Cercetare de piață și grupuri de discuții 2) Ascultarea directă a nivelului de satisfacție 3) Interacțiuni prin telefon, e-mail și social media 4) Serviciul de asistență pentru clienți 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Calitatea, siguranța și fiabilitatea produselor 2) Produse realizate cu respect pentru oameni și mediu 3) Stilul, unicitatea, inovația și caracterul complet al ofertei 4) Servicii post-vânzare 5) Experiență de cumpărare personalizată
FURNIZORI	<ol style="list-style-type: none"> 1) Rapoarte lunare 2) Întâlniri la sediu 3) Definirea și schimbul de standarde 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Continuitatea și stabilitatea aprovizionării din punct de vedere calitativ și cantitativ 2) Respectarea condițiilor contractuale 3) Implicarea în definirea standardelor de aprovizionare, inclusiv a criteriilor sociale și de mediu, și comunicarea în timp util a noilor cerințe. 4) Relații de cooperare și sprijin în gestionare
ORGANIZAȚII SINDICALE	Întâlniri cu reprezentanții sindicatelor	<ol style="list-style-type: none"> 1) Managementul responsabil al afacerilor 2) Activități de implicare și informare în timp util cu privire la problemele relevante pentru comunitatea corporatistă 3) Actualizare privind activitățile de formare
GENERAȚIILE VIITOARE	<ol style="list-style-type: none"> 1) Burse de studiu (pentru copiii colaboratorilor) 2) Programe de formare și dezvoltare pentru tinerii talente (Future Leader Program) 3) Vizite educaționale 	Formare, perfecționare și dezvoltare profesională
COMUNITATE ȘI SOCIETATE	<ol style="list-style-type: none"> 1) Întâlniri cu reprezentanți ai asociațiilor locale 2) Definiția intervențiilor sau a proiectelor gestionate direct ori în colaborare 3) Donații și inițiative socio-ecologice 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Sprijinirea sau finanțarea inițiativelor 2) Sprijin pentru activități de sensibilizare 3) Organizarea activităților de dezvoltare a comunității în sensul creșterii economice și culturale
CREDITORI	<ol style="list-style-type: none"> 1) Conferințe telefonice periodice în urma comunicărilor relevante 2) Comunicări și informații care pot influența rating-ul 3) Seminarii, conferințe, târguri comerciale 4) Dialog zilnic (întâlniri, telefon, e-mail) 5) Site web 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Implicarea și consolidarea cunoștințelor despre Grup și modelul său de afaceri 2) Crearea de valoare (rentabilitatea investițiilor, viabilitatea afacerii) 3) Un management transparent și responsabil 4) Oportunitatea și disponibilitatea pentru dialog 5) Gestionarea riscurilor prudențiale, inclusiv a riscurilor socio-ecologice
INSTITUȚII POLITICE ȘI ASOCIAȚII	<ol style="list-style-type: none"> 1) Reuniuni ad-hoc 2) Definirea și dezvoltarea de proiecte comune 3) Donații și inițiative socio-ecologice 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Participarea la proiecte de utilitate publică 2) Incluziunea aspectelor socio-ecologice în strategiile corporative și în sistemul de achiziții publice 3) Comunicarea obiectivelor corporative cu referire la aspectele sociale și de mediu. 4) Participarea activă la mesele de discuții

TEMELE MATERIALE

În 2022, în conformitate cu Standardele Internaționale ale Global Reporting Initiative, a fost adoptat criteriul relevanței impactului într-o perspectivă de „Impact materiality”, adică evaluarea impactului real sau potențial pe care Grupul IRSAP îl poate genera pentru fiecare problemă asupra companiei și asupra mediului înconjurător (abordare inside-out).

Analiza a implicat managementul de vârf și principalele categorii de părți interesate. Aceștia au fost rugați să evalueze relevanța subiectelor materiale pe baza impactului pe care îl au din punctul lor de vedere.

Analiza a fost realizată în interacțiune cu specialistul în sustenabilitate și folosind surse documentare actualizate.

În special, analiza pragului de semnificație a fost efectuată în patru etape:

1. Definirea universului de probleme potențial materiale

Problemele potențial semnificative au fost identificate printr-o abordare din mai multe surse care țin cont de principalele reglementări, cadre și standarde de referință, recomandări, rapoarte de experți și ratinguri ESG. Lista de probleme potențial relevante întocmită de grupul IRSAP era compusă din 40 subiecte.

2. Colectarea de dovezi privind relevanța aspectelor potențial materiale

Obiectivul acestei etape a fost acela de a înțelege punctul de vedere al organizației și al părților interesate prin măsurarea relevanței aspectelor potențial materiale. Prin intermediul dialogului cu părțile interesate interne, în primul rând cu cadrele de conducere, a fost identificată o listă inițială de subiecte prioritare. Subiectele au fost incluse în mai multe chestionare ad-hoc pentru a le evalua relevanța.

3. Interacțiunea cu părțile interesate

În sondajul de identificare a problemelor și de măsurare a impactului acestora au fost implicați toți membrii conducerii de nivel mediu și superior, precum și principalele părți interesate. Răspunsurile primite de la părțile interesate externe au fost cântărite în funcție de relevanța internă. Criteriul calitativ utilizat pentru a exprima evaluarea a inclus o scală de valori între 1 (nesemnificativ) și 5 (prioritar). La sondaj a fost atașat un glosar cu o descriere a fiecărui subiect potențial material, tradus în principalele limbi vorbite de părțile interesate.

4. Acționați pe baza rezultatelor analizei pragului de materialitate și monitorizați evoluția acestuia

În 2022, au fost confirmate 13 teme materiale. Mai jos este prezentată lista de subiecte materiale, clasificate în funcție de relevanța impactului, cu dovezi privind tipul și intensitatea impactului.

Tema	Temele materiale	Nivelul de impact	Tipul de impact	
■	Calitatea și siguranța produselor	■ ■ ■	Efectiv	Pozitiv
■	Relațiile cu clienții și satisfacția clienților	■ ■ ■	Potențial	Pozitiv
■	Echilibrul economic și financiar pe termen lung	■ ■ ■	Efectiv	Pozitiv
■	Sănătatea și securitatea angajaților	■ ■ ■	Potențial	Negativ
■	Desfășurarea unei afaceri etice	■ ■ ■	Potențial	Pozitiv
■	Inovarea produselor și a proceselor	■ ■	Potențial	Pozitiv
■	Energie durabilă și utilizarea surselor regenerabile	■ ■	Potențial	Pozitiv
■	Gestionarea deșeurilor și a resturilor de producție	■ ■	Efectiv	Negativ
■	Economia circulară	■ ■	Potențial	Pozitiv
■	Protecția zonelor din jurul locurilor de producție	■ ■	Potențial	Pozitiv
■	Responsabilitatea față de colaboratori	■ ■	Potențial	Negativ
■	Branding-ul angajatorului - menținerea talentelor	■ ■	Potențial	Pozitiv
■	Sprijin economic pentru comunitățile locale și a politicilor CSR	■ ■	Efectiv	Pozitiv

Tema: ■ Economic - ■ Social ■ Mediu
Nivelul de impact: ■ Scăzut - ■■ Mediu - ■■■ Ridicat
Tipul de impact: Efectiv-Potențial / Pozitiv-Negativ

În comparație cu anul 2021, nu s-au constatat schimbări semnificative. Gradul de detaliere a analizei a fost diferit, deoarece a fost remarcat impactul problemelor asupra lumii exterioare.

Aspectele materiale și impactul acestora sunt acoperite de obiectivele de sustenabilitate 2026, de proiectele și ratingurile ESG și de planul strategic al IRSAP prezentat la începutul anului 2023, pe care le vom evidenția în rapoartele viitoare.

OBIECTIVELE NOASTRE

Tema	Temele materiale	Obiectivul	Anul de începere a măsurii	Până la 31.12.2022
ECONOMIC	<ul style="list-style-type: none"> • Calitatea și siguranța produselor • Relațiile cu clienții și satisfacția clienților • Inovarea produselor și a proceselor • Echilibrul economic și financiar pe termen lung 	Detectarea unui maximum de 100 reclamații de producție la 100.000 unități produse până în 2026	2022	0,005
		Investirea a 30 milioane EUR, din care cel puțin 50% sunt atribuite economiilor de energie, în perioada de cinci ani 2022-2026	2022	46%
		Atingerea unui EBITDA total de 75 milioane EUR în perioada de cinci ani 2022-2026	2022	25%
		Să nu depășească raportul dintre poziția financiară netă și EBITDA de 2 ori netul operațiunilor de fuziuni și achiziții în perioada de cinci ani 2022-2026	2022	Sub limită
MEDIU	<ul style="list-style-type: none"> • Energie durabilă și utilizarea surselor regenerabile • Gestionarea deșeurilor și a resturilor de producție • Economia circulară • Protecția zonelor din jurul sediilor de producție 	Utilizarea energiei electrice din surse regenerabile în proporție de 100% până în 2021	2021	100%
		Reducerea emisiilor de CO ₂ pe kilometru parcurs de parcul auto al companiei cu 35% până în 2025.	2021	20%
		Obținerea certificării de mediu ISO 14001 până în 2022	2021	98%
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Sănătatea și securitatea angajaților • Desfășurarea unei afaceri etice • Responsabilitatea față de colaboratori • Branding-ul angajatorului - menținerea talentelor • Sprijin economic pentru comunitățile locale și a politicilor CSR 	Reducerea indicelui de frecvență a accidentelor de la 11 la 9 până în 2026	2022	16,1
		Creșterea numărului de ore de formare a personalului cu 50% până în 2023	2021	72%
		Înființarea Fundației IRSAP până în 2021	2021	100%

RĂSPÂNDIREA CULTURII DE SUSTENABILITATE PRIN INIȚIATIVE INTERNE ȘI EXTERNE

Obiectivul privind munca decentă și creșterea economică din cadrul Agendei 2030 este transpus într-un plan de investiții din care sustenabilitatea este parte integrantă.

Planul de investiții a progresat până în 2022, ponderea investițiilor totale atribuibile economiilor de energie ridicându-se la 46% la sfârșitul anului. În ceea ce privește calitatea și siguranța produselor, raportul dintre reclamațiile privind producția la 100.000 unități produse a fost de: 0,005 în 2022, iar eforturile continuă pentru a atinge obiectivul de 0,001 până în 2026.

Calea spre atingerea unui total de 75 milioane euro a EBITDA în perioada de cinci ani 2022-2026 a înregistrat o progresie de 25% în 2022. Raportul dintre poziția financiară netă și EBITDA a rămas sub limită în 2022.

A fost atins obiectivul de a utiliza 100% din energia electrică provenită din surse regenerabile în 2022. Angajamentul stabilit cu furnizorul nostru de a atinge obiectivul până în 2023 a dus la realizarea acestuia cu un an mai devreme. După cum se va discuta în continuare în capitolul 3, acest lucru a fost realizat prin achiziționarea de energie regenerabilă garantată la sursă și prin utilizarea energiei regenerabile auto-generate.

Datorită investițiilor planificate pentru 2021, certificarea de mediu ISO 14001 a fost obținută în prima jumătate a anului 2023. Reducerea cu 35% a emisiilor de CO₂ pe kilometru parcurs de flota de mașini de serviciu până în 2025 a înregistrat o creștere anuală de 15% și un total de 20%, trecând de la 171 la 159 de grame de CO₂ în cei doi ani de contorizare (2020-2022).

Indicele de frecvență privat al accidentelor de navetă și calculat după formula nr. accidente/ore x 1.000.000 a crescut în anul 2022, cu o valoare de 16,2.

Creșterea cu 50% a numărului total de ore de formare a personalului, fără a lua în considerare orele de formare obligatorie, reprezintă un obiectiv bine pus la punct; doar în anul 2022 am atins 72% din totalul orelor luate în considerare.

IRSAP FOUNDATION a fost înființată la 24.03.2022. Împărțirea culturii sustenabilității prin inițiative interne și externe continuă și se realizează cu o convingere puternică în activitatea și formarea oamenilor noștri și în activitățile grupului iGreen.







CAPITOLUL 2

INTEGRITATEA

NOASTRĂ

INTRODUCERE

MODELUL DE CONDUCERE

CODUL DE ETICĂ

STABILITATEA AFACERII ȘI VIITORUL CORPORATIV

OBIECTIVE INTERNAȚIONALE



INTRODUCERE

Activitățile companiei se caracterizează prin corectitudine, transparență și reducerea riscurilor care rezultă din efectele pe care activitățile companiei le pot avea asupra mediului și oamenilor.

Concomitent cu aprobarea Modelului de Organizare și Gestionare 231 (MOG), Consiliul de Administrație a numit un Consiliu de Supraveghere (CS) pentru a supraveghea respectarea, funcționarea și actualizarea MOG (inclusiv a Codului de etică) și pentru a coordona informarea și formarea profesională cu privire la Decret, Model și Cod.

Responsabilitate:

Personalul implicat în gestionarea aspectelor legate de acest subiect este alocat următoarelor funcții ale IRSAP S.p.a.:

- Director general
- Departament juridic
- Resurse umane
- Administrație, Finanțe, Control și Sisteme informatice.

Aceste funcții interacționează cu intercompania Grupului, colaborând activ cu funcțiile specifice și cu departamentele de conducere ale fabricii respective.

Perimetrul temei

Grupul IRSAP și IRSAP S.p.a.

MODELUL DE CONDUCERE

În calitate de societate-mamă, IRSAP S.p.a. a adoptat un model tradițional de conducere care urmărește să asigure buna funcționare a Societății și a Grupului. Modelul se caracterizează prin prezența următoarelor organisme: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație (CA), Consiliul Auditorilor Statutari, Consiliul de Supraveghere (CS). Auditul statutar al conturilor este încredințat unei Societăți de audit, numită de Adunarea Generală a Acționarilor.

Actualul Organ Administrativ, numit de către Adunarea Generală a Acționarilor, este format dintr-un Consiliu de Administrație (CA), compus în prezent din trei membri. Consiliul de Administrație deține toate competențele de administrare ordinară și extraordinară a Societății și, în conformitate cu Statutul societății, poate delega toate sau o parte din competențele sale unui comitet executiv care urmează să fie format din membrii săi ori din Administratori unici, cu numirea unuia sau a mai multor Directori Executivi.

Funcțiile fiecărui organ de conducere sunt detaliate mai jos:

Adunarea Generală a Acționarilor: numește membrii Consiliului de Administrație și aprobă bugetul anual.

Consiliul de Administrație: elaborează strategii, evaluează performanța economică, socială și de mediu a Grupului, efectuează analize de risc și de oportunitate, evaluează conformitatea cu reglementările și codurile de conduită.

Consiliul de audit: monitorizează respectarea legii și a Statutului, precum și a principiilor de bună administrare. Acesta este format din trei auditori statutari și doi auditori supleanți.

Consiliul de Supraveghere: în ceea ce privește modelul de organizare, gestionare și control în conformitate cu Decretul legislativ din 8 iunie 2001 nr. 231, Consiliul de Supraveghere:

- controlează caracterul adecvat, eficacitatea și eventuala necesitate de actualizare a Modelului Organizațional, precum și punerea în aplicare a soluțiilor propuse;
- desfășoară activități de informare și formare în cadrul întreprinderii cu privire la Model;
- gestionează fluxurile de informații și rapoartele primite prin raportarea către organismele corporative competente.

IRSAP S.p.a. și-a adoptat propriul Model Organizațional în 2009, în conformitate cu Decretul legislativ din 8 iunie 2001 nr. 231, „Norme privind răspunderea administrativă

a persoanelor juridice, a societăți și a asociațiilor, inclusiv a celor fără răspundere juridică”, cu scopul de a se dota cu un sistem organizat de principii directe și protocoale de funcționare care să asigure un comportament corect și transparent, în conformitate cu valorile care inspiră IRSAP S.p.a. în realizarea obiectului său de activitate și care să prevină riscul săvârșirii infracțiunilor prevăzute în Decret.

Modelul a fost supus mai multor actualizări de-a lungul anilor, până când, în 2020, a fost revizuit și rescris în totalitate pentru a-l adapta complet la mediul de afaceri și la cel legislativ în schimbare.

Pentru actualizarea pentru anul 2020, IRSAP S.p.a. a înființat un Grup de Lucru, compus din resursele Societății și sprijinit de profesioniști externi cu competențe specifice în subiectele relevante și în domeniul de reglementare. Acest Grup de Lucru a realizat o activitate de cartografiere a zonelor cu risc de comitere a infracțiunilor indicate în Decretul leg. 231/2001, și anume acele sectoare ale societății și/sau procese ale societății pentru care s-a considerat că există, în mod abstract, riscul de comitere a unor infracțiuni și cu privire la care au fost elaborate părțile speciale specifice, enumerate mai jos:

- **Protocolul A:** pentru a preveni infracțiunile de corupție, inclusiv între persoane fizice, și alte infracțiuni împotriva Administrației publice, precum și infracțiunea de obstrucționare a Justiției;
- **Protocolul B:** pentru prevenirea infracțiunilor împotriva societăților comerciale și a infracțiunilor fiscale;
- **Protocolul C:** pentru prevenirea infracțiunilor penale; criminalitate organizată, criminalitate transnațională și infracțiunile de primire de bunuri furate, spălare de bani, utilizare de bani, bunuri sau beneficii de origine ilicită și spălare de bani în sine;
- **Protocolul D:** pentru prevenirea infracțiunilor împotriva persoanei și angajarea resortisanților țărilor terțe;
- **Protocolul E:** pentru prevenirea criminalității informatice și a infracțiunilor de prelucrare ilegală a datelor și de încălcare a drepturilor de autor. Consiliul de Supraveghere este obligat să raporteze rezultatele activităților sale Directorilor generali și Consiliului de Administrație;
- **Protocolul F:** pentru prevenirea infracțiunilor de falsificare a instrumentelor și a mărcilor de identificare; infracțiuni împotriva industriei și comerțului;
- **Protocolul G:** pentru prevenirea infracțiunilor săvârșite cu încălcarea normelor de sănătate și securitate în muncă;
- **Protocolul H:** pentru identificarea zonelor de risc și prevenirea infracțiunilor împotriva mediului.



Adunarea Generală a Acționarilor

Numește membrii Consiliului de Administrație
Aprobă Situațiile Financiare consolidate.



Consiliul de Administrație

Elaborează strategiile societății, evaluează performanța economică, socială și de mediu a Grupului, efectuează analize de risc și de oportunitate, evaluează conformitatea cu reglementările și codurile de conduită.



CEO



Președinte și CEO



1 Consilier



Organismul de Supraveghere

Acesta verifică respectarea și caracterul adecvat al MOG și se asigură că acesta este actualizat. Raportează Consiliului de Administrație actualizările și ajustările din MOG.

3 membri



Consiliul de Auditori

Monitorizează respectarea legii și a Statutului, precum și a principiilor de bună administrare.

**1 Președinte
2 Auditori**



Comitete interne

Grupuri de lucru interfuncționale de natură decizională și/sau consultativă, cu caracter permanent sau temporar.

CODUL DE ETICĂ

Un element esențial al sistemului de control preventiv al fiecărei societăți este reprezentat de adoptarea unui **Cod de etică**, sub formă de instrument de reglementare autonom și general aplicabil, cu scopul de a exprima principiile de „deontologie a societății” pe care entitatea le recunoaște ca fiind proprii și la care solicită respectarea de către toți colaboratorii, precum și de către subiecții cu care entitatea are relații.

Modelul de Organizare și Codul de Etică sunt strâns legate și trebuie înțelese ca expresie a unui singur corp de reguli adoptate de către Societate pentru a promova principiile morale înalte de corectitudine, onestitate și transparență în care IRSAP crede cu tărie și pe care intenționează să le standardizeze în activitățile sale.

Codul nostru de etică a fost redactat și adoptat pentru prima dată în 2009 și este actualizat periodic pe baza evoluțiilor organizaționale și/sau de reglementare.

În ceea ce privește situațiile financiare și contabilitatea, IRSAP S.p.a. consideră transparența și veridicitatea ca fiind valori și parametri esențiali: transparența contabilă se bazează pe veridicitatea, acuratețea și caracterul complet al documentației fiecărei activități și al operațiunilor contabile aferente, prin urmare, fiecare operațiune trebuie să fie reflectată în documente justificative ale activității desfășurate, astfel încât să permită înregistrarea contabilă a acesteia, reconstituirea detaliată și identificarea diferitelor niveluri de responsabilitate.

Fiecare angajat este obligat să respecte principiile cuprinse în Codul de etică, să contribuie în mod activ la punerea în aplicare a acestuia și să raporteze orice deficiențe.

Colaboratorii și părțile interesate sunt informați cu privire la Codul de etică prin livrarea de materiale (pe suport de hârtie sau în format electronic) și prin afișarea acestora pe panourile din spațiile în care se desfășoară activitățile societății.

Societatea prevede sancțiuni pentru comportamentul personalului care nu respectă și nu este în concordanță cu valorile și principiile Codului de etică și cu întregul model organizațional, rezervând cea mai largă protecție a intereselor sale în funcție de gravitatea încălcărilor comise în aplicarea Sistemului Disciplinar adoptat. Încălcarea normelor din Cod de către personal poate constitui o încălcare a obligațiilor principale ale relației de muncă sau o abatere disciplinară, cu consecințele juridice relevante, astfel cum se specifică în Codul Disciplinar.

PRINCIPII DIN CODUL DE ETICĂ

Legalitate



Corectitudine și absența
conflictului de interese



Confidențialitatea și
gestionarea informațiilor



Imparțialitate



Onestitate



Integritate



Transparență



Eficiență și calitate



Responsabilitate față
de clienți



Valoarea resurselor umane



Sănătate și securitate



Protecția mediului



Protecția personalității
individuale



Protecția activelor
corporative



Cadouri, oferte și alte
beneficii



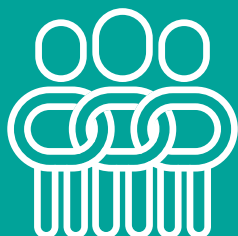
Ieșiri de numerar



Reducerea riscului fiscal



Relațiile cu administrația
publică



Relațiile cu asociațiile,
organismele, sindicatele



Relațiile cu furnizorii,
consultanții și subcontractorii



Gestionarea licitațiilor



STABILITATEA AFACERII ȘI VIITORUL CORPORATIV

Istoria IRSAP, fondată timp de 57 ani de familiile Rossi și Zen, a avut un puternic element de discontinuitate în 2020. În prezent, proprietatea aparține familiei Rossi.

În această schimbare există, de asemenea, un puternic element de stabilitate a afacerii pentru viitor, o parte semnificativă a companiei fiind acum deținută de ultima generație a familiei Rossi.

Marco Rossi deține o cotă de participare în cadrul IRSAP și este Director general. Fabrizio Rossi, președinte și CEO, tatăl lui Marco, este celălalt asociat.

În 2022, Grupul a înregistrat o cifră de afaceri în valoare totală de 161 milioane EURO*.

Capitalul social pentru fiecare societate din cadrul Grupului este prezentat mai jos:

- **IRSAP S.p.a.** (Societatea-mamă) - 19.260.000 €
- **IRROM Industrie S.r.l.** - 10.000.000 €
- **Irsap Iberica S.L.** - 12.000 €
- **Irgroup S.a.r.l.** - 10.000 €
- **Irsap U.K. Ltd** - 50.000 £
- **BEMM GmbH** - 216.000 €
- **Macro Energy S.r.l.** - 24.000 €
- **Inproject S.r.l.** - 10.000 EURO
- **Larus Solar S.r.l.** - 15.000 EURO
- **Energia 304 S.r.l.** - 10.000 EURO

În 2021, a fost aprobat un nou plan multianual de investiții pentru a crește capacitatea de producție și a reduce consumul, în special de energie electrică.

În noiembrie 2021 au fost instalate noi compresoare echipate cu invertoare în unitățile de producție. În cursul anului 2022, tendința de consum datorată noilor compresoare echipate cu invertoare a continuat să mențină îmbunătățirea declarată în perioada de raportare anterioară.

Noile instalații vor intra în funcțiune în 2023 și se vor întreprinde noi acțiuni pentru eficientizarea sistemului de încălzire, cu scopul de a reduce consumul de gaz metan.

* Această cifră este raportată în Situațiile financiare consolidate 2022.



OBIECTIVE INTERNAȚIONALE

Capacitatea de inovare, excelența inginerescă, sinergia ideilor și designul revoluționar fac din produsele noastre cele mai avansate din toate timpurile. Excelența italiană a IRSAP este certificată în mod continuu de un număr mare de premii care ne confirmă ca fiind un jucător de frunte pe scena internațională a cercetării în domeniul designului și al tehnologiei avansate.

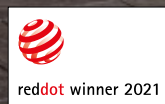
Relax Hybrid este noul radiator ventilat, rezultatul designului, inovației și tehnologiei IRSAP. Relax Hybrid face ca estetica și tehnologia avansată să fie posibile într-un spațiu mic. Cu o grosime de numai 107 mm, acesta este cel mai subțire radiator ventilat din toate timpurile. Soluția la cerințele de spațiu și design ale locuințelor contemporane, care cer geometrii esențiale și elemente concrete și discrete pentru a face încăperile potrivite pentru viața de zi cu zi și pentru plăcerea frumuseții.

Relax Hybrid a câștigat unul dintre cele mai prestigioase premii din domeniul designului de produs la nivel mondial: IF Product Design Award, la categoria Building Technology.

Acest premiu important vine în completarea premiului Archiproducts Design Award 2022 și a premiului German Design Award 2023, reconfirmând IRSAP ca jucător de frunte pe scena internațională a designului și tehnologiei.

Polygon, cel mai avansat radiator electric din toate timpurile, a câștigat premiul CES 2022 Best of Innovation Awards, cel mai râvnit premiu la unul dintre cele mai prestigioase evenimente tehnologice din lume, desfășurat la Las Vegas. Făcând parte din ecosistemul inovator IRSAP NOW de produse conectate, Polygon este radiatorul care învață din obiceiurile noastre și își adaptează funcționarea, asigurând un confort maxim și optimizând consumul, datorită tehnologiilor edge-computing și machine learning. Utilizarea sa este permisă de asistenții vocali și de aplicație, chiar și de la distanță. Polygon a câștigat, de asemenea, **premiul CES 2022 Innovation Awards Honoree** în sectorul aparatelor electrocasnice, dovedind încă o dată că reprezintă sinteza perfectă între design și tehnologie. Pentru designul său, radiatorul nostru a câștigat premiul German Design Award la categoria Excellent Product Design Energy 2022.









CAPITOLUL 3

SUSTENABILITATEA

MEDIULUI ȘI

A LANȚULUI DE

APROVIZIONARE

INTRODUCERE

CARACTERISTICILE LANȚULUI DE APROVIZIONARE

EVALUAREA SOCIALĂ ȘI DE MEDIU A FURNIZORILOR

UTILIZAREA RESURSELOR NATURALE ȘI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI

CONSUMUL DE ENERGIE ȘI GAZE

GESTIONAREA FLOTEI SOCIETĂȚII

CONSUMUL DE RESURSE DE APĂ

GESTIONAREA ȘI TRASABILITATEA DEȘEURILOR

CAPITOLUL 3: SUSTENABILITATEA MEDIULUI ȘI A LANȚULUI DE APROVIZIONARE

INTRODUCERE

Grupul adoptă metodologii și practici pentru a evalua și cuantifica sarcinile de mediu și impactul direct/indirect asociat activităților organizației și ciclului de viață al produselor, de la selectarea materiilor prime până la reciclarea finală, într-o logică de tip Life Cycle Thinking.

Gestionarea adecvată a resurselor naturale este o parte esențială a activității noastre. Din acest motiv, Grupul este angajat în mod continuu în proiectarea și dezvoltarea de produse din ce în ce mai durabile, care reprezintă o expresie a valorilor companiei. Protejarea mediului, reducerea emisiilor și a consumului de energie sunt obiective cheie pentru Grup.

Procesul continuu de creștere tehnologică a dus, prin urmare, la dezvoltarea de componente ideale pentru cele mai avansate generatoare de căldură, pentru cele mai moderne instalații de temperatură joasă și pentru alte sisteme de înaltă performanță, întotdeauna în conformitate cu cerințele clădirilor ecologice.

Suntem conștienți de faptul că fiecare activitate a Grupului are un impact asupra mediului legat de consumul de resurse naturale limitate, de emisiile de CO₂ și de alte gaze cu efect de seră care contribuie la încălzirea globală.

Grupul consideră că protecția mediului reprezintă un principiu director și o datorie față de generațiile viitoare.

Astăzi, și mai mult ca oricând în viitor, durabilitatea pentru Grup înseamnă competitivitate pe piețe, credibilitate și fiabilitate, atât la nivel local, cât și în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

Acesta este motivul pentru care acordăm cea mai mare atenție dezvoltării etice și durabile a activității noastre: o filozofie împărtășită la nivel de Grup, care permite IRSAP să opereze în armonie cu mediul și cu comunitățile locale, urmărind obiective de rentabilitate prin

produse și procese dezvoltate în conformitate cu o viziune strategică pe termen lung.

Dorința de îmbunătățire continuă a condus, în 2021, la o analiză aprofundată a aspectelor legate de certificarea de mediu ISO 14001. Noile investiții, combinate cu un angajament constant și larg răspândit al funcțiilor corporative implicate, au permis IRSAP S.p.a. să obțină certificarea ISO 14001 în prima jumătate a anului 2023. Sistemul de management de mediu, care face deja parte din sistemul de management al companiei, are ca scop coordonarea mai eficientă a aspectelor de mediu, îndeplinirea obligațiilor de conformitate legislativă și evaluarea riscurilor și a oportunităților. IRSAP subscrie în mod voluntar la cerințele specifice standardului pentru a integra în sistemul său organizațional reguli pentru un management și mai eficient al aspectelor de mediu. Acest rezultat important confirmă angajamentul nostru constant față de schimbare și față de proiecție în viitor.

Responsabilitate:

Personalul implicat în gestionarea aspectelor legate de acest subiect este alocat următoarelor funcții ale IRSAP S.p.a.:

- Asigurarea calității
- Securitate și mediu
- Departamentul Operațiuni (Logistică și Achiziții)
- Departamentul tehnic
- Resurse umane
- Administrație, Finanțe, Control și Sisteme informatice.

Aceste funcții interacționează cu filialele Grupului, colaborând activ cu funcțiile specifice și cu departamentele de conducere ale fabricii respective.

Perimetrul temei

IRSAP S.p.a., IRROM S.r.l.



CARACTERISTICILE LANȚULUI DE APROVIZIONARE

În 2022, lanțul de aprovizionare al Grupului IRSAP număra 537 furnizori (*), împărțiți în principal în patru macro-categorii:

- furnizori de materii prime și componente (țevi, foi, supape, piulițe inelare, pulberi, garnituri), care reprezintă aproximativ jumătate din cifra de afaceri totală a achizițiilor;
- furnizori de servicii (servicii de logistică, consultanță, materiale de întreținere și forță de muncă);
- furnizori de bunuri comercializate;
- furnizori de instalații, mașini și echipamente industriale.

La nivel de grup, achizițiile, adică punctele B6-B7 din bilanțul consolidat pe 2022, se ridică la un total de 104 milioane EURO. Pentru IRSAP Italia, furnizorii locali reprezintă 95,2% din totalul furnizorilor. Pentru IRRROM, din numărul total de furnizori: 69% sunt locali și 25,5% sunt italieni.

Pentru selectarea furnizorilor săi, IRSAP S.p.a. utilizează un sistem de evaluare prin intermediul unor chestionare specifice. Scopul este de a defini activitățile, metodele de operare și criteriile aferente, pentru evaluarea și calificarea furnizorilor săi, cu scopul de a se asigura că aceștia au capacitatea de a îndeplini cerințele necesare de calitate, punctualitate și rentabilitate.

Această activitate de calificare se aplică tuturor furnizorilor, atât de materiale și produse achiziționate, cât și de procese externe, ale căror produse sau servicii pot influența calitatea produselor fabricate de către IRSAP S.p.a.

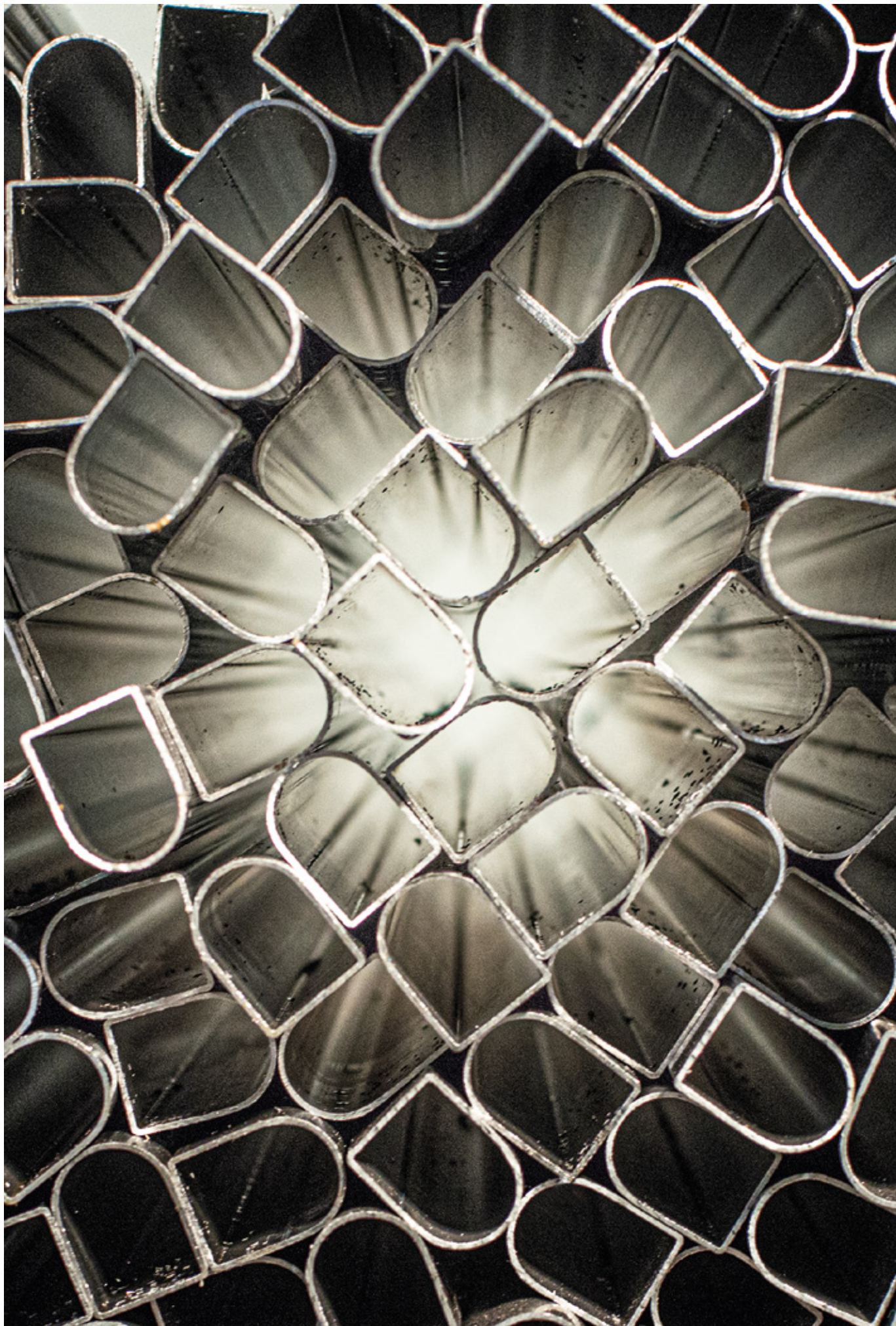
Evaluarea și calificarea ulterioară a furnizorilor se realizează de către șeful Departamentului de Achiziții în diferite moduri, în funcție de produsele care urmează să fie achiziționate:

- **critice**
- **importante**
- **secundare**

Criticitatea produselor este stabilită de către departamentele de achiziții și tehnic, pe baza influenței pe care o pot avea asupra calității produsului finit, furnizat de către IRSAP S.p.a.

În perioada luată în considerare pentru raportarea informațiilor nefinanciare ale Grupului IRSAP, nu au existat schimbări semnificative în lanțul de aprovizionare.

* Pentru anul 2022, au fost luați în considerare furnizorii pentru achiziții de peste 2 000 EURO. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați indexul tehnic.



CAPITOLUL 3: SUSTENABILITATEA MEDIULUI ȘI A LANȚULUI DE APROVIZIONARE



EVALUAREA SOCIALĂ ȘI DE MEDIU A FURNIZORILOR

Grupul lucrează cu furnizori care împărtășesc același angajament față de protecția angajaților, au standarde etice ridicate și sunt gestionați în mod responsabil. Relațiile cu clienții, publici și privați, și cu contractorii sunt caracterizate de un simț al responsabilității și de un spirit de cooperare.

Furnizorii noștri se angajează să desfășoare toate activitățile prevăzute în relațiile cu IRSAP, menținând un comportament absolut corect, cu respectarea legii și în conformitate cu regulile și principiile stabilite prin Modelul de Organizare, Management și Control și/sau Codul de Etică al clientului, precum și noul Cod de Conduită al furnizorului, care poate fi consultat pe site-ul nostru, în secțiunea politici și documente.

PIAȚA LANȚULUI DE APROVIZIONARE 2022

În anul 2022 a avut loc o reducere generală la nivel mondial a disponibilității aproape tuturor materiilor prime, ceea ce a avut un impact devastator asupra producției de componente electronice, iar în acest context, din păcate, și Grupul IRSAP a suferit repercusiuni majore în lanțul de aprovizionare.

La un nivel general, dificultatea de aprovizionare a fost cauzată de mai mulți factori: în primul rând, se poate identifica perioada post Covid ca fiind elementul care a declanșat o creștere necontrolată a consumului, ceea ce a dus la efectul Forester, sau efectul de biciuire, cu daune asupra stocurilor și a termenelor de livrare în lanțul de aprovizionare.

Conflictul ruso-ucrainean a avut repercusiuni pe frontul energetic. În cazul specific al Grupului IRSAP, efectele s-au concentrat în special asupra oțelului, creșterea prețurilor fiind fluctuantă, dar ascendentă, cu un procent care a atins un maxim de 40% în aprilie 2022. Ulterior, creșterile susținute pot fi atribuite sectorului petrochimic, care a transferat în aval costurile mai mari ale energiei pentru producerea anumitor materiale plastice, cum ar fi polietilena și polipropilena, cu creșteri de până la 50% în comparație cu media anului precedent.

Întreaga industrie a hârtiei, care este un sector foarte energointensiv, a înregistrat, de asemenea, creșteri considerabile, atât ca urmare a creșterii energiei, cât și din cauza lipsei de deșeuri de hârtie, care a fost dificil de găsit în perioada post-coronavirus.

În ceea ce privește componentele electronice și, în special, microcipurile, dificultatea de a le găsi a fost cauzată de cererea mare pentru toate tipurile de dispozitive electronice, în special în perioada pandemiei de Covid, mai târziu datorită creșterii numărului de lucrări inteligente.

La aceasta se adaugă politica de tranziție energetică a industriei auto, cu o cerere tot mai mare de vehicule electrice/hibride, care a redus cantitățile de cupru, staniu și platină esențiale pentru producția de procesoare.

În sfârșit, un alt cost de achiziție a cărui creștere a fost observată se referă la sectorul transporturilor, creșterea puternică a volumului global de transport, provocând o creștere a costurilor de transport, care în unele cazuri au crescut de patru ori.

CODUL DE CONDUITĂ AL FURNIZORILOR ȘI CHESTIONARUL DE SUSTENABILITATE

În 2022, IRSAP a trimis un chestionar de autoevaluare, pe teme de sustenabilitate, furnizorilor critici și importanți din categoria materiilor prime și a accesoriilor, reprezentând 10% din numărul total de furnizori noi. 71% dintre furnizorii implicați au răspuns între sfârșitul anului 2022 și începutul anului 2023. Rezultatele, care oferă în prezent IRSAP informații privind poziția ESG a furnizorilor, pot fi utilizate ca indicații pentru viitoarele procese de selecție.

Codul de conduită al IRSAP pentru furnizori, publicat în 2022, precizează și încurajează implementarea continuă a Codului de etică IRSAP, reamintind unele dintre prevederile acestuia și completându-le cu câteva standarde minime pe care IRSAP le solicită furnizorilor săi să le respecte și să le adopte în cursul activităților de afaceri.

IRSAP crede în parteneriatul și colaborarea cu furnizorii săi cu scopul de a crea un beneficiu reciproc pentru a se asigura că aspectele legate de aprovizionarea responsabilă sunt aplicate pe tot parcursul lanțului de aprovizionare.

Codul de conduită pentru Furnizori impune respectarea principiilor: Achiziționarea și punerea în aplicare a sistemelor de management pentru aspectele de mediu, calificarea personalului, drepturile lucrătorilor, imparțialitatea, valoarea resurselor umane, sănătatea și siguranța, corectitudinea și absența conflictelor de interese, transparența și lupta împotriva corupției.

Parteneriatele puternice creează încredere nu numai cu Furnizorii noștri, ci și de-a lungul întregului lanț valoric.



UTILIZAREA RESURSELOR NATURALE ȘI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI

De ani de zile, IRSAP și-a demonstrat sensibilitatea ecologică, utilizând surse de **energie regenerabilă** (centrale fotovoltaice) și **ambalaje reciclabile**, gestionând colectarea selectivă a deșeurilor prin introducerea de **insule verzi, reciclând** deșeurile de producție, monitorizând permanent apele uzate, utilizând mai eficient energia electrică prin **iluminatul cu LED** și respectând întotdeauna reglementările în vigoare. Având în vedere acest lucru, se pune întrebarea: cum putem contribui la durabilitatea mediului prin acțiuni practice de prevenire a poluării?

Pornind de la ideea de a se angaja în mod concret pentru îmbunătățirea mediului, în cadrul IRSAP S.p.a. a fost creat comitetul iGreen, care promovează inițiative pentru:

- conștientizarea unor aspecte importante, cum ar fi: economisirea energiei, optimizarea resurselor, reducerea deșeurilor și reciclarea, pentru a crește gradul de conștientizare și cultura sustenabilității;
- realizarea de proiecte concrete de eco-sustenabilitate pe termen scurt, mediu și lung.

Grupul iGreen este format din 24 persoane care au decis în mod voluntar să meargă în prima linie pentru a aduce o contribuție concretă. Ceea ce îi unește pe participanți este exprimat în semnificația logo-ului iGreen. Logo-ul amintește despre definiția sustenabilității și utilizarea conștientă a resurselor de mediu: a avea grijă de mediu înseamnă, în primul rând, a proteja generațiile viitoare.

Cu ocazia Zilei Mondiale a Apei, IRSAP a oferit gratuit sticle de apă pentru a-și sensibiliza colegii cu privire la reducerea risipei unei resurse din ce în ce mai rare.

Cu ocazia Zilei Mondiale a Pământului, a fost lansată provocarea „Adoptă o plantă”, prin care 132 colegi au putut solicita plante verzi pe care să le îngrijească la birou.

Cu ocazia Zilei Mondiale a Mediului, iGreen a sprijinit societatea nou înființată „Le Fragole di Sofia”, prin achiziționarea unei cantități de 450 kg căpșuni, cultivate într-o seră tehnologică și inovatoare, care adoptă practici de cultivare durabile. Căpșunile sunt cultivate în cadrul unui regim de combatere integrată a dăunătorilor, acordându-se prioritate metodelor de combatere biologică. Aspectul inovator în cultivarea căpșunilor este reprezentat de așa-numitul sistem „Up and Down”. Acesta este un sistem de manipulare care permite ridicarea și coborârea alternată a canalelor de cultivare. Reglarea înălțimii de lucru la nivelul dorit permite, de asemenea, o funcționare confortabilă. Chiar și persoanele cu dizabilități pot efectua cu ușurință activitățile implicate în agricultura în sere. Cu acest sistem, este posibilă diversificarea culturilor din seră prin plantarea unor soiuri de culturi diferite. Impactul pozitiv asupra mediului pe care acest tip de activitate îl creează în zona noastră trebuie încurajat și răspândit.

În septembrie 2022, grupul iGreen a participat activ la inițiativa „Curățăm lumea”, cel mai mare eveniment de voluntariat pentru mediu promovat de Legambiente. 50 de colegi, împreună cu voluntari, membri ai familiilor și prieteni au ajutat la curățarea zonelor din jurul fabricilor noastre de producție de gunoaiile abandonate. Un semnal concret care creează un impact pozitiv asupra mediului și a terenului din jurul nostru. În total, 302 kg de deșeuri au fost colectate și predate companiei municipale locale.

Acestea sunt câteva dintre intervențiile care fac parte dintr-un proiect mai amplu de îngrijire a mediului și de sustenabilitate pe care IRSAP S.p.a. continuă să îl promoveze și care va fi analizat în paginile următoare.

CAPITOLUL 3: SUSTENABILITATEA MEDIULUI ȘI A LANȚULUI DE APROVIZIONARE

CONSUMUL DE ENERGIE ȘI GAZE

În vederea reducerii consumului de energie, a reducerii consumului de gaze și a emisiilor de CO₂, a fost inițiat un program specific de reducere a necesarului de energie.

În cursul anului 2022, tendința de consum datorată noilor compresoare echipate cu invertoare a continuat să mențină îmbunătățirea declarată în perioada de raportare anterioară. Economii de energie observate în cursul anului 2022 sunt de ordinul a 160.000 kWh.

Începând cu 2023, planul de investiții va aduce îmbunătățiri liniilor de producție existente, ceea ce va conduce la o mai mare eficiență energetică generală a instalațiilor.

Vor fi implementate noi centre laser cu fibră optică, ceea ce va duce la un consum mai mic în termeni de energie relativă, raportat la volum.

În cursul anului 2022, IRROM a continuat îmbunătățirea de rutină a eficienței instalațiilor și a utilajelor pentru a reduce consumul.



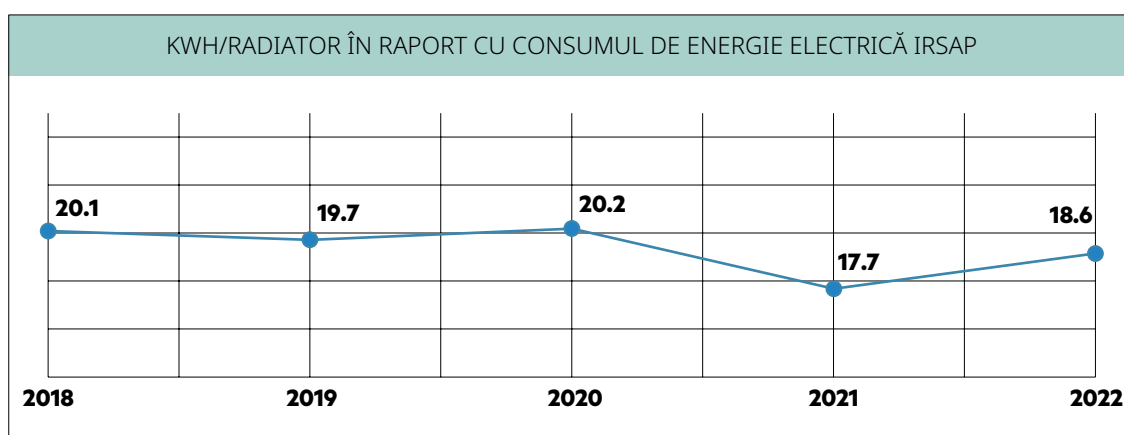
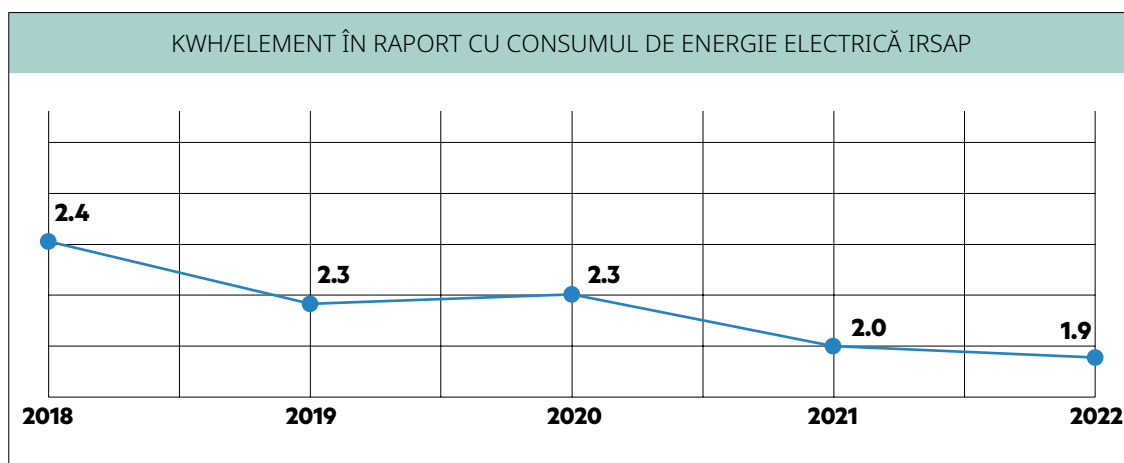
CAPITOLUL 3: SUSTENABILITATEA MEDIULUI ȘI A LANȚULUI DE APROVIZIONARE

CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

În ceea ce privește activitățile Grupului IRSAP (cu referire doar la fabricile din Italia și România), în 2022 s-a înregistrat un consum de energie în valoare totală de 19,3 milioane de kWh, o cifră stabilă față de 2021.

În general, consumul de energie electrică a rămas constant în comparație cu perioada de raportare anterioară. Graficele din imagine indică o scădere a intensității energetice pentru fabricile din Italia și o creștere pentru cele din România.

ENERGIA ELECTRICĂ CONSUMATĂ LA SEDIILE IRSAP ȘI IRROM ÎN kWh		
2020	2021	2022
17.071.534	19.887.468	19.235.191



Electricitatea autogenerată de la sistemele noastre fotovoltaice este parțial utilizată pentru producție și parțial introdusă în rețea. Tabelul prezintă totalul energiei electrice produse în Italia și România.

ENERGIE ELECTRICĂ AUTOPRODUSĂ, EXPRIMATĂ ÎN MWh		
	2021	2022
ITALIA	8025	8229
ROMÂNIA	5339	5376

CONSUMUL ȘI EMISIILE DE GAZE

Principalele surse de consum de gaz metan sunt sistemele de încălzire, cuptoarele pentru vopsit, mașinile de ambalare și, în final, decapantul de vopsea cu electrofluid. Emisiile în atmosferă provin în principal de la instalațiile de sudură; în orice caz, acestea sunt filtrate în prealabil.

Pentru emisiile în atmosferă, IRSAP S.p.A. a obținut Autorizația Unică de Mediu (AUA) la nivel

local, care rezumă situația evacuărilor în atmosferă și limitele maxime permise la nivel local. În plus, compania efectuează anual o analiză chimică a emisiilor, cu ajutorul unui laborator extern.

În ultimul trimestru al anului 2022, a început gestionarea centralizată a încălzirii generale pentru o fabrică, în vederea conformării dispozițiilor ministeriale privind limitarea la nivel național a consumului de gaz metan.

GAZELE CONSUMATE ÎN CADRUL IRSAP ȘI IRROM ÎN Smc		
2020	2021	2022
2.150.001	2.469.016	2.084.915

Emisiile de CO₂ ale Grupului (numai în ceea ce privește fabricile din Italia și România) constă în 4.292 tone de emisii directe, cauzate de consumul de gaze naturale. Emisiile indirecte de CO₂ se ridică la 8.198 tone, rezultate din consumul de energie electrică. Actualizările metodologiilor de calcul efectuate în anul 2022 au dus la o ajustare a datelor privind emisiile. Colaborarea cu unii dintre furnizorii noștri de

transport a dus la o măsurare inițială și parțială a emisiilor Scope 3 pentru anul 2022.

Transporturile luate în considerare (marcate cu un asterisc) se referă la Italia, Franța, Luxemburg și la transporturile către Regatul Unit, România și Polonia.

Emisiile raportate aici reprezintă 75,6% din totalul transportului care părăsește fabrica IRSAP S.p.a.

EMISII DE GES TN CO ₂		
Tipul de emisii	2021	2022
Emisii directe - Scope 1	4.880	4.292
Emisii indirecte - Scope 2	7.011	8.198
Emisii indirecte - Scope 3	-	599*

Emisii directe - Scope 1: se referă numai la emisiile cauzate de consumul de gaze naturale

Emisii indirecte - Scope 2: se referă numai la emisiile cauzate de consumul de energie electrică

Emisii indirecte - Scope 3: se referă doar la emisiile parțiale de transport cu unii dintre furnizorii noștri

Emisiile Scope 2 sunt ușor diferite față de cele indicate în Raportul 2021, deoarece în 2021 s-a decis să se utilizeze factori de emisie care se referă doar la Italia pentru toate fabricile Grupului.

În Raportul din 2022, pentru a calcula mai precis emisiile indirecte de CO₂ au fost utilizați Factorii de emisie specifici fiecărei țări (Italia, România). Emisiile de gaze cu efect de seră Scope 2 au fost reduse la zero, în principal datorită achiziționării de energie regenerabilă garantată la sursă și utilizării energiei regenerabile autogenerate. Atât sediile IRSAP S.p.a., cât și IRROM S.r.l. nu

sunt situate în apropierea unor zone protejate din punct de vedere ecologic sau adiacente unor zone cu biodiversitate ridicată sau care găzduiesc specii protejate.

Acest lucru înseamnă că conservarea sau restabilirea habitatelor naturale nu este relevantă pentru operațiunile companiilor. În cursul anului 2022, Grupul IRSAP a contribuit la protecția mediului prin evitarea emisiilor de CO₂ datorită instalațiilor sale fotovoltaice.

Tabelul de mai jos prezintă kilogramele de CO₂ economisite în anul 2022 și în deceniul 2012-2022.

	UM	CO ₂ economisită	PUGLIA	IRSAP	IRROM
CO ₂ economisită în anul 2022	Kg	3.756.483	1.756.157	333.754	1.666.571
CO ₂ economisită în perioada 2012-2022	Kg	40.951.971	20.892.579	4.514.663	15.544.730

IRSAP



**RICARICA QUI
LA TUA AUTO ELETTRICA**

ELECTRIC VEHICLE CHARGING STATION



CAPITOLUL 3: SUSTENABILITATEA MEDIULUI ȘI A LANȚULUI DE APROVIZIONARE

GESTIONAREA FLOTEI SOCIETĂȚII

Evoluția parcului auto este monitorizată an de an, la fel ca și kilometrii parcurși.

În cursul anului 2022, am observat o creștere generală a parcului de vehicule prin introducerea în principal a vehiculelor cu motor diesel: au fost achiziționate cinci autoturisme și un vehicul greu nou, în timp ce vehiculele ușoare au scăzut cu două unități.

Obiectivul stabilit de reducere cu 35% a gramelor de CO₂ pe kilometru parcurs, emis doar de flota de mașini de serviciu, a crescut cu 15%, trecând de la 168 la 159 grame de CO₂. Astfel, obiectivul de reducere a emisiilor până în 2025 înregistrează un progres global de 20%.

Mai jos este prezentat un tabel cu emisiile de CO₂ echivalent ale vehiculelor, împărțite în cele trei categorii luate în considerare; pentru calcularea emisiilor, s-a ținut cont de factorii de emisie furnizați de Rețeaua Sistemului Național de Informații de Mediu (SINANET) a ISPRA, exprimați în g/km total, în timp ce pentru conversia în CO₂ echivalent a fost utilizat GWP pe 100 ani din cel de-al 5-lea Raport IPPC.

Categoria	Emisii	UM	2019	2020	2021	2022
Vehicule grele	CO ₂	gr	35.670.712	31.114.767	40.569.630	35.587.231
	CH ₄	gr	1.000	816	1.063	933
	N ₂ O	gr	1.594	1.431	1.866	1.636
Vehicule ușoare	CO ₂	gr	48.605.537	31.679.722	34.964.925	17.742.228
	CH ₄	gr	681	131	168	70
	N ₂ O	gr	1.170	837	904	4567
Automobile	CO ₂	gr	190.396.140	143.753.048	168.931.250	191.662.206
	CH ₄	gr	992	920,42	2.072,12	3.364,75
	N ₂ O	gr	6.852	5.385,67	6.080,31	6.623,65
Total Parțial	CO ₂	gr	274.672.389	206.547.537	244.465.806	244.991.665
	CH ₄	gr	2.673	1.867	3.304	4.368
	N ₂ O	gr	9.617	7.653	8.850	8.717
Total general	Kg CO₂ ECHIVALENT		277.296	208.628	246.904	247.424
Indicele emisiilor de GES/PF	Kg CO ₂ ECHIVALENT/PF		0,068	0,056	0,048	0,043



CAPITOLUL 3: SUSTENABILITATEA MEDIULUI ȘI A LANȚULUI DE APROVIZIONARE

CONSUMUL DE RESURSE DE APĂ

Având în vedere natura afacerii și creșterea activităților de conștientizare la nivelul întregii companii, Grupul (cu referire doar la fabricile din Italia și România) are un consum de apă relativ scăzut.

Cel mai mare consum de apă are loc în departamentele de producție, de testare și vopsire; la sfârșitul proceselor și înainte de descărcare, apa este filtrată și purificată.

Pentru evacuările de apă, IRSAP S.p.a. a obținut autorizația unică de mediu (AUA) regională, care rezumă situația și limitele maxime permise la nivel local.

Având în vedere acești parametri, pentru fabricile din Italia, compania garantează efectuarea de analize chimice asupra evacuărilor, prin intermediul unor laboratoare certificate și acreditate de Regiunea Veneto.

În 2022, consumul de apă al Grupului IRSAP, contorizat și facturat, consta în peste 36.000 metri cubi, în scădere cu 9% față de 2019 (40.423 m³).

Apa utilizată este, în general, preluată din rețelele municipale de apă.

În cazul IRSAP S.p.a., creșterea consumului de apă a fost cauzată de o pierdere, care a fost ulterior identificată și reparată.

APA CONSUMATĂ ÎN CADRUL SEDIILOR IRSAP ȘI IRROM ÎN m³

2020	2021	2022
34.922	37.228	36.778

CAPITOLUL 3: SUSTENABILITATEA MEDIULUI ȘI A LANȚULUI DE APROVIZIONARE

GESTIONAREA ȘI TRASABILITATEA DEȘEURILOR

GESTIONAREA DEȘEURILOR NEINDUSTRIALE

În ultimii ani, Grupul IRSAP a acordat o atenție tot mai mare limitării deșeurilor neindustriale de-a lungul întregului ciclu de producție.

GESTIONAREA ȘI TRASABILITATEA DEȘEURILOR

Grupul urmărește utilizarea de materiale reciclabile și ușor de eliminat în toate procesele de producție, promovând și susținând economiile circulare.

Principalele deșeuri industriale includ: oțelul (care este 100% reciclabil), praful de vopsea, apa de spălare din ateliere, pulberea de fier și resturile, lemnul, hârtia și cartonul de la mașinile de ambalare și nailonul (pentru care furnizorii noștri realizează deja economii circulare).

În plus, se subliniază faptul că în interiorul radiatoarelor noastre există apă glicolată, care poate fi ușor reciclată, și nu uleiul simplu și comun, care este mult mai greu de eliminat.

Trasabilitatea deșeurilor industriale este gestionată din momentul în care acestea sunt produse și colectate până la eliminarea lor în insule ecologice. Pentru a asigura o eliminare eficientă în conformitate cu legea și pentru a obține certificarea din partea companiei de transport și de eliminare, fiecare deșeu industrial este clasificat cu

un cod EER, în urma unei analize chimico-fizice care certifică componentele și caracteristicile acestuia.

Aceste deșeuri sunt apoi codificate cu ajutorul unui formular DR pe care sunt indicate tipul de deșeu, cantitatea, pericolozitatea acestuia și, în final, locul de eliminare finală. Centrul de eliminare se va ocupa de gestionarea deșeurilor la sfârșitul ciclului de viață.

În general, pentru gestionarea deșeurilor, IRSAP S.p.a. se bazează pe reglementările cuprinse în Decretul legislativ 152/2006.

În cursul exercițiului financiar 2022, nu a existat nicio pagubă cauzată mediului pentru care societățile Grupului să fi fost găsite vinovate și nu au fost impuse penalități sau sancțiuni pentru infracțiuni sau daune aduse mediului. Societățile italiene, în conformitate cu Decretul leg. 152 din Legea consolidată privind mediul înconjurător, efectuează verificări amănunțite, recurg la consultanță externă și se străduiesc să obțină toate autorizațiile specifice, pentru a preveni riscurile de mediu, cum ar fi emisiile atmosferice din fabrică, evacuările de apă, zgomotul către lumea exterioară și gestionarea deșeurilor.

DEȘEURI ELIMINATE DE IRSAP ȘI IRROM PE TIP ȘI METODĂ DE ELIMINARE, exprimate ÎN Kg

	2021			2022		
	Periculoase	Nepericuloase	TOTAL	Periculoase	Nepericuloase	TOTAL
RECUPERARE	1.678	3.645.167	3.646.845	14.341	4.222.050	4.236.391
DESCĂRCARE	48.826	289.972	338.798	30.048	339.401	369.449
TOTAL	50.504	3.935.139	3.985.643	44.389	4.561.451	4.605.840

Cifra crescută a deșeurilor pentru 2022 se datorează în principal evenimentului extraordinar de lichidare a unei instalații IRSAP S.p.a.





CAPITOLUL 4

ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALÉ



INTRODUCERE

ECHIPA NOASTRĂ

COLABORATORII GRUPULUI IRSAP

FORMAREA CONTINUĂ ȘI PROIECTUL DE MENTORAT IRSAP

ANGAJAMENTELE POLITICE

DREPTURILE OMULUI

SECURITATEA CIBERNETICĂ ȘI PROTECȚIA DATELOR

SĂNĂTATE ȘI SECURITATE LA LOCUL DE MUNCĂ

GESTIONAREA SĂNĂTĂȚII ȘI A SECURITĂȚII LA LOCUL DE MUNCĂ

REDUCEREA ȘI ELIMINAREA ACCIDENTELOR

INIȚIATIVE PENTRU MEDIU, CULTURALE ȘI SOCIALE

INIȚIATIVE PE TEME DE MEDIU

INIȚIATIVE CULTURALE

ACTIVITĂȚI ÎN SFERA SOCIALĂ

ACTIVITĂȚI INTERNE

GRUPPO DOPOLAVORO IRSAP (GRUPUL DUPĂ MUNCĂ)

IRSAP FOUNDATION ETS

2022: APARTENENȚA NOASTRĂ LA ASOCIAȚII, ORGANIZAȚII ȘI ORGANIZAȚII NON-PROFIT

INDICELE DE CONȚINUT GRI

CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

INTRODUCERE

Grupul recunoaște caracterul central al resurselor umane și importanța stabilirii unor relații solide, transparente și de încredere reciprocă cu acestea. Prin urmare, gestionarea relațiilor de muncă este inspirată de protecția drepturilor lucrătorilor și de valorificarea contribuției acestora, în vederea creșterii bogăției de competențe pe care le deține fiecare colaborator.

În concordanță cu această abordare și în conformitate cu standardele naționale și internaționale, politicile Grupului vizează evitarea oricărei discriminări pe criterii de vârstă, sex, orientare sexuală, stare de sănătate, rasă, naționalitate, opinii politice și convingeri religioase. În plus, Grupul se angajează să protejeze integritatea morală a angajaților săi, garantând dreptul la condiții de muncă ce respectă demnitatea personală și la un mediu de lucru sigur și sănătos. Nu este tolerată nicio atitudine sau comportament care ar putea aduce atingere persoanei, convingerilor sau preferințelor acesteia în niciun domeniu.

În cele din urmă, nu se tolerează nicio formă de muncă ilegală sau de utilizare a copiilor ori a muncii forțate.

Pentru a investiga accidentele de muncă și pentru a găsi soluții eficiente în vederea prevenirii repetării acestora, Grupul a adoptat un Sistem de management al sănătății și securității în muncă (OHSMS), cu implicarea reprezentanților lucrătorilor și proceduri pentru definirea acțiunilor de reducere a riscurilor. Procesele regulate de audit intern și extern asigură un standard de calitate ridicat al OHSMS.

În cazul instalațiilor italiene, a fost desemnat un medic competent pentru a desfășura activitățile prevăzute în Decretul leg. 81/08, în colaborare cu compania în toate activitățile aferente.

În fiecare an, medicul întocmește planul de supraveghere a sănătății, programează examinările medicale periodice și preventive, efectuează inspecția locului de muncă și participă la reuniunea periodică pe această temă și la elaborarea documentului de evaluare a riscurilor.

Toate activitățile menționate mai sus prevăd implicarea, consultarea și participarea lucrătorilor sau a reprezentanților acestora.

Grupul utilizează un proces de recrutare atent și riguros: tot personalul este angajat în baza unor contracte de muncă regulate, iar procedura de selecție, inițiere și formare a resurselor umane definește responsabilitățile și metodele pentru a se asigura că procesul de selecție, inițiere și formare a resurselor umane se desfășoară cu respectarea egalității de șanse și a nediscriminării pentru toți cei implicați.

De-a lungul anilor, IRSAP S.p.a. a construit un dialog fructuos cu RSU (Reprezentanții Sindicatelor Unite) prezenți în fiecare unitate italiană a Grupului și cu reprezentanții sindicatelor. Acest dialog a făcut posibilă găsirea celor mai bune soluții pentru a reconcilia nevoile oamenilor cu cele ale companiei, garantând fiecărui colaborator o relație de muncă transparentă și o protecție deplină a drepturilor sale.



Grupul IRSAP, conștient de rolul pe care îl joacă nu numai din punct de vedere economic în regiune, este sensibil la problemele sociale și de mediu de mulți ani. Din acest motiv, se angajează în permanență să sprijine realitățile și inițiativele în favoarea categoriilor mai puțin favorizate ale societății, precum și proiectele de eco-sustenabilitate, în funcție de aceste domenii de intervenție:

- Inițiative promovate de angajați și de grupul Dopolavoro
- Inițiative în favoarea colaboratorilor
- Contribuții la organizații de caritate locale și non-profit.

Responsabilitate

Personalul implicat în gestionarea aspectelor legate de acest subiect este alocat următoarelor funcții ale IRSAP S.p.a.:

- Resurse umane
- Asigurarea calității
- Securitate și mediu

Aceste funcții interacționează cu filialele Grupului, colaborând activ cu funcțiile specifice și cu departamentele de conducere ale fabricii respective. În special, în conformitate cu prevederile Decretului leg. 81/08, fiecare locație italiană are o funcție de referință pentru sănătatea și securitatea la locul de muncă (Serviciul de prevenire și protecție).

Perimetrul temei

Gruppo IRSAP, IRSAP S.p.a. și IRROM Industrie S.r.l.



ECHIPA NOASTRĂ

Recunoaștem în oamenii noștri adevărata forță motrice din spatele evoluției și reînnoirii Grupului.

Credem cu tărie că forța unei organizații nu se exprimă prin logici prestabilite și abstracte, ci mai degrabă prin formarea de relații construite prin responsabilitate, implicare, motivare, formare și muncă în echipă, înțelegând că oamenii sunt resursele strategice care fac diferența. Suntem convinși că oamenii își îmbunătățesc contribuția dacă se află în medii primitoare și stimulative.

Grupul își menține un angajament ferm față de diversitate, incluziune și egalitate de șanse; ascultă cu atenție și în mod activ nevoile și cerințele angajaților, prin implementarea unor măsuri precum sistemele de bonusare și de creștere salarială în funcție de obiectivele atinse pentru a promova productivitatea și a crește motivația forței de muncă.

CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

COLABORATORI AI GRUPULUI IRSAP

100% dintre angajații Grupului sunt acoperiți de contracte colective de muncă, cu excepția angajaților de la BEMM GmbH și Irsap UK Ltd, pentru care se aplică legi naționale specifice. La data încheierii raportului, Grupul avea un total de 1.120 colaboratori.

În 2022, tendința de creștere a numărului de personal nu s-a oprit pentru IRSAP. Dezvoltarea afacerii, creșterea cererii clienților și căutarea de noi profesioniști au dus la o creștere a recrutării. Pentru datele privind concediul de maternitate, sunt raportate două cazuri de demisie după încheierea perioadei: unul a avut loc în 2022 și unul la începutul anului 2023.

În cadrul IRROM, angajarea este legată în principal de o fluctuație mare de personal.

Sondajul a fost realizat prin extrapolarea datelor din cadrul sistemelor de administrare a personalului din cadrul Grupului IRSAP. Datele referitoare la societățile Grupului sunt furnizate direct de către societățile respective. Cifrele sunt exprimate în efectivul complet de angajați, calculat pentru fiecare tip de contract în raport cu numărul de angajați prezenți la sfârșitul fiecărei perioade de raportare.

În plus, luând anul 2022 ca an de bază, numărul de personal este reprezentat utilizând metodologia Echivalentului în Normă Întreagă (FTE); pentru metodologia de calcul vă rugăm să consultați indicele tehnic.

Următoarele tabele prezintă în detaliu datele privind forța de muncă.

ANGAJAȚII GRUPULUI PE TIPURI DE CONTRACTE, GEN ȘI ZONE GEOGRAFICE LA 31.12.2022											
	2021					2022					
	BĂRBAȚI		FEMEI			Total	BĂRBAȚI		FEMEI		Total
	Perioadă nedeterminată	Perioadă determinată	Perioadă nedeterminată	Perioadă determinată	Perioadă nedeterminată		Perioadă determinată	Perioadă nedeterminată	Perioadă determinată		
IRSAP	345	67	56	9	477	380	38	61	9	488	
IRROM INDUSTRIE	341	22	166	8	537	295	26	165	4	490	
IRSAP IBERICA	9	0	5	0	14	8	0	7	0	15	
IRGROUP	12	0	1	0	13	11	0	1	0	12	
IRSAP UK	28	0	20	0	48	31	0	17	0	48	
BEMM	42	0	28	0	70	43	0	24	0	67	
TOTAL	777	89	276	17	1159	768	64	275	13	1120	

ANGAJAȚII AI GRUPULUI PE TIPURI DE CONTRACTE, GEN ȘI ZONE GEOGRAFICE LA 31.12.2022 (FTE)					
	BĂRBAȚI		FEMEI		Total
	Perioadă nedeterminată	Perioadă determinată	Perioadă nedeterminată	Perioadă determinată	
IRSAP	378	38	56,9	9	481,9
IRROM INDUSTRIE	297	46	168	5	516
IRSAP IBERICA	8	0	6,6	0	14,6
IRGROUP	11	0	2	0	13
IRSAP UK	32,8	0	15,9	0	48,7
BEMM	43	0	24	0	67
TOTAL	769,8	84	273,4	14	1141,2

NUMĂRUL TOTAL DE SALARIAȚI ÎN FUNCȚIE DE PROGRAMUL DE LUCRU ȘI ZONA GEOGRAFICĂ ÎN CADRUL GRUPULUI LA 31.12.2022					
	BĂRBAȚI		FEMEI		Total
	Cu normă întreagă	Cu normă parțială	Cu normă întreagă	Cu normă parțială	
IRSAP	411	7	55	15	488
IRROM INDUSTRIE	321	0	169	0	490
IRSAP IBERICA	8	0	5	2	15
IRGROUP	11	0	0	1	12
IRSAP UK	29	2	11	6	48
BEMM	40	3	16	8	67
TOTAL	820	12	256	32	1120

ANGAJAȚII IRSAP S.P.A. PE CATEGORII PROFESIONALE, GEN ȘI GRUPE DE VÂRSTĂ												
	2021						2022					
	TOTAL	Femei	Bărbați	< 30 ani	30-50 ani	> 50 ani	TOTAL	Femei	Bărbați	< 30 ani	30-50 ani	> 50 ani
Manageri	7	0	7	0	1	6	7	0	7	0	2	5
Directori	17	1	16	0	10	7	17	1	16	0	9	8
Angajați	125	40	85	14	63	48	133	43	90	19	63	51
Muncitori	328	24	304	54	136	138	331	26	305	49	134	148

TOTAL ORE DE FORMARE ANUALĂ IRSAP S.P.A. ȘI IRROM S.R.L. PE CATEGORII PROFESIONALE										
	2021				2022					
	MANAGERI	DIRECTORI	ANGAJAȚI	MUNCITORI	TOTAL	MANAGERI	DIRECTORI	ANGAJAȚI	MUNCITORI	TOTAL
	159	225	2.851	31.121	34.356	168	116	4.093	40.763	45.140

ANGAJAȚII GRUPULUI CARE AU BENEFICIAT DE CONCEDIU, PE CATEGORII LEGATE DE GEN, LA 31.12.2022		
CONCEDII	FEMEI	BĂRBAȚI
MATERNITATE	13	-
PATERNITATE	-	6
PARENTALE	1	-
TOTAL	14	6

DATE GENERALE PRIVIND CONCEDIUL DE MATERNITATE	
Nr. Angajați care s-au întors la locul de muncă în cursul anului după ce și-au luat concediu de maternitate	7
Nr. Angajați care trebuiau să se întoarcă la locul de muncă în cursul anului după ce și-au luat concediu de maternitate	9
Rata de revenire la locul de muncă	78%
Revenire la locul de muncă la sfârșitul concediului în 2021	7
Rămânere în cadrul companiei după 12 luni de la revenirea din concediu	7
Rata de retenție	78%

FORMAREA CONTINUĂ ȘI PROIECTUL DE MENTORAT IRSAP

**„Faceți din experiența
dumneavoastră motorul
schimbării.”**

Evoluția scenariului economic și de afaceri care a avut loc în 2021 și a continuat în 2022 a pus IRSAP în fața provocării de a gestiona schimbări organizaționale majore și o creștere rapidă a recrutărilor.

Din nevoia de a răspunde acestei provocări a luat naștere **IRSAP MENTOR**.

IRSAP MENTOR este un proiect de formare și creare a unui sistem de mentori în cadrul companiei pentru a facilita integrarea noilor angajați sau dezvoltarea celor care sunt deja în companie.

MENTOR reprezintă mentorul funcției de afaceri din care face parte și al proceselor în care este implicat. Proiectul constă în identificarea colegilor cu experiență în domeniul corporatist, capabili să transfere noilor persoane nu numai conceptele cheie ale postului, ci și viziunea, valorile, integrarea unui anumit proces în cadrul lumii corporative și dorința de îmbunătățire continuă.

Cererea de a deveni Mentor apare spontan și, în urma unei formări ad-hoc privind metodele de predare și conținutul, colegul devine Mentor și este gata să intre în aulă.

Următoarele teme cheie au fost identificate pentru a dezvolta programul de formare al proiectului:

- Istoria IRSAP și a Muzeului.
- Viziunea și valorile corporative.
- Piața IRSAP și oferta de produse.
- Organizare și principalele procese de afaceri.
- Procesul de producție și turul fabricii.
- Procesul de gestionare a comenzilor, de la pre-vânzare la facturare.
- Durabilitate pentru Irsap.

Pe lângă aceste teme, există subiecte specifice funcțiilor pe care diverși mentori le-au identificat și le vor identifica împreună cu managerii de funcții.

Obiectivele acestui proiect sunt multiple: îmbunătățirea proceselor de integrare și de formare, creșterea schimbului de cunoștințe în cadrul companiei și dezvoltarea competențelor transversale.

Colegii IRSAP care îndeplinesc în prezent funcția de Mentor sunt în număr de 30, în primul semestru al anului 2023 fiind organizate peste douăzeci de cursuri la care au participat un număr total de 115 colegi.



Alte proiecte stabilite și în curs de desfășurare:

PROGRAMUL VIITORILOR LIDERI

Este un program destinat tinerilor absolvenți cu potențial ridicat, al cărui scop este de a integra educația universitară cu experiența pe teren, lucrând alături de colegi și experți în diferite domenii/funcții ale companiei.

Candidații selectați vor dobândi o experiență semnificativă prin rotație în diversele funcții ale companiei și vor fi implicați în proiecte internaționale (experiența este posibilă și în cadrul diferitelor noastre filiale străine).

Rotația în cadrul domeniilor, fără atribuirea unui rol prestabilit, oferă o valoare adăugată deloc neglijabilă: permite persoanei să dobândească competențe pe mai multe fronturi. Programul poate fi utilizat la selectarea de noi resurse sau ca program de formare pentru colegii care fac deja parte din companie.

INTERVIURI DE VALORIFICARE A PERSOANELOR

Interviurile de valorificare a resurselor reprezintă momente de evaluare constructivă în cadrul cărora sunt analizate capacitățile și potențialul persoanelor care fac parte din companie, identificându-se un focus ideal în raport cu rolul deținut.

Pe această bază, fiecare angajat, împreună cu managerul său, identifică obiective de dezvoltare profesională care să le permită oamenilor să aducă valoare companiei prin activitățile lor zilnice.

Rezultatul final este întotdeauna acela de a încuraja dezvoltarea profesională a fiecărui angajat în sinergie cu echipa sa și în conformitate cu obiectivele corporative identificate, promovând astfel creșterea performanței organizaționale. În plus, acest instrument ne permite să înțelegem potențialul atitudinal al fiecărei resurse, permițând fiecărei persoane să își conștientizeze punctele forte și domeniile în care trebuie să se îmbunătățească și să acționeze în consecință pentru a obține rezultatele așteptate.

CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

ANGAJAMENTELE POLITICE

Pentru Grupul IRSAP, etica în afaceri este primordială.

TRATAMENT EGAL ȘI POLITICI ANTIDISCRIMINARE

Grupul se opune cu fermitate oricărei forme de discriminare, respinge orice formă de violență (fizică, morală, psihologică și sexuală) și orice altă formă de abuz de autoritate în mediul de lucru sau orice alt comportament care ar putea crea un mediu jignitor sau inconfortabil pentru drepturile personale ale lucrătorilor.

Fiecare angajat al Grupului se bucură de aceleași drepturi; acest lucru a fost încorporat în contractele colective de muncă anterioare și actuale și în dispozițiile generale. Fiecare angajat are responsabilitatea de a se asigura că mediul de lucru este propice unei comunicări și interacțiuni demne și respectuoase, în conformitate cu regulile și standardele de comportament ale organizației.

Pentru a preveni orice formă de tratament inegal, Grupul a definit anumite comportamente indezirabile care sunt considerate abuzuri, care contravin valorilor tratamentului egal:

- crearea unui sentiment de intimidare, ostilitate sau descurajare față de o persoană;
- influențarea în mod negativ a parcursului profesional al individului, prin salariu, venit sau orice altă posibilitate de acces la formare și dezvoltare profesională.

De asemenea, Grupul a pus în aplicare și alte măsuri, cum ar fi asigurarea faptului că anunțurile de recrutare nu sunt discriminatorii pe criterii de gen.



ETICE

POLITICI PENTRU UN COMPORTAMENT RESPONSABIL ÎN AFACERI

Modelul de organizare, gestionare și control (ex Decretul leg. din 8 iunie 2001, nr. 231), Modelul de Organizare și Codul de Etică sunt strâns legate și trebuie înțelese ca expresie a unui singur corp de reguli adoptate de către Societate pentru a promova principiile morale înalte de corectitudine, onestitate și transparență în care IRSAP crede cu tărie și pe care intenționează să le standardizeze în activitățile sale.

Pentru a preveni riscurile care ar putea compromite integritatea și transparența organizației și, astfel, pentru a atenua daunele colaterale aduse imaginii și reputației sale, Grupul include în Codul său de etică măsuri specifice pentru prevenirea corupției și a mitei: acesta interzice oferirea sau efectuarea, în mod direct sau indirect, de plăți în numerar sau de orice alt tip de beneficiu, în mod direct sau indirect, către orice persoană fizică sau juridică în serviciul oricărei entități, fie ea publice sau private.

Codul de etică exprimă „contractul social ideal” al companiei cu părțile interesate și definește criteriile etice adoptate pentru a echilibra așteptările și interesele diferitelor părți interesate.

Codul de etică al IRSAP conține principiile și valorile fundamentale ale companiei și orientările privind comportamentul care trebuie adoptat în relațiile din cadrul și din afara companiei, precum și principiile de conduită în legătură cu orice domeniu de risc etic.

Grupul IRSAP adoptă o abordare preventivă pentru a reduce impactul asupra mediului al proceselor de producție și al produselor, în conformitate cu principiul 15 din Declarația ONU de la Rio de Janeiro.

Codul nostru de etică și Codul de conduită pentru furnizorii noștri se bazează pe valorile noastre interne de bază și sunt inspirate de principii externe, cum ar fi Carta Internațională a Drepturilor Omului, Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă, Declarația de la Rio privind mediul și cele zece principii ale Pactului Global al ONU.

CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

PLANUL DE BUNĂSTARE IRSAP

Am decis să continuăm să adoptăm politici și instrumente inovatoare de stimulare de natură non-strict economică în beneficiul angajaților noștri. Planul de asistență socială are avantajul de a permite tuturor beneficiarilor să se bucure de avantaje fiscale și de asigurări sociale pentru servicii.

Se asigură un beneficiu concret și tangibil pentru beneficiari și familiile acestora, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare. Serviciile la care planul oferă acces sunt numeroase și de natură diversă: de la vouchere pentru cumpărături și combustibil, la vacanțe, cursuri de formare și asistență familială.

Fiecare angajat poate folosi sumele pentru propriile nevoi. Sustenabilitatea socială are astfel în Planul de bunăstare aliatul potrivit pentru oamenii noștri.

Angajamentul față de sustenabilitatea socială a fost recunoscut în 2022.

IRSAP a obținut ratingul de top „**Welfare Champion**” pentru ediția 2022 a **Welfare Index PMI**, clasându-se printre primele 100 companii dintr-un total de 6.500 companii participante. „Welfare Index PMI - Studiu privind bunăstarea corporativă” este un proiect al Generali Italia, promovat de Confindustria cu scopul de a promova cultura bunăstării corporative în Italia. Pe lângă plata unei sume mai mari decât cea prevăzută în contractul național, IRSAP a prezentat toate inițiativele legate de această problemă: utilizarea platformei pentru furnizarea de servicii, utilizarea fondului de sănătate al categoriei, serviciul de vaccinare antigripală, înființarea IRSAP FOUNDATION și ajutorul acordat comunităților din jurul companiei. Nu în ultimul rând, aceasta s-a concentrat asupra importanței creșterii și învățării generațiilor viitoare, vorbind despre inițiativa privind contribuția la studiu, despre programul „Future Leader” și despre colaborarea continuă cu școlile și universitățile.

WELFARE 
INDEX 
PMI 

WELFARE
CHAMPION 2022

WELFARE
INDEX
PMI

W W W W W
INDUSTRIA

IRSAP

LabAnalysis
HIGH QUALITY CONTROLS

MARMOINOX

MASMEC



WELFARE
CHAMPION 2022

WELFARE
INDEX
PMI

W W W W W
INDUSTRIA

IRSAP

LabAnalysis

MARMOINOX

MASMEC

WELFARE INDEX PMI
IL WELFARE AZIENDALE
FA CRESCERE L'IMPRESA
E FA BENE AL PAESE



CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

DREPTURILE OMULUI

Grupul IRSAP susține și promovează respectul pentru drepturile omului și ale muncii prin aplicarea legii și a bunelor practici în domeniul ocupării forței de muncă, al egalității, al sănătății și al siguranței la locul de muncă, oriunde își desfășoară activitatea, precum și prin solicitarea aceluiași nivel de angajament din partea furnizorilor săi prin furnizarea unui cod de conduită al furnizorilor.

Grupul garantează dreptul de a adera la sindicate și asigură accesul la facilitățile oferite de acestea.

În legătură cu cele de mai sus, Grupul promovează bunele practici în ceea ce privește tratamentul persoanelor, respectând întotdeauna demnitatea acestora, precum și drepturile lor inerente.

Organizația respinge în totalitate munca desfășurată de minori și munca forțată sau obligatorie și se angajează să respecte libertatea de asociere și de negociere colectivă.

Grupul este convins că etica în desfășurarea activității sale este o condiție indispensabilă pentru consolidarea și îmbunătățirea activității IRSAP, care a fost întotdeauna orientată spre furnizarea de servicii de excelență, urmărind satisfacția maximă a clienților.



CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

SECURITATEA CIBERNETICĂ ȘI PROTECȚIA DATELOR

Grupul lucrează zilnic pentru a păstra încrederea clienților săi, inclusiv prin securitatea informațiilor.

În conformitate cu Codul de etică, toate informațiile aflate în posesia Grupului, care nu sunt de domeniul public, sunt tratate în conformitate cu principiile de confidențialitate și de respectare a vieții private a persoanelor în cauză.

Angajații Grupului nu au voie, cu excepția situației în care clientul declară în mod oficial, să primească și să utilizeze date și informații confidențiale fără ca Societatea să fi semnat în prealabil un acord sau un contract cu partea terță implicată pentru utilizarea acestor informații.



SĂNĂTATE ȘI SECURITATE LA LOCUL DE MUNCĂ

Protejarea sănătății și siguranței angajaților la locul de muncă reprezintă un principiu de mare importanță culturală pentru Grup.

Organizația își demonstrează angajamentul față de aceste principii prin punerea la dispoziție a resurselor umane, instrumentale și economice pentru a urmări obiectivele de îmbunătățire a sănătății și siguranței personalului, atât ca parte integrantă a activităților sale, cât și ca angajament strategic, în conformitate cu principiile generale ale Societății.

În acest sens, Grupul include întreaga forță de muncă și întreprinde următoarele activități:

- toți lucrătorii sunt instruiți, informați și sensibilizați pentru a-și îndeplini sarcinile și pentru a-și asuma responsabilitățile în materie de sănătate și securitate la locul de muncă;
- întreaga structură a întreprinderii participă la realizarea obiectivelor de siguranță, astfel încât echipamentele și metodele de operare să fie realizate pentru a proteja sănătatea membrilor societății.

Obiectivele de siguranță, ale căror sarcini sunt stabilite în protocolul de sănătate și siguranță, sunt:

1. să reducă numărul tuturor accidentelor prin utilizarea de către toți lucrătorii a unui raport de prevenire;
2. efectuarea de analize sistematice ale accidentelor, prin discutarea rezultatelor cu toți lucrătorii în cadrul reuniunii plenare anuale pentru a insufla o mai mare conștientizare a unui comportament sigur.

Fiecare angajat contribuie la asigurarea urmăririi acestor obiective prin operarea în condiții de siguranță la locul de muncă, în conformitate cu reglementările și procedurile, raportând imediat orice anomalie sau situație critică, în conformitate cu sarcinile și atribuțiile operaționale atribuite.



CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

GESTIONAREA SĂNĂTĂȚII LA LOCUL DE MUNCĂ

IRSAP S.p.a. dispune de un Sistem de management al sănătății și securității la locul de muncă ce protejează 100% dintre angajații săi (muncitori și funcționari). Acest sistem a fost pus în aplicare cu referire la standardele și orientările Modelului 231 de Organizare și Gestionare (sau „modelul conform Decretului legislativ nr. 231/2001”) și a reglementărilor privind siguranța la locul de muncă: Decret leg. 81/2008.

Lucrătorii, activitățile și locurile de muncă sunt întotdeauna acoperite de respectarea Modelului de Organizare și de Gestionare 231, conform cerințelor companiei și sistemului de evaluare a riscurilor.

Majoritatea instalațiilor și utilajelor din cadrul fabricii sunt speciale și, prin natura lor, au fost proiectate și fabricate în cadrul Societății. Orice utilaj sau echipament respectă reglementările și standardele de siguranță obligatorii.

În cadrul companiei nu există lucrători neangajați, cu excepția stagiariilor care sunt considerați ca persoane fizice și care, conform legii, trebuie să fie expuși la activități cu risc scăzut.

IRSAP S.p.a. garantează calitatea proceselor sale

de identificare a pericolelor, de evaluare a riscurilor și de investigare a incidentelor, cu referire la standardele cuprinse în Modelul de Organizare și Gestionare 231.

Pentru o descriere a activităților, a proceselor de raportare a pericolelor, vă rugăm să consultați Decretul leg. nr. 231/2001.

Pentru a investiga posibilele accidente cu scopul de a reduce probabilitatea acestora, IRSAP S.p.a. se adresează unui organism de supraveghere extern, numit de Consiliul de Administrație și format din doi profesioniști externi și un manager intern. La fiecare șase luni, acest organism întocmește un raport în conformitate cu Decretul legislativ nr. 231/2001.

IRSAP S.p.a. garantează servicii medicale pentru toți colaboratorii și lucrătorii în conformitate cu normele protoalelor interne.

Un medic competent a fost desemnat pentru a desfășura activitățile prevăzute de Decretul leg. 81/08, în colaborare cu Societatea în toate activitățile.

În fiecare an, medicul întocmește planul de supraveghere a sănătății, programează exami-



ȚII ȘI A SECURITĂȚII

nările medicale periodice și preventive, efectuează inspecția locului de muncă și participă la reuniunea periodică pe această temă și la elaborarea Documentului de Evaluare a Riscurilor (DVR).

În desfășurarea activităților menționate mai sus, Societatea respectă principiile de protecție a vieții private (Legea delegată nr. 127/2001) și declară că nu deține nicio informație confidențială despre bolile personale ale colaboratorilor.

Pentru a investiga accidentele de muncă și pentru a găsi soluții eficiente în vederea prevenirii repetării acestora, IRSAP S.p.a. rezumă în „Raportul periodic privind starea sistemului de sănătate și securitate”:

- rezultatele activităților de supraveghere, monitorizare și control;
- analiza accidentelor de muncă cu factorii cauzali și o scurtă descriere;
- analiza accidentelor și a incidentelor evitate la limită;
- analiza avertismentelor și a sancțiunilor, a nivelului de educație, informare și formare al lucrătorilor;

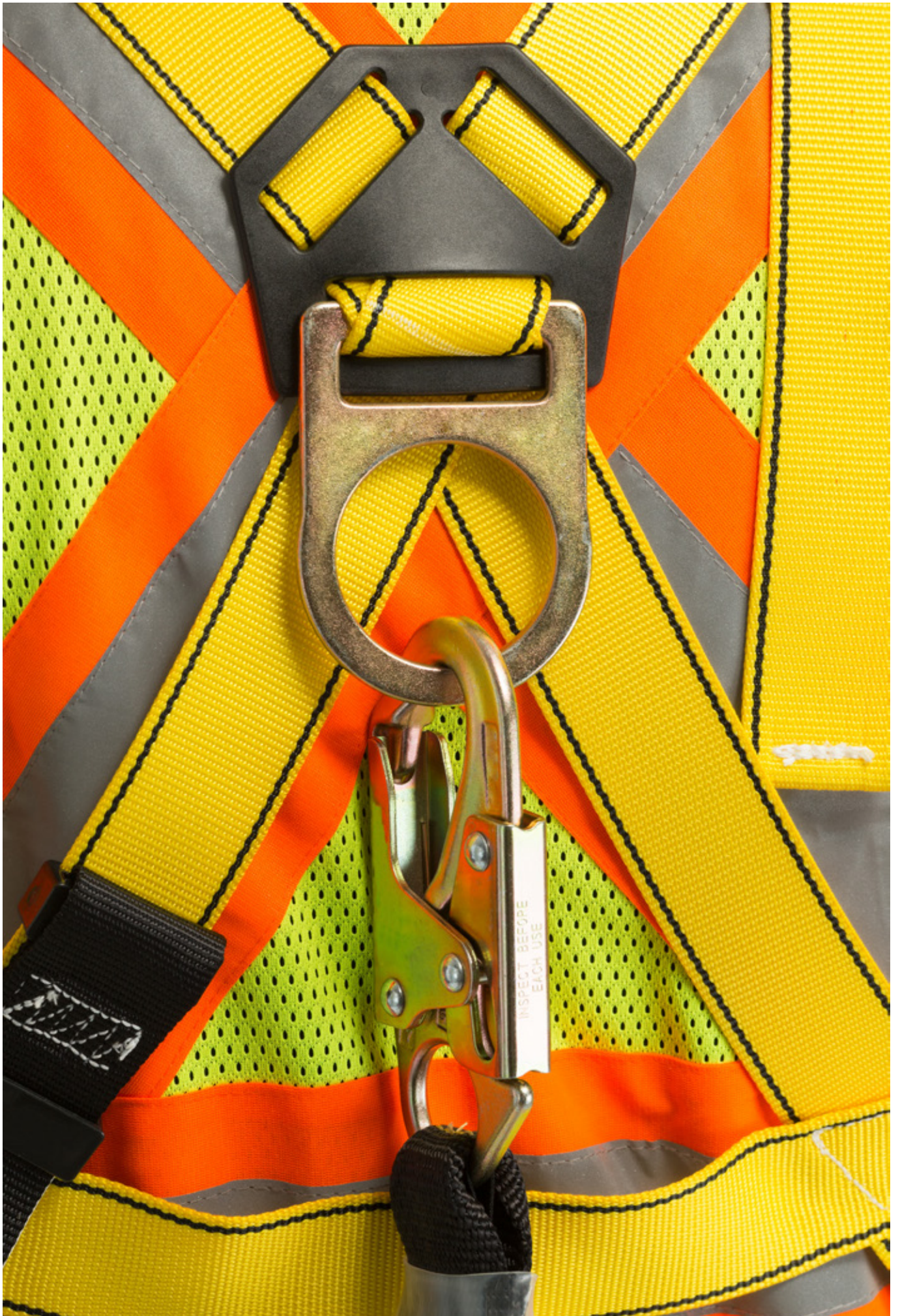
- rezumatul conformității cu normele de prevenire;
- alte aspecte critice care au apărut în ceea ce privește protecția sănătății și a securității lucrătorilor.

IRSAP S.p.a. organizează, de asemenea, comitete mixte formale de sănătate și siguranță la locul de muncă între conducere și lucrători.

Compania protejează sănătatea și siguranța lucrătorilor săi, atât în interiorul cât și în afara granițelor societății, prin intermediul examinărilor medicale și prin oferirea posibilității de vaccinare împotriva gripei, întotdeauna în conformitate cu principiile de protecție a vieții private (Legea delegată nr. 127/2001).

Evenimentele la care se face referire în general atunci când vorbim despre accidente de muncă în Italia sunt cele protejate de INAIL și înregistrate de acest Institut, care „acoperă” aproape toți lucrătorii.

Pentru a obține o imagine concisă, dar cuprinzătoare a fenomenului accidentelor, alături de valorile absolute, este necesar să se ia în considerare indicii de frecvență.



REDUCEREA ȘI ELIMINAREA ACCIDENTELOR

Dimensiunea riscului de accident este măsurată prin intermediul indicilor de frecvență, preluați din standardul UNI 7249.

Indicii de frecvență prevăzuți de acest standard au ca numărător accidentele care au loc într-un an și ca numitor orele lucrate în același an. Pentru ca rezultatul să fie mai ușor de citit, acest raport se înmulțește cu 1 000 000 (un milion).

În cursul anului 2021, au avut loc 27 accidente cu un total de 867 zile de absență. În cursul anului 2022, au avut loc 28 accidente cu un total de 472 zile de absență. Indicele de prejudiciu a crescut de la 15,72 la 16,83, rămânând practic stabil. O mențiune specială trebuie făcută în

cea ce privește tipul de accidente. Pentru IRSAP S.p.a., indicele de gravitate a accidentelor a scăzut semnificativ de la 0,86 în 2021 la 0,57 în 2022.

Indicele de frecvență a accidentelor de navetism privat pentru 2022 este de 16,23, în creștere față de perioada de raportare anterioară.

Mai jos este prezentat tabelul care detaliază accidentele din 2020-2022 și comparația indicilor de frecvență.

COMPARAȚIA INDICILOR DE FRECVENȚĂ A ACCIDENTELOR 2020-2022 - IRSAP S.P.A. ȘI IRROM S.R.L.

AN	NR. DE ACCIDENTE	ZILE DE INCAPACITATE TEMPORARĂ DE MUNCĂ	INDICE DE FRECVENȚĂ*
2020	17	691	11,95
2021	27	867	15,72
2022	28	472	16,83

*Nr. de accidente/ore x 1.000.000

Pe parcursul anului, nu s-au înregistrat plăți pentru boli profesionale și cauze de mobbing, pentru care societățile din cadrul Grupului IRSAP să fie trase la răspundere.

Companiile din cadrul Grupului se angajează să asigure o formare continuă și o informare specifică pentru angajații lor, achiziționează în mod repetat materiale de prevenire a accidentelor și impun întotdeauna respectarea normelor de siguranță pentru sistemele și echipamentele societății.

În urma pandemiei Covid 19, toate companiile din cadrul Grupului au acționat în conformitate cu normele de siguranță. În special, IRSAP S.p.a. a urmat cu atenție și diligență diferitele măsuri prevăzute în Decretul Președintelui Consiliului de Ministrii, publicat în Monitorul Oficial, prin adoptarea diferitelor măsuri de siguranță.



INIȚIATIVE EXTERNE PENTRU MEDIU, CULTURALE ȘI SOCIALE

Compania-mamă IRSAP S.p.a. este activă de mai mulți ani într-o varietate de inițiative, de la protecția mediului la cultura industrială, precum și la activități sociale.

CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

INIȚIATIVE PE TEME DE

În 2021, IRSAP S.p.a. a fost nominalizată la categoria „CEL MAI BUN MANAGEMENT PENTRU DEZVOLTARE DURABILĂ” la cea de-a 9-a ediție a Premiului Impresa Ambiente; ceremonia de decernare a premiilor a avut loc vineri, 4 februarie 2022, la Teatrul La Fenice din Veneția. Reprezentând IRSAP, co-directorul general Marco Rossi a arătat modul în care a decis în mod voluntar să preia conducerea pentru a aduce o contribuție concretă la protecția mediului prin intermediul proiectului nostru iGreen, născut în cadrul companiei.

Acest premiu este acordat companiilor, entităților publice și private care au adus o contribuție inovatoare la procese, sisteme, parteneriate, tehnologii și produse în vederea dezvoltării durabile, a respectării mediului și a responsabilității sociale.

BEMM GmbH (Germania)

Pe lângă gestionarea adecvată a deșeurilor în conformitate cu prevederile certificatelor de mediu Zentec și Interseroh pentru piețele din Germania și Austria, BEMM a publicat declarația de sustenabilitate. Disponibilă în prezent în limba germană, ca parte a listei de prețuri, declarația descrie modul în care sunt luate măsuri pentru o mai mare sustenabilitate socială și de mediu în fiecare an. Mai jos sunt prezentate cele mai importante inițiative:

- în noile proiecte care urmează să fie lansate și în alegerea furnizorilor, sunt evaluate și standardele de comportament social și ecologic ale acestora;
- pentru campaniile de marketing sunt achiziționate gadgeturi și cadouri promoționale cu cel mai mic impact asupra mediului;
- La reluarea contactelor fizice cu clienții, de exemplu, la târguri, BEMM a decis să utilizeze gadgeturi consumabile și naturale din teritoriile regionale din apropiere. De exemplu, fructe proaspete și batoane de muesli organice. În plus, gadgeturile emblematice ale brandului (punga de plastic și pixul) sunt reînviată prin alegerea unor produse fabricate numai din materiale reciclate;
- În birouri nu există materiale de unică folosință, iar în linia de producție chiar și hainele de lucru sunt spălate și reutilizate acolo unde este posibil;
- a fost amenajată o sală de prânz pentru angajați pentru a încuraja schimburile personale. Dozatorul de cafea instalat în sala de mese folosește numai cafea organică sub formă de pudră. Deșeurile sunt eliminate în mod responsabil;
- a fost promovată munca inteligentă pentru a reduce emisiile cauzate de deplasările cu mașina.



MEDIU

Irsap UK Ltd - (Marea Britanie)

Filiala din Marea Britanie aderă, de asemenea, la principiile companiei-mamă în ceea ce privește inițiativele pro-sociale, de mediu și culturale.

De-a lungul anilor, a fost dezvoltat și îmbunătățit un sistem de gestionare a deșeurilor, care separă deșeurile industriale de cele neindustriale.

Paleții din lemn sunt reciclați de către contractori autorizați în conformitate cu standardul de mediu ISO 14001.

Toate birourile au coșuri de reciclare pentru a separa plasticul, hârtia și deșeurile organice. Compania schimbă toate corpurile de iluminat cu LED-uri. Toate mașinile companiei sunt acum hibride plug-in sau, în unele cazuri, complet electrice. În cele din urmă, au fost instalate patru puncte de încărcare pentru mașinile electrice.

Chiar și pentru IRSAP UK a fost promovată munca inteligentă pentru a reduce emisiile cauzate de deplasările cu mașina.

În cursul anului 2023, compania va finaliza tranziția la toate tipurile de iluminat cu LED-uri. În plus, în a doua jumătate a anului 2023, compania va deveni un birou fără hârtie. Nu va fi necesară imprimarea comenzilor, a notelor de livrare, a facturilor sau a documentelor de orice fel. Compania va trece la arhivarea digitală, economisind astfel și mai mult din consumul de hârtie.

Irsap Iberica S.L. (SP) și Irgroup S.a.r.l. (FR)

Sucursalele comerciale din Spania și Franța, ca urmare a naturii lor organizaționale în ceea ce privește structura și personalul, nu pot dezvolta acțiuni cu un impact larg, precum sucursalele anterioare.

Cu toate acestea, ele aderă la principiile de mediu, sociale și culturale promovate de compania-mamă. Ambele se implică zilnic în reducerea consumului de hârtie și plastic, încurajând fiecare angajat să urmărească sustenabilitatea ca leit-motiv al companiei.

INIȚIATIVE CULTURALE

Open Factory este cea mai importantă deschidere a culturii industriale și manufacturiere: o inițiativă, aflată la cea de-a șasea ediție, care își propune să deschidă publicului larg aproximativ o sută de companii, să le spună povestea, să le dezvăluie secretele și să construiască o vitrină pentru a prezenta competențele manufacturiere italiene.

Vizite ale studenților. În cadrul activităților PCTO, la 25 martie 2022, clasa 3^A G ITIS din Rovigo, specializată în mecanică și mecatronică, a efectuat o vizită la cele două unități de producție ale IRSAP. În urma donării celor patru recuperatoare în anii precedenți, colaborarea cu institutele tehnice continuă, demonstrând sinergia pozitivă care există.

Săptămâna verde. Cu ocazia Săptămânii verzi, am primit aproximativ 30 doctoranzi din toată Italia în excursia lor la fabricile „verzi” promovate de ItalyPost. Am povestit cum IRSAP a decis să pună pe primul loc fiabilitatea, calitatea, bunăstarea individuală și respectul pentru mediu.



Little Zuo e Craxio Paozi erano entrambi presenti nell'ultimo volume in cui il primo volume
non era venuto alla luce. Stavano da una parte che il giorno Zuo aveva appena
cominciato un'attività lavorativa con un gruppo di compagni, per poi prendere
cena affrettati nel luogo della loro abitazione. A quel momento il telefono di Zuo
suonò e gli fece sapere che era in via per un'attività lavorativa a tutto tempo.

"Il telefono cosa accendeva?" chiese Craxio Paozi guardando quel primo volume che si
andavano ad accendere nel momento dell'attività.

"Adesso è un venerdì" gli disse il giorno Zuo. "...Credo possa un'attività
coltivare e crescere i bambini di tutti gli individui, per uno che vuole il bene
e creare e portare in tutti gli individui che vengono a un punto che condivide
con il mondo." (questo volume)

Little Zuo and Craxio Paozi were both present at the exact moment when the first
volume was done. Standing with a group that young Zuo had reached the a child
with an angel for a birthday present. These first products had emerged from the
activity of public domain with heavily times a minute before the arrival of the
first workers who had never experienced such technology before.

"What do you do now?" asked Craxio Paozi, looking at those first volume
that were accumulating on the worktable floor.

"Now you go out and work!" replied Zuo. "...Credo che a sviluppo
attività e crescita i bambini di tutti gli individui, per uno che vuole il bene
e creare e portare in tutti gli individui, che sono, in un punto che condivide
con il mondo." (questo volume)

"He seemed to what then, one a day, to be the basis of
giving that person a small commercial network."

"He seemed to what then, one a day, to be the basis of
giving that person a small commercial network."



CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

ACTIVITĂȚI ÎN SFERA SOCIALĂ

În 2022, IRSAP SPA și diversele INTERCOMPANII, în așteptarea operaționalizării Fundației IRSAP, au sprijinit financiar numeroase asociații locale de voluntariat care activează în domeniul social, în special în zona Companiei-mamă și a Intercompaniilor. Iată un rezumat al inițiativelor sprijinite:

- **Bandiera Gialla**, Asociația ODV din Rovigo pentru colectarea și distribuirea de alimente și îmbrăcăminte pentru 700 familii din Polesine. Fundația IRSAP a contribuit la achiziționarea unui mijloc de transport. IRSAP SPA a sprijinit în mod direct proiectul de strângere de fonduri pentru Ucraina, promovat de Bandiera Gialla; de asemenea, și-a sensibilizat angajații în vederea colectării de îmbrăcăminte/medicamente/necesități de bază și alimente neperisabile pentru populația ucraineană afectată de invazia rusă. Toate materialele colectate au fost livrate periodic la Bandiera Gialla, care le-a distribuit apoi direct în Ucraina, prin numeroase călătorii.
- **Porto Alegre**, Cooperativa Socială Onlus din Rovigo, care primește și ajută la reabilitarea persoanelor defavorizate. IRSAP a contribuit la proiectul de agricultură socială în memoria lui Don Giuseppe Mazzucco.
- **Municipalitatea din Lendinara (RO)**, IRSAP SPA a oferit sprijin pentru programul de primire a refugiaților ucraineni.
- **Societatea Dante Alighieri**, Comitetul Rovigo APS, IRSAP SPA a sprijinit cursul de italiană pentru refugiații ucraineni.
- **Municipalitatea din Arquà Polesine (RO)**, IRSAP SPA a contribuit la proiectul destinat familiilor aflate în dificultate din cauza „facturilor scumpe”.
- **Comitetul Gemellaggio Arquà Polesine Vourles**, IRSAP SPA a sprijinit bursele de studiu pentru elevii de gimnaziu și liceu.
- **Centrul de servicii pentru vârstnici Iras din Rovigo**, IRSAP SPA a sponsorizat un vehicul de transport pentru bolnavi prin intermediul unui contract public-privat multianual pentru mobilitate garantată.
- **Anteas San Bortolo**, Asociația ODV din Rovigo pentru asistența persoanelor defavorizate. IRSAP SPA a sponsorizat un mijloc de transport pentru bolnavi printr-un contract public-privat multianual pentru mobilitate garantată.
- **Asociația TUMBO Rovigo**, IRSAP SPA a contribuit la festivalul „Rovigo Città delle Rose”, un proiect pentru incluziunea copiilor cu dizabilități.
- **Muzicienii și stegarii de la Arquà Polesine (RO)**, IRSAP SPA au susținut palio-ul istoric.
- **Association Polonaises sans Frontieres**, IRSAP S.p.a. a donat aproximativ 900 radiatoare cu destinația Ucraina.
- **Fondation de France**, Irgroup a contribuit la strângerea de fonduri pentru Ucraina.
- **Municipalitatea din Iclod**, IRROM a sprijinit proiectul de primire a refugiaților ucraineni și a oferit 450 pachete cu dulciuri pentru copiii din Iclod de Crăciun.
- **Asociația Sfântul Onufrie**, orfelinatul de la mănăstirea Florești din România, IRROM a sprijinit financiar casa de tip familial care găzduiește copii abandonati și familii aflate în dificultate.
- **The Rainy Day Trust**, IRSAP UK a sprijinit organizația caritabilă care îi ajută pe toți cei care au lucrat în industria încălzirii casnice și a construcțiilor.
- **Caritasverband für Stadt und Landkreis Hildesheim e.V., Stichwort „Fluxx - Hand in Hand for people on escape”** prin intermediul intercompaniei germane BEMM, a fost creată o nouă sală ca punct de întâlnire socială în Hildesheim, în special pentru toate femeile și copiii din Ucraina.
- **Unicef**, prin intermediul intercompaniei germane BEMM, a fost realizată o contribuție pentru copiii afectați de război din Ucraina.

ACTIVITĂȚI INTERNE

Inițiative și proiecte în beneficiul colaboratorilor și a familiilor acestora.

În 2013, cu ocazia celei de-a 50-a aniversări a IRSAP S.p.a., am lansat inițiativa **Contribuția la studiu**.

Bursa se acordă elevilor, copiii ai angajaților IRSAP S.p.a., care au obținut un punctaj minim de 80/100 la examenele de clasa a opta și un punctaj minim de 80/100 la examenele de clasa a XIII-a sau la examenele din cadrul grupurilor școlare de patru ani. Contribuția ia forma unei „burse de studiu” de 300 euro pentru clasa a opta, 400 euro pentru cei înscriși la grupurile școlare și 500 euro pentru clasa a XIII-a.

De asemenea, din 2013, IRSAP S.p.a. a înființat inițiativa **Contributo all'Infanzia**, prin care se plătește o sumă anuală de 200 euro pentru ca fiecare copil, până la vârsta de cinci ani, să frecventeze creșa și grădinița.

Considerăm că aceste intervenții reprezintă un prim pas spre construirea unei lumi a muncii la scară umană, atentă la nevoile angajaților, pentru a îmbina nevoile de îngrijire a familiei și de gestionare a vieții cu cerințele profesionale.



CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE



GRUPPO DOPOLAVORO IRSAP (GRUPUL DUPĂ MUNCĂ)

Alte proiecte și inițiative destinate angajaților sunt promovate de grupul Dopolavoro, un comitet format din opt voluntari interni din diferite domenii ale companiei, care se întâlnesc periodic pentru a organiza evenimente pentru colegi și familiile acestora.

Înființat în 2002, grupul este un precursor al celui mai nou format de team building, în majoritatea cazurilor rezervat managerilor executivi.

De-a lungul anilor, inițiativele au fost variate și numeroase și întotdeauna de mare succes: Memorialul „Livio Zen și Roberto Crivellaro” de tir la porumbei de lut, turneul Old de rugby, concursuri de pescuit, meciuri de fotbal, excursii în parcuri tematice, organizarea petrecerii anuale de Crăciun la care participă toți colaboratorii și familiile acestora.

Pentru anul 2022, evenimentul „Crăciunul copiilor” s-a desfășurat în sfârșit cu prezență fizică, cu livrarea cadourilor de Crăciun copiilor colaboratorilor noștri, care au primit tradiționalul cadou înmănat personal de Moș Crăciun. Întâlnirea și împărtășirea au fost întotdeauna valorile care au ghidat activitățile grupului.



IRSAP

FOUNDATION

CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

FUNDAȚIA IRSAP

Fundația Grupului IRSAP, IRSAP FOUNDATION ETS, a fost înființată la 24.03.2022.

La data de 25.05.2022, obține recunoașterea legală de la RUNTS (Registrul Unic Național al Sectorului Tert) ca organism filantropic. Această înregistrare a permis începerea activităților. Partenerii fondatori sunt IRSAP S.p.a. și familiile Rossi și Zen.

Fundația, o expresie a angajamentului social al IRSAP S.p.a., precum și al familiilor Rossi și Zen, are ca scop răspândirea culturii inovației și a sustenabilității, promovarea integrării categoriilor defavorizate, sprijinirea tinerilor, susținerea serviciilor de sănătate, sprijinirea cercetării și încurajarea protecției mediului în toate formele sale.

În fapt, Fundația urmărește, fără scop lucrativ, scopuri civice, de solidaritate și de utilitate socială prin exercitarea, în mod exclusiv sau principal, a unor activități de interes general în sensul art. 5 din Decret leg. 117/2017. Fundația a realizat primele contribuții la numeroase asociații de voluntariat locale și internaționale:

- **Dalla Terra alla Luna**, fundația non-profit din Ferrara care ajută copiii și tinerii adulți. Fundația continuă sprijinul oferit de IRSAP SPA în cadrul proiectului de construcție a „casei de după noi”, a cărei excavare a fundațiilor a început în decembrie 2022. Termenul de finalizare este prevăzut pentru 2023.
- **Porta Verta**, Asociația din Rovigo de îngrijire a persoanelor defavorizate și dependente.
- **Faedesfa**, o Asociație non-profit din Fratta Polesine (RO), care se ocupă de copii și persoane defavorizate prin strângerea de fonduri.
- **Peter Pan**, Onlus (organizația non-profit de utilitate socială) din Rovigo, care oferă servicii sociale, de sănătate, de îngrijire și educaționale pentru minorii cu tulburări sau în situații de dificultate severă, precum și un proiect de reabilitare pentru autorii de violență împotriva femeilor. Fundația a sprijinit construcția unei case-laborator în Taglio di Po (Ro), unde copiii încep un parcurs de conviețuire și autonomie parțială față de familiile lor și desfășoară, de asemenea, activități de atelier.
- **La Tenda**, O.D.V. din Lendinara (RO), care se ocupă de incluziunea socială a femeilor victime ale traficului, exploatării și violenței.
- **Provincia Veneta Frati Minori Cappuccini di Rovigo**, Fundația a contribuit la garantarea activităților sociale.

- **Auser Livio Zen din Arquà Polesine** (RO), servicii de mobilitate pentru persoanele vârstnice și cu handicap pentru examinări medicale și de spitalizare.
- **Parohia S. Andrea di Arquà Polesine** (RO),
- **Bandiera Gialla**, Asociația ODV din Rovigo pentru colectarea și distribuirea de alimente și îmbrăcăminte pentru 700 familii din Polesine. Fundația perpetuează sprijinul pe care IRSAP l-a oferit deja în ultimii ani, prin achiziționarea de depozite frigorifice pentru alimentele proaspete de la banca de alimente și alte numeroase proiecte în sprijinul celor nevoiași.
- **Municipalitatea din Arquà Polesine** (RO), Fundația a contribuit la sponsorizarea Premio Raise, un concurs de poezie și proză în dialect venețian care, de-a lungul anilor, a dobândit o largă popularitate și datorită participării emigranților din Polesine.
- **Asociația Pro Loco APS Arquà Polesine** (RO), Fundația a sprijinit „parcursul roz” ANDOS ONLUS pentru lupta împotriva cancerului la femei.
- **Porto Alegre**, Cooperativa Socială Onlus din Rovigo, care primește și ajută la reabilitarea persoanelor defavorizate.
- **Comitetul de Cruce Roșie din Rovigo**, Fundația a participat la subscripția între companiile membre Confindustria Venezia - Rovigo pentru achiziționarea unei noi ambulanțe.
- **ASD Ranch Arcobaleno Borsea** (RO), pentru înființarea unui centru de dislexie care să sprijine copiii și familiile acestora.
- **Comitetul Palatucci Rovigo**, pentru strângerea de fonduri pentru Clinica de Onco-hematologie Pediatrică din Padova.
- **HILDESHEIMER TAFEL E.V.** prin intermediul intercompaniei germane BEMM, Fundația a sprijinit proiectul de colectare de alimente pentru nevoiași.
- **Aktions Tschernobyl E.V.** prin intermediul intercompaniei germane BEMM, Fundația a sprijinit un proiect de primire a refugiaților ucraineni.

La sfârșitul anului 2022, Fundația a implicat angajații IRSAP SPA, cerându-le să propună și să indice proiecte sociale care să fie susținute. Unele au fost acceptate de către IRSAP FOUNDATION ETS pentru sprijin financiar în 2023.

CAPITOLUL 4: ECHIPA NOASTRĂ, POLITICILE SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE

2022: APARTENENȚA NOASTRĂ LA ASOCIAȚII, ORGANIZAȚII ȘI ORGANIZAȚII NON-PROFIT

IRSAP & INTERCOMPANY		
ASOCIAȚII, ORGANISME ȘI ORGANIZAȚII NON-PROFIT	OBIECTUL DE ACTIVITATE	CUM CONTRIBUIE IRSAP
Iras Rovigo	Serviciul de mobilitate pentru persoanele în vârstă	Vehicul
Anteas s.Bortolo (ro)	Serviciul de mobilitate pentru persoanele în vârstă	Vehicul
Asociația ODV Bandiera Gialla din Rovigo	Banca de alimente	Ajutor pentru Ucraina
Fondation de France - Irsap Franța	Strângere de fonduri	Ajutor pentru Ucraina
Flux hildesheim - Bemm (Germania)	Primirea refugiaților ucraineni	Ajutor pentru Ucraina
Municipiul Iclod - Irom (România)	Organism public	Primirea refugiaților
Asociația Orfelinatul Sfântul Onufrie de la Mănăstirea Florești - Irom (România)	Familii și copii în dificultate	Sprijin operațional
Municipalitatea din Lendinara (Ro)	ORGANISM PUBLIC	Echipamente pentru refugiații ucraineni ref. Școala Gimnazială Tre Ponti - Ro
Dante Alighieri (Ro)	Cursuri de italiană pentru străini în dificultate	Curs de italiană pentru refugiații ucraineni
Municipalitatea din Arquà Polesine (RO)	Organism public	Familii în dificultate
Comitetul Gemellaggio din Arquà Polesine/Vourles	Activități de înfrățire	Burse pentru elevii de gimnaziu/liceu
Polonaises sans frontieres (Polonia)	Strângere de fonduri/echipamente/ alimente/medicamente	Radiatoare pentru Ucraina
Asociația Tumbo (Ro)	Promovarea inițiativelor culturale sportive	Festivalul Orașul Trandafirilor - incluziunea copiilor cu dizabilități
Muzicieni Steaguri Arquà Polesine (Ro)	Promovarea tradițiilor populare din teritoriu	Palio istoric
Coop. sociale Porto Alegre ONLUS Rovigo	Primirea persoanelor defavorizate	Proiect de agricultură socială gratuită în memoria lui Don Mazzocco



IRSAP FOUNDATION ETS

ASOCIAȚII, ORGANISME ȘI ORGANIZAȚII NON-PROFIT	OBIECTUL DE ACTIVITATE	CUM CONTRIBUIE IRSAP
Comitetul Palatucci Asociația Națională a Poliției de Stat - Rovigo	Strângere de fonduri	Clinica de onco-hematologie pediatrică - Padova
Municipalitatea din Arquà Polesine (RO)	Organism public	Premiul de poezie în dialect venețian
Asociația ODV Bandiera Gialla din Rovigo	Banca de alimente pentru familiile aflate în dificultate	Srijin operațional
Asociația Pro Loco Aps Arquà Polesine (RO)	Organizația de promovare socială	Camminata Rosa Andos Onlus - Lupta împotriva cancerului la femei
La Tenda Odv Lendinara (RO)	Srijinirea femeilor maltratate	Srijin operațional
Fundația Dalla Terra Alla Luna din Ferrara	Srijinirea copiilor autiști	Construcția casei „După noi”
Coop. Socială Peter Pan Taglio Di Po (RO)	Includerea copiilor cu dizabilități	Laboratorul Taglio Di Po'
Faedesfa Onlus Fratta Polesine (RO)	Includerea copiilor cu handicap	Srijin operațional
Provincia Veneta Frati Minori Cappuccini (RO)	Cantină pentru cei săraci	Srijin operațional
Asociația Porta Verta Onlus Rovigo	Incluziune persoane defavorizate	Srijin operațional
Coop. socială Porto Alegre ONLUS Rovigo	Incluziune persoane defavorizate	Srijin operațional
Asd Arcobaleno Ranch Rovigo	Campus copii defavorizați	Noul centru de dislexie
Auser Arquà Polesine	Serviciul de mobilitate pentru persoane vârstnice bolnave	Srijin operațional
Parohia Arquà Polesine	Familii aflate în dificultate	Srijin operațional
Comitetul de Cruce Roșie din Rovigo	Serviciul de mobilitate pentru răniți/bolnavi	Abonament Confindustria pentru achiziționarea unei noi ambulanțe
Hildesheimer Tafel E.v- Bemm (Germania)	Colecție de alimente pentru cei nevoiași	Activități de srijin
Aktions Tschernobyl Ev - Bemm (Germania)	Primirea refugiaților ucraineni	Activități de srijin

INDICELE DE CONȚINUT GRI

Declarație de utilizare	GRUPUL IRSAP A raportat informațiile menționate în acest indice de conținut GRI pentru perioada 01 ianuarie 2022 - 31 decembrie 2022 cu referire la standardele GRI			
Folosit GRI 1	GRI 1: principii de bază versiunea 2021			
STANDARDUL GRI	DECLARAȚIE	PAGINA	OMISIUNI ȘI DESCRIERI	SDG
GRI 2: DECLARAȚIE GENERALĂ				
	GRI 2-1 Detaliile organizației	6, 12, 56		
	GRI 2-2 Subiecte incluse în rapoartele de sustenabilitate ale organizației	6, 10, 12-17, 50, 56, 64, 89		
	GRI 2-3 Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact	6 - 7		
	GRI 2-4 Revizuirea informațiilor	6-7, 46, 64, 75		
	GRI 2-5 Asigurare externă	7		
	GRI 2-6 a, b, d Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri	25, 52 - 55, 67, 92-93, 96 - 101 Ind. Tec.*		
	GRI 2-7 Angajați	87		
	GRI 2-9 a, c Structura și componența de conducere	52 - 53		
	GRI 2-10 Numirea și selectarea celui mai înalt organism de conducere	52-53		
	GRI 2-11 Președintele celui mai înalt organism de conducere	52 - 53		
	GRI 2-12 a, b Rolul celui mai înalt organism de conducere în supravegherea gestionării impacturilor	52-53		
	GRI 2-13 Delegarea responsabilității pentru gestionarea impacturilor	46, 52 - 53		
	GRI 2-14 Rolul celui mai înalt organism de conducere în raportarea privind sustenabilitatea	44-45, 52-53		
	GRI 2-16 Comunicare pe teme critice	Ind. Tec.*		
	GRI 2-17 Cunoașterea colectivă a celui mai înalt organism de conducere	52-53		
	GRI 2-18 a, c Evaluarea performanțelor celui mai înalt organism de conducere	Ind. Tec.*		
	GRI 2-22 Declarație privind strategia de dezvoltare durabilă	3,46		
	GRI 2-23 a. i. Angajamente politice	90-91		
	GRI 2-25 Procese de remediere a impacturilor negative	Ind. Tec.*		
	GRI 2-26 a. ii. Mecanisme pentru solicitare de clarificări și de exprimare a îngrijorărilor	Ind. Tec.*		
	GRI 2-29 Abordarea privind implicarea părților interesate	41-43		
	GRI 2-30 Contracte colective de muncă	86, Ind. Tec.*		



STANDARDUL GRI	DECLARAȚIE	PAGINA	OMISIUNI ȘI DESCRIERI	SDG
GRI 3: SUBIECTE MATERIALE				
	GRI 3-1 Procesul pentru stabilirea temelor materiale	44 - 46, 51, 62, 82 - 83		
	GRI 3-2 Lista temelor materiale	46 - 48		
	GRI 3-3 a, c Calitatea și siguranța produselor	20-21, 44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Relațiile cu clienții și satisfacția clienților	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Echilibrul economic și financiar pe termen lung	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Sănătatea și securitatea angajaților	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Desfășurarea unei afaceri etice	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Inovarea produselor și a proceselor	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Energie durabilă și utilizarea surselor regenerabile	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Gestionarea deșeurilor și a resturilor de producție	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Economia circulară	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Protecția zonelor din jurul sediilor de producție	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Responsabilitatea față de colaboratori	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Branding-ul angajatorului - Menținerea talentelor	44-46 Ind. Tec.*		
	GRI 3-3 a, c Sprijin economic pentru comunitățile locale și a politicilor CSR	44-46, 110-111, 117-119 Ind. Tec.*		
GRI 200 ASPECTE ECONOMICE (2016)				
Practici de achiziții publice				
	GRI 204-1 Procentul de cheltuieli către furnizorii locali	64		8
GRI 300 TEME DE MEDIU (2016)				
Energie				
	GRI 302-1 Energia consumată în cadrul organizației	72-73		7, 8, 12, 13
	GRI 302-3 Intensitate energetică	72-73		7, 8, 12, 13
	GRI 302-4 Reducerea consumului de energie	72 - 73		7, 8, 12, 13
Apă și ape reziduale				
	GRI 303-5 Consumul de apă	77		6
Emisii				
	GRI 305-1 Emisiile directe de GES (Scope 1)	73-75		12, 13, 14, 15, 3
	GRI 305-5 Reducerea emisiilor de GES (gaze cu efect de seră)	73-75		13, 14, 15
Deversări de apă și deșeuri				
	GRI 306-2 Deșeuri în funcție de tipul și metoda de eliminare	78		3, 6, 8, 11, 12
GRI 400 ASPECTE SOCIALE (2016)				
Ocuparea forței de muncă				
	GRI 401-3 Concediu parental	87		5,8
Sănătate și securitate la locul de muncă				
	GRI 403-1 Sistemul de gestionare a sănătății și securității la locul de muncă	98-103		8
	GRI 403-2 Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea accidentelor	98-103		8
	GRI 403-3 Servicii de medicina muncii	98-103		8
	GRI 403-4 Participarea și consultarea lucrătorilor și comunicarea privind sănătatea și securitatea la locul de muncă	98-103		8,16
	GRI 403-6 Promovarea sănătății lucrătorilor	98-103		3
	GRI 403-8 Muncitori acoperiți de sistemul de gestionare a sănătății și securității la locul de muncă	98-103		8
	GRI 403-9 Accidente de muncă	103		8, 16, 3
	GRI 403-10 Boli profesionale	98-103		8, 16, 3
Formare și instruire				
	GRI 404-1 Număr mediu de ore de formare pe an per angajat	87		10, 4, 5, 8
	GRI 404-2 Programe de actualizare și asistență	89-91		8
Diversitate și egalitate de șanse				
	GRI 405-1 Diversitatea în cadrul organelor de conducere și în rândul angajaților	86-87		5,8
evaluarea socială a furnizorilor				
	GRI 414-1 Furnizori noi evaluați pe baza unor criterii sociale	67		5, 8, 16

* Indicele tehnic este disponibil la următoarea adresă: <https://www.irsap.com/it/support-it/categorie/63-policies-and-documents>

IRSAP

**RAPORT DE
SUSTENABILITATE
2022**

INDEX TEHNIC

**APROFUNDĂRI
GLOBAL REPORTING
INITIATIVE (GRI)**

INDEX TEHNIC APROFUNDĂRI GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Această secțiune conține informații detaliate despre **GRI 2 - INFORMAȚII GENERALE și GRI 3 - PROBLEME MATERIALE**. Această anexă „**Indicele tehnic GRI**” face parte integrantă din Raportul de sustenabilitate 2022.

După cum se menționează în secțiunea „Standarde de referință” de la pagina 7 a Raportului de sustenabilitate 2022, trimiterile la informațiile GRI sunt prezentate în cadrul indexului tehnic cu mesajul **[GRI No. disclosure]**.

GRI 2 INFORMAȚII GENERALE

GRI 2-1 | Detaliile organizației

GRI 2-2 | Subiecte incluse în rapoartele de sustenabilitate ale organizației

GRI 2-3 | Perioada de raportare, frecvența și punctul de contact

GRI 2-4 | Revizuirea informațiilor

GRI 2-5 | Asigurare externă

GRI 2-6 | Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri

GRI 2-7 | Angajați

GRI 2-9 | Structura și componența de conducere

GRI 2-10 | Numirea și selectarea celui mai înalt Organism de conducere

GRI 2-11 | Președintele celui mai înalt Organism de conducere

GRI 2-12 | Rolul celui mai înalt organism de conducere în supravegherea gestionării impacturilor

GRI 2-13 | Delegarea responsabilității pentru gestionarea impacturilor

GRI 2-14 | Rolul celui mai înalt organism de conducere în raportarea privind sustenabilitatea

GRI 2-16 | Comunicare pe teme critice

GRI 2-17 | Cunoașterea colectivă a celui mai înalt organism de guvernare

GRI 2-18 | Evaluarea performanțelor celui mai înalt organism de guvernare

GRI 2-25 | Procese de remediere a impacturilor negative

GRI 2-26 | Mecanisme de solicitare de clarificări și de exprimare a îngrijorărilor

GRI 2-29 | Abordarea privind implicarea părților interesate

GRI 2-30 | Contracte colective de muncă

GRI: GRI 2-1 | DETALII CU PRIVIRE LA ORGANIZAREA GRUPULUI IRSAP

[GRI 2-1a] IRSAP S.p.a. este denumită uneori în comunicări „Grupul IRSAP”, fiind formată din compania mamă IRSAP S.p.a. și societățile IRROM Industrie S.r.l. (ROMÂNIA), Irsap Iberica S.L. (SPANIA), Irgroup S.a.r.l. (FRANȚA), Irsap UK Ltd (REGATUL UNIT) și BEMM GmbH (GERMANIA), precum și societăți de drept italian care se ocupă de producția de energie electrică prin intermediul parcurilor fotovoltaice: Macro Energy S.r.l., Inproject S.r.l., Larus Solar S.r.l. și Energia 304 S.r.l.

[GRI 2-1b] Este o societate pe acțiuni cu acționar unic. Acțiunile sunt înregistrate în contul fiduciar al Societății pentru Administrații Fiduciare - SPAFID S.p.A., Gruppo Bancario Mediobanca, Foro Buonaparte 10, 20121 Milano.

[GRI 2-1c] IRSAP S.p.A. are sediul social în Via delle Industrie, 211 45031 Arquà Polesine (RO) Italia.

[GRI 2-1d] Grupul IRSAP își desfășoară activitatea în principal în Europa, după cum se arată în situațiile financiare anuale consolidate.

GRI: 2-2 | SUBIECTE INCLUSE ÎN RAPOARTELE DE SUSTENABILITATE ALE GRUPULUI IRSAP

[GRI 2-2a] Raportul de sustenabilitate, cu excepția situației în care se specifică altfel, prezintă date și informații referitoare la Grupul IRSAP, în special: IRSAP S.p.a., IRROM Industrie S.r.l. (ROMÂNIA), Irsap Iberica S.L. (SPANIA), Irgroup S.a.r.l. (FRANȚA), Irsap UK Ltd (REGATUL UNIT) și BEMM GmbH (GERMANIA), precum și societăți de drept italian care se ocupă de producția de energie electrică prin intermediul parcurilor fotovoltaice: Macro Energy S.r.l., Inproject S.r.l., Larus Solar S.r.l. și Energia 304 S.r.l.

[GRI 2-2b] În Raportul de sustenabilitate 2022, datele privind performanța de mediu sunt prezentate cu excepția filialelor comerciale: Irsap Iberica S.L. (SPANIA), Irgroup S.a.r.l. (FRANȚA), Irsap UK Ltd (REGATUL UNIT) și BEMM GmbH (GERMANIA).

[GRI 2-2c.i] Raportul de sustenabilitate prezintă datele și informațiile referitoare la IRSAP și la societățile controlate și consolidate de aceasta la 31 decembrie 2022, astfel cum sunt prezentate în situațiile financiare consolidate. Situațiile financiare consolidate la 31 decembrie 2022 ale Grupului IRSAP au fost întocmite în conformitate cu criteriile de recunoaștere și evaluare ale GAAP italiene, precum și cu legile și reglementările în vigoare în Italia.

[GRI 2-2c.ii] Nu se aplică.

[GRI 2-2c.iii] Sunt prezentate datele privind performanța de mediu, cu excepția societăților raportate în [GRI 2-2b] care nu îndeplinesc criteriile de relevanță. Lista aspectelor materiale cu impact economic, de mediu și social este extrasă din întregul perimetru al Grupului IRSAP.

GRI: 2-3 | PERIOADA DE RAPORTARE, FRECVENȚA ȘI PUNCTUL DE CONTACT

[GRI 2-3a] Raportul de sustenabilitate al Grupului IRSAP, întocmit anual, urmează același calendar ca și situațiile financiare consolidate ale Grupului.

[GRI 2-3b] Situațiile financiare consolidate ale Grupului, ca și Raportul de sustenabilitate, acoperă perioada 1 ianuarie 2022 - 31 decembrie 2022.

[GRI 2-3c] Raportul de Sustenabilitate al Grupului IRSAP este publicat în urma aprobării acestuia de către Consiliul de Administrație în data de 24.07.2023, în același timp cu Situațiile Financiare Consolidate.

[GRI 2-3d] Datele de contact sunt următoarele: IRSAP, Via delle Industrie, 211, 45031 Arquà Polesine (RO) Italia
Tel: +39 0425 466611
adresa de e-mail: sostenibilita@irsap.com,
Site web: www.irsap.com

GRI: 2-4 | REVIZUIREA INFORMAȚIILOR

[GRI 2-4a.i] Au fost actualizate:

- (a) modul de calcul al emisiilor IRSAP domeniul de aplicare 1 și 2, utilizând factorii de emisie actualizați de către ISPRA.
- (b) Categoriile de furnizori luate în considerare sunt aceleași, doar achizițiile totale diferă. Spre deosebire de perioada precedentă, în care erau reprezentate doar Irsap Italia și Irrom Industrie, pentru 2022 a fost inclusă cifra la nivelul Grupului IRSAP (GRI 2-2a), adică punctele B6-B7 din Situațiile financiare consolidate 2022, care se ridică la 104 milioane euro. Din motive de transparență, trebuie remarcat faptul că, raportând informațiile la fel ca în raportul pe anul 2021, totalul achizițiilor în funcție de cifra de afaceri, limitat la IRSAP Italia și IRROM Industrie, derivat din sistemele interne, este de: 72 milioane euro.
- (c) Pentru a reprezenta mai bine numărul de furnizori relevanți, perimetrul a fost restrâns la numărul total de furnizori, criteriul de selecție mai strict bazându-se pe furnizorii considerați „critici” în conformitate cu criteriul ilustrat în Raportul de sustenabilitate 2022 de la pagina 64, spre deosebire de numărul total de furnizori.

[GRI 2-4a.ii] Noile calcule pentru punctul (a) au avut efecte de scădere pentru emisiile Scope 1 și de creștere pentru emisiile Scope 2, în comparație cu perioadele de raportare anterioare. Noile metode de reprezentare pentru punctele (b) și (c) au ca efect îmbunătățirea semnificației informațiilor introduse și o mai bună reprezentare a lanțului de aprovizionare. Nu au existat alte modificări semnificative în informațiile raportate pe anii 2020 și 2021.

GRI: 2-5 | ASIGURARE EXTERNĂ

[GRI 2-5a] Pentru acest raport nu este planificată nicio revizuire de către profesioniști externi independenți.

[GRI 2-5b.ii] Nu se aplică.

GRI: 2-6 | ACTIVITĂȚI, LANȚ VALORIC ȘI ALTE RELAȚII DE AFACERİ

[GRI 2-6a] Informațiile despre Grup sunt descrise în Raportul de sustenabilitate 2022 la secțiunea „IRSAP ÎN LUME” din capitolul 1 „GRUPUL”. Mai multe informații pot fi găsite la adresa <https://www.irsap.com/it/company/gruppo-corporate>. Sectorul principal de activitate (ATECO 252100) Fabricarea de radiatoare pentru încălzire.

[GRI 2-6b.i] Informațiile referitoare la activitățile, produsele, serviciile și piețele deservite sunt descrise în Raportul de sustenabilitate 2022 la secțiunile „IRSAP ÎN LUME” și „UNITĂȚILE NOASTRE DE ACTIVITATE” din capitolul 1 „GRUPUL”. Mai multe informații sunt disponibile la <https://www.irsap.com/it/heat>

[GRI 2-6b.ii] Achizițiile Grupului IRSAP au loc în principal în cele două zone geografice în care se află principalele activități ale Grupului: Italia și România. În 2022, lanțul de aprovizionare al Grupului IRSAP număra 537 furnizori critici pentru achiziții de peste 2.000 euro, împărțiți în principal în patru macro-categorii:

- furnizori de materii prime și componente (țevi, foi, supape, piulițe inelare, pulberi, garnituri), care reprezintă aproximativ jumătate din cifra de afaceri totală a achizițiilor;
- furnizori de servicii (servicii de logistică, consultanță, materiale de întreținere și forță de muncă);
- furnizori de bunuri comercializate;
- furnizori de instalații, mașini și echipamente industriale.

Pentru IRSAP Italia, furnizorii locali (Italia) reprezintă 95,2% din totalul furnizorilor. Pentru IRROM, din numărul total de furnizori: 69% sunt locali și 25,5% sunt italieni. În cursul anului 2022, achizițiile totale ale IRSAP S.p.a. și IRROM S.r.l. se ridicau la aproximativ 72 milioane euro, după cum rezultă din secțiunea Disclosure [GRI 2-4]. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați informațiile descrise în secțiunea „Caracteristicile lanțului de aprovizionare” din capitolul 3 „Sustenabilitatea mediului și a lanțului de aprovizionare”.

[GRI 2-6b.iii] IRSAP furnizează produsele sale în principal distribuitorilor, prin canale B2B, care le comercializează pentru a fi cumpărate de către consumatorii finali. Grupul IRSAP produce, de asemenea, produse în numele altor producători și sub mărcile acestora.

[GRI 2-6d] Elaborarea datelor referitoare la numărul de furnizori a fost revizuită; a se vedea secțiunea Disclosure [GRI 2-4].

GRI: 2-7 | ANGAJAȚI

[GRI 2-7a, 2-7b.i, b.ii] Informațiile privind angajații sunt descrise în Raportul de sustenabilitate 2022 la secțiunea „COLABORATORI AI GRUPULUI IRSAP” din capitolul 4 „ECHIPA NOASTRĂ, POLITICI SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE”. Informațiile reprezentate sunt:

- Numărul total de angajați în funcție de sexe și zone geografice în cadrul Grupului IRSAP
- Numărul total de salariați în funcție de tipul contractului de muncă și gen în cadrul Grupului IRSAP.

[2-7b.iii] Nu există angajați cu contracte de muncă intermitente în cadrul Grupului.

[GRI 4-7a, 2-7b.i, b.ii] Informațiile privind angajații sunt descrise în Raportul de sustenabilitate 2022 la secțiunea „COLABORATORI AI GRUPULUI IRSAP” din capitolul 4 „ECHIPA NOASTRĂ, POLITICI SOCIALE, DE MEDIU ȘI CULTURALE”. Informațiile reprezentate sunt:

- Numărul total de salariați în funcție de programul de muncă și gen în cadrul Grupului IRSAP. Noua defalcare pe regim orar și zonă geografică este disponibilă începând cu 2022; în 2021, femeile angajate cu contract de muncă cu normă întreagă erau în număr de 254, iar cele cu contract parțial de muncă erau 39, iar bărbații angajați în 2021 cu contract de muncă cu normă întreagă erau 853, iar cei cu contract parțial erau 13.

[2-7c] Sondajul a fost realizat prin extrapolarea datelor din sistemele de administrare a personalului din cadrul Grupului IRSAP. Datele referitoare la Intercompaniile Grupului sunt furnizate direct de către societățile respective. Datele sunt exprimate:

- în efectivul complet de angajați, calculat pentru fiecare tip de contract în raport cu numărul de angajați prezenți la sfârșitul fiecărei perioade de raportare.
- Cu ajutorul metodologiei Full Time Equivalent (FTE), datele sunt exprimate în efectivul complet de angajați, calculate proporțional pentru fiecare tip de contract în funcție de numărul de angajați prezenți la sfârșitul fiecărei perioade de raportare. De exemplu, un angajat cu un contract de muncă cu timp parțial de 50% a fost calculat ca fiind 0,50 și nu 1.

[GRI 2-7d] Datele prezentate se referă la efectivul complet de angajați la 31 decembrie 2022 în cadrul societăților care fac parte din Grupul IRSAP, defalcate pe tipuri de sondaje (pe sexe, tip de contract, tip de program, repartizare teritorială). Datele prezentate se referă, acolo unde au fost raportate, la metoda Full Time Equivalent (FTE) la 31 decembrie 2022 în cadrul societăților care fac parte din Grupul IRSAP, defalcate pe tipuri de sondaje (pe sexe, tip de contract, tip de program, repartizare teritorială).

[GRI 2-7e] Comparativ cu efectivul de personal prezent la 31 decembrie 2021 (1.159 angajați), s-a înregistrat o scădere globală de 39 angajați. În cadrul IRROM, unde se observă cea mai mare scădere, ocuparea forței de muncă este condiționată, în principal, de o mare fluctuație de personal.

GRI: 2-9 STRUCTURA DE CONDUCERE

[GRI 2-9a] În calitate de societate-mamă, IRSAP S.p.a. a adoptat un model tradițional de conducere care urmărește să asigure buna funcționare a Societății și a Grupului. Modelul se caracterizează prin prezența următoarelor organisme: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație (CA), Consiliul Auditorilor Statutari, Consiliul de Supraveghere (CS). Auditul statutar al conturilor este încredințat unei societăți de audit, numită de Adunarea Generală a Acționarilor. Actualul Organ Administrativ, numit de către Adunarea Generală a Acționarilor, este format dintr-un Consiliu de Administrație (CA), compus în prezent din trei membri. Consiliul de Administrație deține toate competențele de administrare ordinară și extraordinară a Societății și, în conformitate cu Statutul societății, poate delega toate sau o parte din competențele sale unui comitet executiv care urmează să fie format din membrii săi sau din Administratori unici, numind unul sau mai mulți Directori Executivi. Consiliul de Administrație: elaborează strategii, evaluează performanța economică, socială și de mediu a Grupului, efectuează analize de risc și de oportunitate, evaluează conformitatea cu reglementările și codurile de conduită.

[GRI 2-9c.i] La 31 decembrie 2022, Consiliul de Administrație era format din 3 membri, dintre care 2 erau directori executivi.

[GRI 2-9c.ii] La 31 decembrie 2022, Consiliul de Administrație era format din 3 membri, dintre care 2 sunt directori ai Societății și unul este mandant al Asociatului Unic.

[GRI 2-9c.iii] Mandatul organului de conducere este de 3 ani.

[GRI 2-9c.v] CA este compus în întregime din membri de sex masculin.

[GRI 2-9c.vi] Nu au fost adoptate politici specifice privind diversitatea în ceea ce privește componența Consiliului de Administrație. Este exclusă discriminarea pe bază de etnie, naționalitate, țară de origine, sex, orientare sexuală, religie, opinii politice sau de altă natură.

GRI: 2-10 | NUMIREA ȘI SELECTAREA CELUI MAI ÎNALT ORGANISM DE CONDUCERE

[GRI 2-10a] Actualul Organ Administrativ, numit de către Adunarea Generală a Acționarilor, este format dintr-un Consiliu de Administrație (CA), compus în prezent din trei membri. Consiliul de Administrație deține toate competențele de administrare ordinară și extraordinară a Societății și, în conformitate cu Statutul societății, poate delega toate sau o parte din competențele sale unui comitet executiv care urmează să fie format din membrii săi sau din Administratori unici, numind unul sau mai mulți Directori Executivi. Pentru o reprezentare grafică simplă, vă rugăm să consultați pagina 53 din Raportul de sustenabilitate 2022.

GRI: 2-11 | PREȘEDINTELE CELUI MAI ÎNALT ORGANISM DE CONDUCERE

[GRI 2-11a] Președintele Consiliului de Administrație nu deține funcții de conducere în cadrul organizației.

[GRI 2-11b.ii] Nu se aplică.

GRI: 2-12 | ROLUL CELUI MAI ÎNALT ORGANISM DE CONDUCERE ÎN SUPRAVEGHEREA GESTIONĂRII IMPACTURILOR

[GRI 2-12a] Aprobarea și actualizarea declarațiilor de scop, valoare sau de misiune, a strategiilor, politicilor și a obiectivelor organizației referitoare la dezvoltarea durabilă: Consiliul de Administrație, înainte de a aproba, joacă un rol de orientare strategică și de supraveghere, urmărind obiectivul prioritar de creare de valoare pe termen mediu și lung, ținând cont de interesele legitime ale părților interesate, în vederea succesului durabil al societății.

Specialistul în sustenabilitate, în ceea ce privește sustenabilitatea de mediu, socială și de conducere (ESG), în termeni de poziționare, obiective, procese și inițiative specifice ale IRSAP Italia și ale Grupului, are rol consultativ, de propunere, monitorizare și instruire, pentru a sprijini și ghida activitățile de management. Specialistul în durabilitate raportează departamentului de resurse umane.

[GRI 2-12b] De asemenea, Consiliul de Administrație, cu ajutorul specialistului în sustenabilitate, evaluează monitorizarea ESG, definește matricea de materialitate/impact, monitorizează inițiativele de sustenabilitate în curs ale societății și obiectivele în raport cu planificarea generală a societății.

GRI: 2-13 | DELEGAREA RESPONSABILITĂȚII PENTRU GESTIONAREA IMPACTURILOR

[GRI 2-13a.i] Responsabilitatea pentru conducerea generală a Societății și a Grupului revine directorilor generali, sub rezerva prerogativelor rezervate Consiliului de Administrație. Directorii generali, în ceea ce privește impactul asupra sustenabilității, se folosesc de figura specialistului în sustenabilitate, care colaborează la nivel global cu departamentul HSE și cel de Resurse Umane pentru supravegherea aspectelor legate de sustenabilitate. Persoanele responsabile de gestionarea impactului organizației asupra economiei, mediului și a oamenilor sunt: Departamentul tehnic, departamentul HSE, Resurse Umane, Operațiuni, Achiziții etc.

[GRI 2-13a.ii] Consiliul de Administrație a delegat responsabilitatea pentru gestionarea impactului asupra sănătății, siguranței și mediului Responsabililor din cadrul departamentului HSE, Operațiuni și Birou Tehnic.

[GRI 2-13b] Managerii de Departament, în cadrul unor întâlniri dedicate, raportează lunar directorilor generali cu privire la progresul și stadiul proiectelor societății. În unele ocazii, rapoartele privind evoluția proiectelor relevante sunt prezentate direct de către colaboratorii Managerilor de Departament.

GRI: 2-14 | ROLUL CELUI MAI ÎNALT ORGANISM DE CONDUCERE ÎN RAPORTAREA PRIVIND SUSTENABILITATEA

[GRI 2-14a] Consiliul de Administrație aprobă anual raportul de sustenabilitate pe baza Ghidului de raportare a durabilității al Global Reporting Initiative (GRI). Directorii au analizat, verificat și aprobat matricea de materialitate și temele importante pentru 2022, care au stat la baza raportării pentru 2022.

[GRI 2-14b] Nu se aplică

GRI: 2-16 | COMUNICARE PE TEME CRITICE

[GRI 2-16a] Consiliul de Administrație și Consiliul auditorilor statutar ai IRSAP S.p.A. sunt informați semestrial cu privire la activitățile Consiliului de Supraveghere - inclusiv cu privire la denunțarea neregulilor - prin intermediul unui raport de sinteză.

[GRI 2-16b] În 2022, la IRSAP S.p.a. a fost primit un raport anonim privind aranjamentele pentru înlocuirea turelor de lucru. În urma investigațiilor efectuate de Consiliul de Supraveghere, s-a constatat faptul că societatea respectă toate cerințele legale în acest domeniu și că, în cadrul unui control recent efectuat de către medicul competent privind evaluarea stresului legat de locul de muncă, nu a fost întocmit niciun raport privind înlocuirile de tură.

GRI: 2-17 | CUNOAȘTEREA COLECTIVĂ A CELUI MAI ÎNALT ORGANISM DE CONDUCERE

[GRI 2-17a] În 2022, specialistul în sustenabilitate a raportat directorilor, directorului de Resurse Umane și directorului de HSE cu privire la proiectele de competența acestora. Proiectele legate de dezvoltarea durabilă și actualizările ulterioare, dacă a fost cazul, au fost prezentate în cadrul reuniunilor dintre Directori și Managerii de Departament. În 2022, toți Managerii de Departament au participat la cursuri de formare dedicate problemelor de dezvoltare durabilă. Începând cu 2023, în conformitate cu noul plan strategic, vor raporta periodic progresele înregistrate de proiectele dedicate dezvoltării durabile.

GRI: 2-18 | EVALUAREA PERFORMANTELOR CELUI MAI ÎNALT ORGANISM DE CONDUCERE

[GRI 2-18c] Pe baza dovezilor, Consiliul de Administrație identifică inițiative specifice. După cum s-a menționat mai sus, pentru toți Managerii de Departament au fost organizate cursuri de formare pe teme de dezvoltare durabilă.

GRI: 2-25 | PROCESE DE REMEDIERE A IMPACTURILOR NEGATIVE

[GRI 2-25a, b, c, d, e] IRSAP S.p.a. pune la dispoziție și alte canale de raportare în afară de canalul de denunțare a neregulilor. În continuare sunt descrise principalele canale, împărțite în funcție de domeniul de aplicare:

SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ ȘI MEDIU:

- a) canalul de monitorizare internă, accesibil fiecărui Manager de Departament prin intermediul unui software special, pentru componenta de Sănătate, Securitate și Mediu, combinat cu canalul de raportare analogic prin completarea formularului corespunzător DS04. În cazul în care sunt evidențiate probleme critice/non-conforme, managerul HSE și RSPP evaluează și activează soluțiile cât mai curând posibil, după consultarea cu managerii de zonă competenți. Rezultatele activităților de supraveghere și monitorizare efectuate, împreună cu toate celelalte înregistrări necesare, sunt discutate în cadrul revizuirii periodice prevăzute la articolul 35, inclusiv în vederea definirii și realizării unor noi programe de îmbunătățire.

SECURITATE INFORMATICĂ:

- a) canal de raportare în ceea ce privește mesajele spam accesibile prin intermediul căsuțelor poștale ale angajaților;

ASISTENȚĂ CLIENȚI:

- a) a fost creat un canal de raportare pentru toți clienții prin intermediul support.heat@irsap.com. În funcție de subiectul solicitării, se activează canalul intern corespunzător pentru a oferi feedback, asistență sau pentru a transmite orice raport primit.

GRI: 2-26 | MECANISME PENTRU SOLICITAREA DE CLARIFICĂRI ȘI DE EXPRIMARE A ÎNGRIJORĂRILOR

[GRI 2-26a.ii] Modalitățile de exprimare a îngrijorărilor cu privire la conduita de afaceri a organizației sunt prevăzute în cadrul informațiilor privind denunțarea neregulilor. Pentru raportare a fost adoptată o abordare de tip multi-canal. A fost creată o adresă de e-mail a companiei, organismo.vigilanza@irsap.com și au fost instalate cutii în zonele comune ale IRSAP pentru a permite oamenilor să raporteze comportamente ilegale care sunt relevante în conformitate cu Decretul leg. 231/2001, sau care sunt problematice în ceea ce privește nerespectarea prevederilor Codului de etică, ale Modelului de Organizare și Conducere, ale Ghidului Anticorupție sau ale procedurilor corporative adoptate de către IRSAP.

GRI: 2-29 | ABORDAREA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE

[GRI 2-29a.i] În 2022, Grupul IRSAP a identificat categorii de părți interesate cheie, cu fiecare dintre acestea fiind utilizate diferite moduri de implicare:

1. Colaboratori ai IRSAP
2. Filieră profesională
3. Utilizatori finali
4. Furnizori
5. Organizații sindicale
6. Generațiile viitoare
7. Comunitate și societate
8. Creditori
9. Instituții politice și asociații

Lista părților interesate, ale cărei detalii pot fi găsite la pagina 43 a Raportului de sustenabilitate 2022, a fost întocmită în conformitate cu liniile directoare ale standardului ISO 26000.

[GRI 2-29a.ii] Implicarea părților interesate reprezintă un element-cheie al strategiei de sustenabilitate a Grupului. Dezvoltarea și menținerea unei relații constante și solide cu toate părțile interesate, printr-o relație bazată pe dialog continuu și implicare activă, reprezintă o expresie a responsabilității pe care Grupul o are față de contextul social cu care interacționează. Părțile interesate reprezintă o gamă largă de interese eterogene: crearea și menținerea unor relații stabile și de durată sunt esențiale pentru a urmări obiectivul de creare a unei valori comune pe termen lung.

[GRI 2-29a.iii] Principalele modalități de implicare a părților interesate sunt prin intermediul canalelor de interacțiune enumerate la pagina 43 a Raportului de sustenabilitate. În plus, implicarea angajaților IRSAP este asigurată prin sondaje periodice de verificare a satisfacției față de activitățile de formare. În anul 2022, furnizorii au fost implicați pentru prima dată în completarea unui chestionar ESG privind performanța lor în materie de sustenabilitate; pentru mai multe detalii, a se vedea descrierea de la pagina 67 din Raportul de sustenabilitate 2022. Sondajul de identificare a aspectelor materiale și de măsurare a impactului acestora a implicat întregul management de nivel mediu și superior, precum și filiera profesională a Grupului IRSAP.

GRI: 2-30 | CONTRACTE COLECTIVE DE MUNCĂ

[GRI 2-30a] Toți angajații Grupului IRSAP, deci 100%, sunt acoperiți de contracte colective de muncă. Toți lucrătorii sunt acoperiți de contracte colective de muncă încheiate între angajator și sindicate: tuturor angajaților li se garantează posibilitatea de a participa la adunări sindicale, beneficiind de ore de concediu plătit și de spații și instrumente ale companiei pentru a asigura desfășurarea acestora. Participarea liberă la consultările pentru alegerea reprezentanților sindicali este garantată și încurajată. În niciuna dintre operațiunile Grupului IRSAP nu este periclitat sau pus sub semnul întrebării dreptul la participare sindicală. În cazul angajaților de la BEMM GmbH și Irsap UK Ltd, relația de muncă este reglementată de legi naționale specifice, mai degrabă decât de contracte colective.

[GRI 2-30b] Contractul colectiv de muncă relevant și legile specifice țării, astfel cum se specifică în [GRI 2-30a], se aplică tuturor angajaților.

GRI 3 TEME MATERIALE

GRI 3-3 A, C | MANAGEMENTUL TEMELOR MATERIALE

CALITATEA ȘI SIGURANȚA PRODUSELOR

[GRI 3-3a] IRSAP S.p.a. poate genera un impact pozitiv real în ceea ce privește calitatea și siguranța produselor sale.

[GRI 3-3c] Angajamentele și realizările legate de calitatea și siguranța produselor sunt descrise la paginile 20 și 21 din Raportul de sustenabilitate 2022. În plus, obiectivul ambițios de a atinge un maximum de 100 reclamații productive la 100.000 unități produse continuă să fie urmărit și monitorizat.

RELAȚIILE CU CLIENȚII ȘI SATISFAȚIA CLIENȚILOR

[GRI 3-3a] Analiza de materialitate și ascultarea clienților noștri au arătat că principalul impact al IRSAP în ceea ce privește acest aspect este potențial și pozitiv. Relațiile cu clienții și satisfacția acestora reprezintă pentru IRSAP S.p.a. factorul cheie pentru succesul pe termen lung.

[GRI 3-3c] Toți clienții au diferite canale pentru a comunica cu IRSAP S.p.a: 50 de colegi din exterior ca și colaboratori direcți și peste 100 din interiorul IRSAP S.p.a. lucrează zilnic pentru serviciul de „Asistență Clienți”. Din punct de vedere operațional, acest lucru are loc:

- prin cursuri de formare specifice pentru designeri, arhitecți, instalatori și operatori de showroom-uri;
- un site internet și o comunicare generală mereu actualizată și interactivă cu părțile interesate;
- o atenție sporită acordată locațiilor fizice, în special showroom-urilor, unde utilizatorii pot vedea și atinge produsele.

ECHILIBRUL ECONOMIC ȘI FINANCIAR PE TERMEN LUNG

[GRI 3-3a] Analiza de materialitate și ascultarea clienților noștri au arătat că principalul impact al IRSAP în ceea ce privește acest aspect este potențial și pozitiv.

[GRI 3-3c] Rezultatul angajamentelor legate de această temă este concretizat în progresia obiectivelor care trebuie atinse până în 2026: Calea spre atingerea unui total de 75 milioane euro a EBITDA în perioada de cinci ani 2022-2026 a înregistrat o progresie de 25% în 2022. Raportul dintre poziția financiară netă și EBITDA a rămas sub limită în 2022.

SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA ANGAJAȚILOR

[GRI 3-3a] IRSAP s.p.a. poate genera un impact asupra sănătății și securității angajaților săi (accidente și vătămări) și asupra bunăstării acestora.

[GRI 3-3c] IRSAP S.p.a. s-a angajat întotdeauna să asigure un mediu de lucru sănătos și sigur, acordând prioritate securității și sănătății angajaților în îndeplinirea sarcinilor și a activităților lor. IRSAP S.p.A., pentru a se conforma punctual prevederilor legale și, în același timp, pentru a proteja

sănătatea și securitatea lucrătorilor săi, a prevăzut crearea și implementarea sistemului de management al sănătății și securității în cadrul societății, unde sunt structurate proceduri de prevenire a infracțiunilor în domeniul prevenirii accidentelor și bolilor profesionale. IRSAP S.p.a. efectuează o evaluare completă și documentată a riscurilor pentru sănătatea și securitatea lucrătorilor prezenți în cadrul organizației în care aceștia își desfășoară activitatea, în vederea identificării măsurilor de prevenire și protecție adecvate și a elaborării programului de măsuri considerate adecvate pentru a garanta îmbunătățirea în timp a nivelului de securitate.

DESFĂȘURAREA UNEI AFACERI ETICE

[GRI 3-3a] Analiza de materialitate și ascultarea clienților noștri au arătat că principalul impact al IRSAP cu privire la problema derulării unei afaceri etice este potențial și pozitiv.

[GRI 3-3c] Angajamentele de a conduce afaceri etice sunt realizate prin elaborarea de politici, prin codul de conduită pentru furnizorii noștri și prin evaluări de rating ESG. Angajamentul nostru continuu în ce privește conducerea a fost recunoscut la începutul anului 2023 de către platforma Ecovadis, din care vom continua să facem parte. În 2023, Grupul a obținut nivelul de recunoaștere Bronz, care ne plasează în primele 50 procente de performanță evaluate de EcoVadis. Angajamentul pentru anii următori este de a ne îmbunătăți ratingul ESG.

INOVAREA PRODUSELOR ȘI A PROCESELOR

[GRI 3-3a] Analiza de materialitate și ascultarea clienților noștri au arătat că principalul impact al IRSAP cu privire la tema inovării de produse și procese este potențial și pozitiv.

[GRI 3-3c] Inovația este obiectivul și viitorul nostru. Acest lucru poate fi realizat numai prin investiții constante în cercetare și dezvoltare și prin structuri complexe, avansate din punct de vedere tehnologic. Inovarea proceselor este asigurată de planul multi-anual de investiții pentru perioada 2021-2026. IRSAP S.p.a, datorită contribuției tehnice a Institutului Politehnic din Milano, a investit într-o zonă inovatoare de cercetare și dezvoltare care reproduce o casă/un laborator în care sunt simulate toate condițiile de mediu extern și condițiile de confort intern, funcționale pentru dezvoltarea de noi produse și sisteme de control a confortului ambiental (pentru mai multe detalii, a se vedea pagina 27 din Raportul de sustenabilitate 2022). Inovația și designul produselor IRSAP sunt certificate de un număr mare de premii care ne confirmă ca fiind un jucător de frunte pe scena internațională în domeniul designului și al cercetării tehnologice avansate (pentru mai multe detalii, a se vedea pagina 58 din Raportul de sustenabilitate 2022).

ENERGIE DURABILĂ ȘI UTILIZAREA SURSELOR REGENERABILE

[GRI 3-3a] IRSAP s.p.a. generează un impact în ceea ce privește utilizarea energiei durabile și a surselor regenerabile.

[GRI 3-3c] Obiectivul ambițios de a utiliza energie electrică din surse regenerabile a fost atins în 2022 atât pentru IRSAP S.p.a., cât și pentru IRRROM S.r.l. Emisiile GES Scop 2 au fost reduse la zero, acest lucru datorându-se în principal achiziționării de energie regenerabilă garantată la sursă și utilizării energiei regenerabile auto-generate. În vederea reducerii consumului de energie, a reducerii consumului de gaze și a emisiilor de CO₂, a fost inițiat un program specific de reducere a necesarului de energie. În cursul anului 2022, tendința de consum datorată noilor compresoare echipate cu invertoare a continuat să mențină îmbunătățirea declarată în perioada de raportare anterioară. Economii de energie observate în cursul anului 2022 sunt de ordinul a 160.000 KWh. Începând cu 2023, planul de investiții va aduce îmbunătățiri liniilor de producție existente, ceea ce va conduce la o mai mare eficiență energetică generală a instalațiilor.

GESTIONAREA DEȘEURILOR ȘI A RESTURILOR DE PRODUCȚIE

[GRI 3-3a] IRSAP s.p.a. poate genera un impact asupra gestionării deșeurilor și a resturilor de producție.

[GRI 3-3c] Politica de mediu a IRSAP S.p.a., publicată la <https://www.irsap.com/it/support-it/categorie/63-policies-and-documents>, prevede ca sistemul de management de mediu al organizației să se concentreze asupra aspectelor de mediu, cu scopul de a acorda o atenție constantă reducerii

impactului asupra mediului, inclusiv în ceea ce privește gestionarea deșeurilor. Mai multe detalii pot fi găsite la pagina 78 din Raportul de sustenabilitate 2022.

ECONOMIA CIRCULARĂ

[GRI 3-3a] IRSAP s.p.a. poate genera un impact în ceea ce privește procesele și produsele din perspectiva economiei circulare.

[GRI 3-3c] Politica de mediu a IRSAP S.p.a., publicată la <https://www.irsap.com/it/support-it/categorie/63-policies-and-documents>, prevede ca sistemul de management de mediu al organizației să se concentreze asupra aspectelor de mediu, cu scopul de a acorda o atenție constantă reducerii impactului asupra mediului, inclusiv în ceea ce privește economia circulară. În 2023, în urma planificării strategice, vor fi planificate noi proiecte de economie circulară în cadrul organizației.

PROTECȚIA ZONELOR DIN JURUL LOCURILOR DE PRODUCȚIE

[GRI 3-3A] IRSAP s.p.a. poate genera un impact în ceea ce privește protecția zonelor adiacente sediilor de producție. Atât sediile IRSAP S.p.a., cât și IRROM S.r.l. nu sunt situate în apropierea unor zone protejate din punct de vedere ecologic sau adiacente unor zone cu biodiversitate ridicată sau care găzduiesc specii protejate.

[GRI 3-3c] Punerea în aplicare a sistemului de management de mediu prevăzut de standardul ISO 14001 face posibilă controlarea impactului asupra mediului și protejarea mediului în zonele învecinate. La începutul anului 2023, IRSAP Sp.a. a obținut certificarea ISO 14001. Sistemul de management este implementat în așa fel încât să fie în concordanță cu organizația noastră și să se concentreze pe aspectele de mediu cu adevărat relevante, cum ar fi utilizarea, pe cât posibil, a energiei din surse regenerabile pentru activitățile sale; implicarea angajaților în consumul responsabil de resurse; protejarea mediului înconjurător, prin reducerea impactului asupra acestuia a fazelor de producție din perspectiva ciclului de viață al produsului și acordând cea mai mare atenție consumului de resurse naturale; protejarea societății și a oamenilor, creând condiții adecvate de siguranță la locul de muncă și insuflând un sentiment de apartenență în toate zonele companiei; răspândirea economiei circulare, creând valoare pentru creștere, dezvoltare și progres, cu mare atenție la fiecare persoană în parte.

RESPONSABILITATEA FAȚĂ DE COLABORATORI

[GRI 3-3A] IRSAP s.p.a., în exercitarea responsabilității sale față de angajații săi, poate genera un impact asupra dezvoltării competențelor profesionale și a creșterii angajaților săi, precum și asupra bunăstării acestora.

[GRI 3-3c] Orele de formare și obiectivele viitoare sunt prezentate la paginile 87 și, respectiv, 46 din Raportul de sustenabilitate 2022. Printre beneficiile oferite angajaților, o importanță primordială este acordată planului de bunăstare corporativă, care garantează posibilitatea de acces la numeroase servicii cu scopul de a promova bunăstarea la locul de muncă și de a îmbunătăți climatul corporativ, încurajând o creștere a performanței (pentru mai multe detalii, a se vedea pagina 92 din Raportul de sustenabilitate 2022). Alte activități interne în favoarea angajaților IRSAP S.p.a. sunt: contribuția pentru studii, contribuția pentru copii (pag. 112 din Raportul de sustenabilitate 2022).

BRANDING-UL ANGAJATORULUI - MENȚINEREA TALENTELOR

[GRI 3-3A] IRSAP S.p.a. cu activități de recrutare, integrare și implicare poate genera efecte pozitive în ceea ce privește branding-ul de angajator și menținerea propriilor talente.

[GRI 3-3c] IRSAP identifică cheia succesului său în Oameni. IRSAP S.p.a. crede în determinare, responsabilitate și încredere. Programele de formare concepute pentru păstrarea talentelor, cum ar fi programul IRSAP Mentor și Future Leader, precum și interviurile de dezvoltare, sunt descrise la paginile 88 și 89 din Raportul de sustenabilitate 2022. Toți angajații IRSAP S.p.a. au posibilitatea de a participa la diverse grupuri de voluntariat, cum ar fi iGreen, ale cărui activități sunt descrise la paginile 68-69 din Raportul de sustenabilitate 2022, și Gruppo Dopolavoro, ale cărui activități sunt descrise la paginile 114 și 115 din Raportul de sustenabilitate 2022.

SPRIJIN ECONOMIC PENTRU COMUNITĂȚILE LOCALE ȘI A POLITICILOR CSR

[GRI 3-3A] IRSAP s.p.a. generează un impact pozitiv real în ceea ce privește susținerea comunităților locale și a politicilor CSR. În 2022, Grupul IRSAP a perseverat în dorința de a susține financiar multiple asociații care activează în domeniul social, în special în zona Societății-mamă și a Inter-companiilor. Angajamentul a fost realizat în 2022, odată cu înființarea Fundației IRSAP.

[GRI 3-3c] Angajamentele și realizările sunt descrise la paginile 110-111 și 117-119 din Raportul de sustenabilitate 2022.

IRSAP

IRSAP SPA
45031 Arquà Polesine (RO)

Tel. 0425.466611
Fax 0425.466662

E-mail: info@irsap.it
Site web: www.irsap.com